

Тарифы по карте VISA Platinum LUX

действуют с 09.03.26 г.

в течение 2026 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	<b>Выпуск основной и дополнительной карты:</b> для физических лиц: валюта карты: <b>сом, мульти</b> для участников ЗП проектов: валюта карты: <b>сом</b>	бесплатно	по г. Бишкек - до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет. Валюта карты: <b>сом и мульти (KGS, USD, EUR, RUB)</b> .
1.2	<b>Перевыпуск</b> основной или дополнительной карты: по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода по инициативе Банка	бесплатно	<b>перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 12.02.25 г.;</b> перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты
1.3	Срочное изготовление карт	бесплатно	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 – в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка
1.4	<b>Годовое обслуживание</b> основной и дополнительной карты: для физических лиц и участников ЗП проектов: валюта карты: <b>сом, мульти, долл.</b>	7 000 сом	по картам в <b>долл.</b> годовое обслуживание взимается для карт, выпущенных до 09.03.26 г.
1.5	<b>Дополнительная услуга:</b> Выпуск и годовое обслуживание VISA Gold для картодержателя Platinum	бесплатно	выпускается только одна карта; условие действует только для клиентов, оплативших полную стоимость годового обслуживания карты Platinum
1.6	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.7	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	<b>Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):</b> в банкоматах Банка - для физических лиц в банкоматах Банка - для участников ЗП проектов в банкоматах <b>других банков внутри КР*</b> в банкоматах других банков <b>за рубежом*</b>	<b>бесплатно – до 250 000 сом в сутки,</b> св. 250 000 сом в сутки - 1% от суммы <b>бесплатно – до 300 000 сом в сутки,</b> св. 300 000 сом в сутки - 0,5% от суммы <b>бесплатно – до 100 000 сом. или 10 операций в месяц,</b> св. 100 000 сом или 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию <b>бесплатно – до 500 долл. в год,</b> св. 500 долл. - 1% от суммы, мин. 250 сом	см. раздел 4 - лимиты по сумме см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.2	<b>Снятие денежных средств в POS-терминалах:</b> в POS-терминалах Банка в POS-терминалах других банков	в KGS - <b>бесплатно,</b> в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка 1% от суммы, мин. 250 сом	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты (в т.ч. для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт)	в KGS - <b>бесплатно,</b> в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется если карта не была проведена в кассовом POS-терминале
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) <b>при переводах на другие счета (свои/чужие)</b>	<b>бесплатно</b>	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	Зачисление заработной платы на карту <b>для зарплатных проектов Банка</b>	<b>бесплатно</b>	
2.7	<b>Зачисления на карты:</b> Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) Пополнение наличными через автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов) Зачисление переводов, поступивших по системе <b>SWIFT:</b> в USD и EUR в KGS и прочих валютах Зачисление переводов/платежей <b>по QR от других банков КР</b> Зачисление переводов <b>от платежных агентов Umaj, Quick Pay, Оной</b> Прочие зачисления (пополнение наличными в кассе Банка; внутренние переводы (P2P); переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц; переводы, поступившие по системе "Золотая Корона"; по системам Клиринг / Гросс)	<b>в KGS - бесплатно,</b> <b>в USD:</b> купюры номиналом 100 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска, <b>до 5 000 долл.</b> при вносе купюр в течение 30 календарных дней - <b>бесплатно,</b> при вносе купюр номиналом <b>менее 100 долл.</b> взимается комиссия независимо от года выпуска: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру (50 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска), <b>св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы.</b> <b>в KGS - бесплатно,</b> <b>в USD:</b> принимаются только купюры номиналом 100 долл. св. 2006 года выпуска, <b>до 5 000 долл.</b> при вносе в течение 30 календарных дней – <b>бесплатно,</b> <b>св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы.</b> <b>бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS</b> 0,5% от суммы; <b>бесплатно</b> <b>бесплатно</b> <b>бесплатно - до 100 000 сом;</b> 0,45% от суммы - св. 100 000 сом. <b>бесплатно</b>	см. раздел 4 - лимиты по сумме; в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования; Банк вправе устанавливать ограничения на прием купюр в долл. отдельных номиналов, серий и годов выпуска см. раздел 4 - лимиты по сумме см. раздел 4 - лимиты по сумме см. раздел 4 - лимиты по сумме лимиты установлены на стороне платежного агента см. раздел 4 - лимиты по сумме

### Раздел 3. Переводы с карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P), переводы с карты на счета (до востребования, срочные вклады, р/счета юр.лиц) в мобильном приложении "Оптима24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении "Оптима24":		
	<b>локальные</b> (переводы на карты КР)	бесплатно - в сомах; в USD, EUR - 1% от суммы, мин. 100 сом	при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
	<b>трансграничные</b> (переводы на зарубежные карты)	1% от суммы, мин. 100 сом	
3.4	Переводы и платежи по QR в другие банки КР	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

### Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме	Лимит по кол-ву	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)	в сутки - 300 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2	<b>Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:</b>	в сутки - 300 000 сом	25 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента <b>по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом</b> , при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; <b>при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода</b> ; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в т.ч. бесконтактные платежи (PayWave)	в сутки - 60 000 сом	15 операций	
4.3	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) <b>без запроса 3D Secure пароля</b>	в сутки - 70 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.4	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) <b>с запросом 3D Secure паролем</b>	без ограничений	30 операций	увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.5	Переводы с карты VISA на карты VISA внутри Банка в мобильном приложении "Оптима24" (по номеру тел./счета либо по QR)	в сутки - 5 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.6	Переводы с карты VISA на другие счета (до востребования/срочные, р/счета юр.лиц) внутри Банка, на карты ЭЛКАРТ, в другие банки КР по номеру тел./счета,	в сутки - 5 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.7	Переводы/платежи по QR в другие банки КР	в сутки - 1 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	<b>Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении «Оптима24»:</b>			эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	5 000 долл.	-	
	суточный	5 000 долл.	10 операции	
	месячный	15 000 долл.	30 операций	
4.9	<b>Пополнение карт:</b>			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 200 000 сом / 2 000 долл.	без ограничений	
	в ПТ / АДМ Банка для лиц до 22 лет (включительно)			
	суточный	30 000 сом / 300 долл.	без ограничений	
	месячный	150 000 сом / 1 500 долл.	без ограничений	
4.10	<b>Зачисление переводов на карты:</b>			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов по QR от других банков КР:			
	суточный	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 24 часов (динамические)	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 30 календарных дней (динамические)	5 000 000 сом	7 500 операций	
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	в сутки - 10 000 долл.	15 операций	
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	
Прочие зачисления (P2P; переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений		
4.11	<b>Конвертация</b> в мобильном приложении «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

### Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в мобильном приложении "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней
5.9	Услуга Dragon Pass (доступ к лаунж-зонам в аэропортах мира)	<b>бесплатно – 5 проходов в год;</b> св. 5 проходов - 32 долл. за один проход	бесплатные проходы действуют только для держателя карты, за гостя оплачивается по тарифу; порядок использования и возмещения расходов в Dragon Pass: - необходимо наличие приложения Visa Airport Companion либо получить доступ с помощью чат-бота Visa Concierge; - за проходы 1,2 с карты комиссия не списывается, на возвращение расходов за 3,4,5 проходы клиент может обратиться в Банк за возмещением данных расходов при списании с карты, проходы от 6 и выше – оплачиваются по тарифу.
5.10	Дополнительные услуги: предоставление банковской ячейки	<b>бесплатно</b>	на 1 месяц

#### Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт	7,5 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

#### Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://optimabank.kg/ru-for-individuals/rates">https://optimabank.kg/ru-for-individuals/rates</a> .