



Тарифы по карте Optima Gold для ребенка

действуют с 09.03.26 г.

в течение 2026 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Внесенные изменения в 2026 г. (решения Правления):

№10(9) от 26.03.26 г.

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск карты (выпускается в виде дополнительной карты к основному счету родителя) валюта карты: сом	бесплатно	по г. Бишкек - до 5 банковских дней, вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт; срок действия карт VISA – 5 лет; на одного ребенка доступна 1 карта; у одного родителя максимально доступно к регистрации 5 детей
1.2	Перевыпуск карты (операция осуществляется родителем):		перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты, т.е. в этих случаях выпускается новая карта
	по причине повреждения/размагничивания карты	500 сом	
	по инициативе Банка	бесплатно	
1.3	Срочное изготовление карт (операция осуществляется родителем)	500 сом	при вторичном и последующем выпуске карты
1.4	Годовое обслуживание	1-ый год - бесплатно, последующие - 300 сом за один год	
1.5	Закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):		
	в банкоматах Банка	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в банкоматах других банков внутри КР*	бесплатно – до 10 операций в месяц, св. 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
	в банкоматах других банков за рубежом*	1% от суммы, мин. 250 сом	
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах:		
	в POS-терминалах Банка (операция осуществляется родителем)	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в POS-терминалах других банков	операция не осуществляется	
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты (операция осуществляется родителем)	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB - устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при переводах на другие счета (свои/чужие) (операция осуществляется родителем)	бесплатно	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	Зачисления на карты:		
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ)	в KGS - бесплатно, в USD: купюры номиналом 100 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска, до 5 000 долл. при взносе купюр в течение 30 календарных дней - бесплатно, при взносе купюр номиналом менее 100 долл. взимается комиссия независимо от года выпуска: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру (50 долл. принимаются только св. 2006 года выпуска), св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы.	см. раздел 4 - лимиты по сумме;  в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования;  Банк вправе устанавливать ограничения на прием купюр в долл. отдельных номиналов, серий и годов выпуска
	Пополнение наличными через автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка	в KGS - бесплатно, в USD: принимаются только купюры номиналом 100 долл. св. 2006 года выпуска, до 5 000 долл. при взносе в течение 30 календарных дней – бесплатно, св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы.	
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS 0,5% от суммы;	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT:		
	в USD и EUR	устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в KGS и прочих валютах	бесплатно	
	Зачисление переводов/платежей по QR от других банков КР	бесплатно	
	Зачисление переводов от платежных агентов Umai, Quick Pay, Оной	бесплатно - до 100 000 сом; 0,45% от суммы - св. 100 000 сом.	лимиты установлены на стороне платежного агента
	Прочие зачисления (пополнение наличными в кассе Банка; внутренние переводы (P2P); переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц; переводы, поступившие по системе "Золотая Корона"; по системам Клиринг / Г росс)	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24", переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Переводы и платежи по QR в другие банки КР	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

**Раздел 4. Лимиты на операции**

№	Вид операции	Лимит по сумме	Лимит по кол-ву	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
	из них: бесконтактные платежи (PayWave)	в месяц - 20 000 сом	100 операций	<b>по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом, при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода</b>
4.3	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) без запроса 3D Secure пароля	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.4	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) с запросом 3D Secure паролем	без ограничений	30 операций	увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.5	Переводы с карты на карты/счета внутри Банка (P2P), а также переводы/платежи по QR внутри Банка	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.6	Платежи в пользу поставщиков услуг, Переводы в другие банки по номеру телефона/карты	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.7	Переводы/платежи по QR в другие банки КР	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.8	<b>Пополнение карт:</b>			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в ПТ / АДМ Банка:			
	суточный	30 000 сом / 300 долл.	без ограничений	
	месячный	150 000 сом / 1 500 долл.	без ограничений	
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.9	<b>Зачисление переводов на карты:</b>			эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	в месяц - 300 долл.	10 операций	
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	
	Прочие зачисления (P2P; переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.10	Конвертация в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

**Раздел 5. Прочие операции**

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте (предоставляется родителю):		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	<b>Запрос баланса / минивыписки по карте:</b>		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка (заявление принимается от родителя)	100 сом	по письменному запросу (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка (заявление принимается от родителя)	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

**Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)**

Действия/операции, указанные в этом разделе, осуществляются родителем.

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт VISA	8 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

**Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам**

Действия/операции, указанные в этом разделе, осуществляются родителем.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты)
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
6	Услуги, не указанные в данных Тарифах, не доступны для владельцев карт Optima Gold для ребенка.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates">https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates</a> .