



«Оптима Банк» ААК тын Башкармасынын
Чечими менен бекитилди
2026-жылдын 5-мартындагы №7(3) протокол

«ОПТИМА БАНК» ААКсында ЖЕКЕ ЖАКТАРГА БАНК КЫЗМАТ КӨРСӨТҮҮНҮН КОМПЛЕКСТҮҮ КЕЛИШИМИ

Мазмуну

1-глава. Жалпы жоболор	2
2-глава. Келишимде колдонулуучу негизги терминдер жана аныктамалар	3
3-глава. Банктык эсеп	6
4-глава. Банктын жайларында кассалык тейлөө	15
5-глава. Банктын төлөм терминалдарында / автоматташтырылган депозиттик машиналарында операциялар	15
6-глава. Кардардын эсеби боюнча конвертациялоо боюнча кызмат көрсөтүүлөр (накталай эмес алмашуу операциялары)	16
7-глава. Мөөнөттүү аманаттарда (депозиттерде)акча каражаттарын кабыл алуу жана сактоо тартиби	16
8-глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби	23
9-глава. Банктык сейфтик ячейканы ижарага алуу	31
10-глава. Тарифтер, тарифтик топтом.....	36
11-глава. Талаштарды жөнгө салуу	37
12-глава. Маалыматты жана купуялуулукту өзгөртүү	39
13-глава. Башка шарттар.....	39
14-глава. Келишимдин жарактуу мөөнөтү жана бузуу	40
15-глава. Жеке жактарды банктык тейлөөнүн комплекстүү келишимине карата тиркемелер.....	41

1-глава. Жалпы жоболор

- 1.1. «Оптима Банк» ААКсында жеке жактарга банктык кызмат көрсөтүүнүн ушул Комплекстүү келишими (мындан ары – Келишим) жана кардар тарабынан тийиштүү түрдө толтурулган жана кол коюлган арыз-анкета же арыз, бирдиктүү документ болуп саналат – Кардар менен «Оптима Банк» ААКсынын (мындан ары – Банк) ортосунда жазуу жүзүндө түзүлгөн Келишим.
- 1.2. Бул Келишим Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-статьясынын жоболоруна ылайык түзүлүүчү кошулуу келишими болуп саналат, анын шарттары бардык кардарлар үчүн бирдей болуп саналат. Келишим ошондой эле Кардарды «Оптима24» аралыктан банктык тейлөө тутумунда каттоого алууда, Кардар тарабынан «Optima24» тутумунда кардарларды банктык аралыктан тейлөө жөнүндө Келишимди түзүү жөнүндө Офертаны (Сунушту) акцептөө жана/же «Оптима Банк» ААКсындагы аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо аркылуу түзүлүшү мүмкүн.
- 1.3. Арыз-анкета/арыз Кардар тарабынан эки нускада толтурулат, бирөө Банкта калат, Банктын кабыл алынгандыгы жөнүндө белгиси коюлган экинчи нускасы Кардарга берилет жана Келишимдин түзүлгөндүгүн тастыктаган документ болуп саналат, ал эми мөөнөттүү аманат (депозит) жайгаштырылган учурда, мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) суммасына Банкка карата талап кылуу укугун дагы тастыктайт. Кардар арыз-анкетада/арызда көрсөтүлгөн бардык маалыматтардын анык жана жарактуу экендигин тастыктайт.
- 1.4. Кардар келишим менен таанышканын, текст ага түшүнүктүү экенин жана Келишимдин текстине толугу менен, эч кандай эскертүүлөрсүз жана каршы пикирлерсиз макул экенин, Келишимде анын кызыкчылыктарынан улам кабыл албаган оор шарттар жок экенин моюнга алат.
- 1.5. Келишим Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда өз кол тамгасынын аналогун пайдалануу менен түзүлүшү мүмкүн.
- 1.6. Келишимде кардарга төмөнкүлөр менен байланышкан комплекстүү банктык тейлөөнү сунуштоо тартиби аныкталат:
 - мөөнөттүү аманаттарды (депозиттерди)/эсептерди ачуу, жүргүзүү;
 - банктык төлөм карталарын чыгаруу;
 - Сейфтик ячейкаларды ижарага берүү;
 - жогоруда көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүгө байланыштуу операцияларды жүргүзүү, анын ичинде алыскы тейлөө каналдары (өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, "Оптима24" Интернет-банкинг, байланыш борбору)аркылуу ишке ашырылат;
 - жогоруда аталган кызматтарды көрсөтүү менен байланышкан башка маселелер боюнча.
- 1.7. Банк менен байланыштуу жактар менен келишим түзүү Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ачык шарттарда жүзөгө ашырылат.
- 1.8. Кардар келишим менен таанышканын, текст ага түшүнүктүү экенин жана Келишимдин текстине толугу менен, эч кандай эскертүүлөрсүз жана каршы пикирлерсиз макул экенин, Келишимде анын кызыкчылыктарынан улам кабыл албаган оор шарттар жок экенин моюнга алат.
- 1.9. Келишим стандарттуу (типтүү) болуп саналат жана Кардар тарабынан өзгөртүлбөйт. Бул Келишим жана Келишимге тиркемелер Банк тарабынан өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн, мында Банк киргизилген өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор жөнүндө маалыматты алдын ала Банктын корпоративдик сайтына:

- https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru «Жаңылыктар» бөлүмүндө Кыргыз Республикасынын учурдагы мыйзамдарында алдыдагы өзгөрүүлөр жөнүндө маалымдоо үчүн белгиленген мөөнөттү эске алуу менен жайгаштырат.
- 1.10. Эгерде Кардар Келишимге жана Келишимге тиркемелерге киргизилген өзгөртүүлөргө жана/же толуктоолорго макул болбосо, Кардар Банк тарабынан белгиленген форма боюнча банктык эсепти/мөөнөттүү депозитин жабуу/сейфтик ячейканы ижарага алууну токтотуу жөнүндө арыз берүү аркылуу Банкка бул тууралуу жазуу жүзүндө билдирип, Келишимди бузууга укуктуу. . Эгерде, Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин, Банк Кардардан банктык эсепти/мөөнөттүү депозитин жабуу/сейфтик ячейканы ижарага алууну токтотуу жөнүндө жазуу жүзүндө арыз албаса, Банк бул жагдайды Кардардын Келишимдин өзгөртүлгөн жана/же толукталган шарттарына макулдугунун билдирүүсү деп эсептейт.
 - 1.11. Келишимге киргизилбеген банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктыларды сунуштоо келишим түзүлгөнгө чейин да, андан кийин да түзүлгөн/белгиленген өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынышы мүмкүн. Ушул Келишимдин статьялары менен келишимдердин, макулдашуулардын жана тигил же бул эсептерге, банктык кызмат көрсөтүүлөргө жана продуктыларга тиешелүү тейлөө эрежелеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, эгерде келишимде башкача белгиленбесе, тиешелүү айрым келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери артыкчылыктуу күчкө ээ болот.
 - 1.12. Кардар келишим түзүлгөнгө чейин банктын корпоративдик сайтында жайгаштырылган келишимдин тексти менен таанышууга укуктуу: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.
 - 1.13. Кардар банктын ыйгарым укуктуу адамынын колтамгасын факсимилдик көчүрүп алуу каражаттарын пайдалануу же электрондук-санариптик колтамганы кошо алганда, идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен банк менен кардардын макулдашууларга, келишимдерге, ошондой эле бардык кошумча документтерге кол коюусуна макулдук берет.
 - 1.14. Кардар банктык кызматтарды алуу жана КРнын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында, "Оптим Банк" ААКсынын жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу жана сактоо боюнча Офертасына кошулуу жолу менен анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугун берет (ушул Келишимге **1-тиркеме**), ал Банктын корпоративдик сайтында төмөнкү дарек боюнча жайгашкан: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
 - 1.15. Кардар өзүнүн жеке маалыматтары (фамилиясы, дареги ж.б.) өзгөргөн учурда, эгерде алар ыйгарым укуктуу органдардын (Санариптик өнүктүрүү министрлиги ж.б.) маалыматтар базасына киргизилсе жана банк тарабынан жеке маалыматтар базаларын сактаган ыйгарым укуктуу органдар менен түзүлгөн келишимдерге ылайык пайдаланылса, Банкка оңдоолорду киргизүүгө макулдук берет.

2-глава. Келишимде колдонулуучу негизги терминдер жана аныктамалар

- 2.1. Эгерде Келишимдин текстинде башка түшүндүрмө түздөн-түз камтылбаса, ушул Келишимдин текстинде пайдаланылуучу терминдер жана аныктамалар ушул главада берилген түшүндүрмөгө ээ болот:

Аутентификация - көрсөтүлгөн идентификатордун мүнөздөмөлөрүн текшерүү жана салыштыруу жолу менен пайдалануучунун инсандыгынын аныктыгын аныктоо жол-жобосу (PIN- код, логин ж. б.);

Банктык төлөм картасы (Карта) - товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө, улуттук жана чет өлкө валюталарында накталай акча алууда, акча которууларды жүзөгө ашырууда, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка жабдуулар (перифериялык жабдуулар) аркылуу электрондук акча формасында эсептешүүлөрдү жүзөгө ашырууда пайдаланылуучу төлөм шайманы;

Банктык аманат - жеке адамдар тарабынан банкка улуттук же чет өлкө валютасындагы акча каражаттары, аларды сактоо жана киреше алуу максатында, же талап кылганга чейинки, же болбосо түзүлгөн келишимде аныкталган жагдай (окуя) келип чыкканга (ишке ашырылбаганга) чейинки мөөнөттө жайгаштырылат;

Банктык эсеп (мындан ары – Эсеп) – бул банктык аманатты (депозитти) кабыл алуу боюнча банк менен кардардын ортосундагы келишимдик мамилелерди жана/же банктын кардарды банктык тейлөөсүн ишке ашырууга байланышкан операцияларды, анын ичинде банктык төлөм карттарын (карт-эсеп) пайдалануу менен төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүүнү чагылдыруу ыкмасы, ушул Келишимде, КР мыйзамдарында жана банктык практикада колдонулуучу ишкердик карым-катнаштын каада-салттарында каралган;

Бенефициардык менчик ээси-акыр аягында (ээлик кылуу жана контролдоо тизмеги аркылуу) тике же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээ болгон же кардарды же болбосо анын атынан же анын кызыкчылыгы менен операция (бүтүм) жасалып жаткан жеке жакты контролдогон жеке жак (жеке жактар).

Верификация-кардардын жана (же) Бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Аманатчы - бул банкка акча суммасын салган же анын атына үчүнчү жактан банкка акча суммасы келип түшкөн жана тиешелүү келишими бар адам;

Салым кошуучу – аманатты (депозитти) накталай толуктаган жана/же аманатчынын пайдасына Аманатты ачкан жеке жак;

Банктык эсеп боюнча көчүрмө – банк тарабынан берилген, анда банк эсеби боюнча ишке ашырылган операциялар тууралуу так маалыматтар камтылган документ. Көчүрмө кагаз же электрондук түрдө берилиши мүмкүн.

Жеке маалыматтар базасын кармоочу – "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жеке маалыматтардын максаттарын, категорияларын аныктоого жана жеке маалыматтарды чогултууну, сактоону, иштетүүнү жана пайдаланууну контролдоого ыйгарым укук жүктөлгөн ыйгарым укуктуу орган;

Optima Gold бала үчүн – Оптима24тө бала-кардарды каттоо аркылуу балага ачылган жана ата-энесинин эсебине байланган банктык төлөм картасы (мындан ары – балдар картасы);

Ишенимдүү адам – кардардын атынан, эсебинен жана анын пайдасына нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган адам;

Карыз – бул Кардардын Банк алдындагы ушул Келишим жана/же айрым келишимдер боюнча карызынын суммасы, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, кредит боюнча иш жүзүндө алынган негизги карыздын суммасы, сый акы, Банктын комиссиялык төлөмдөрү жана Кардарда пайда болушу мүмкүн болгон башка карыздар;

КР мыйзамдары – Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын жыйындысы, ал төмөнкүлөрдөн турат: коомдук мамилелерди жөнгө салуучу ченемдик укуктук актылардын жыйындысы;

Арыз-анкета/арыз – кардар тарабынан банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууда толтурулган арыз : талап боюнча төлөнүүчү эсеп ачуу / мөөнөттүү депозит ачуу / карта чыгаруу / Сейф ячейкасын ижарага алуу / кредиттик картаны алуу жана башкалар;

Идентификация-кардар жана (же) бенефициардык ээлик кылуучу жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу.

"Оптима24" аралыктан банктык тейлөө системасы (мындан ары -Оптима24) – Интернет жана мобилдик банкинг системасынан турган программалык комплекс, Ал аркылуу банк колдонуучуга электрондук банктык кызматтарды көрсөтөт;

Кол тамга үлгүсү менен карточка – Кардар, эсеп жана анын кол тамгасынын үлгүсү боюнча операцияларды ачууга, жабууга жана жүзөгө ашырууга ыйгарым укуктуу башка адам жөнүндө маалыматы бар банк тарабынан белгиленген формадагы документти билдирет;

Кардар – Банк менен түзүлгөн ушул Келишимдин негизинде банкта эсеби/аманаты/карты/Сейф ячейкасы бар жеке жак;

Кардар-бала – Кыргыз Республикасынын туулгандыгы тууралуу күбөлүгү бар, 6 (алты) жаштан 16 (он алты) жашка чейинки курактагы жеке жак – балдар картасынын ээси;

Код сөзү – Кардар тарабынан тандалган жана төлөм картасын алуу/жаңы мөөнөткө узартуу үчүн тиешелүү анкета-арызда/арызда көрсөтүлгөн символдордун (тамгалар жана/же цифралар) айкалышы, Кардар Банктын Байланыш борборуна кайрылганда Кардарды идентификациялоо үчүн колдонулат;

Кредиттик карта – операцияларды жүзөгө ашырууга арналган карта, алар боюнча эсептешүүлөр банк тарабынан түзүлгөн келишимдин шарттарына ылайык белгиленген кредиттик лимиттин чегинде кардарга берилген акча каражаттарынын эсебинен жүзөгө ашырылат;

Кредиттик лимит – Банк тарабынан эсеп боюнча берилүүчү кредиттик акча каражаттарынын максималдуу өлчөмү, анын чегинде Кардар кредиттик карталар боюнча операцияларды жүргүзүүгө укуктуу. Кредиттик лимит револьвердик болуп саналат (жеткиликтүү мөөнөт ичинде төлөнгөн негизги карыздын суммасына автоматтык түрдө жаңыланып туруучу);

Операциялык күн (кардарлар менен иштөө убактысы) – Банк банктык жана башка операцияларды жүргүзүү үчүн ачылган иш күнүнүн банк тарабынан белгиленген убактысын билдирет. Операциялык күн банк тарабынан жүзөгө ашырылып жаткан операциялардын/кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрү үчүн ар кандай болушу мүмкүн. Банктын операциялык күнү жөнүндө маалыматтар Банктын бөлүмдөрүнүн кирүү зоналарында тиешелүү маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу кардарга маалымдалат;

Ата-эне – бул Оптима24 аркылуу баласын (кардар-баланы) каттоодо туулгандыгы тууралуу күбөлүгүн көрсөтүү аркылуу баласына (кардар-балага) балдар картасын ачкан кардар; Оптима24кө кирүү каражаттарына колдонуучунун ID коду, туруктуу пароль, бир жолку паролдор кирет;

Жеткиликтүүлүк каражаттары – аралыктан тейлөө каналдары аркылуу кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо үчүн банк тарабынан берилүүчү/аныкталуучу каражаттардын топтому. Оптима24 жеткиликтүүлүк каражаттарына тышкы колдонуучу ID коду, туруктуу сырсөз, бир жолку сырсөздөр кирет;

Мөөнөттүү аманат (депозит) – пайыздык киреше алуу максатында белгилүү бир мөөнөткө салынган банктык аманат. Бул эсеп акча каражаттарын сактоо жана топтоо үчүн пайдаланылат жана үчүнчү жактар менен эсептешүүлөр үчүн каралган эмес;

Тараптар – ушул Келишимге карата кардар (1-тарап) жана Банк (2-тарап);

Баалар – банктык продуктулардын жана кардарларга сунушталган кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрү үчүн акы төлөөнүн өлчөмүн белгилөөчү проценттик жана комиссиялык чендердин системасы. Тарифтер, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же тиешелүү келишимде башкача каралбаса, банк менен кардардын ортосундагы өзүнчө макулдашууга ылайык бир тараптуу тартипте жана/же банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн;

Техникалык овердрафт – кардар тарабынан төлөнүүгө тийиш болгон картанын эсебиндеги акча каражаттарынын калдыгынан жана/же белгиленген кредиттик лимиттен ашыкча сарпталган акча каражаттарынын суммасы. Техникалык овердрафттын суммасына, Эгерде банктын тарифтеринде каралса, пайыздар чегерилиши мүмкүн. Техникалык овердрафт транзакцияны кол менен жүргүзүүнүн/транзакцияны кеч эсептен чыгаруунун (соода-сервистик ишкана тарабынан) натыйжасында түзүлүшү мүмкүн/конвертациялоо операцияларын жүргүзүүдө, ошондой эле Банктын тарифтерине ылайык банк тарабынан сый акыларды эсептен чыгарууда курстук айырма;

Аралыктан тейлөө каналдары - банктын каналдары/түзүлүштөрү, алар аркылуу кардар ушул Келишимге ылайык банк операцияларын жүргүзө алат: банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, Оптима24, Контакт-борбор;

Банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзмөктөрү – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

Санариптик кардар – Банктын кызматтарын жана өнүмдөрүн пайдалануучу, Кыргыз Республикасынын жараны болгон жеке жак, Банктын бөлүмүнө барбастан, Оптима24 системасында аралыктан идентификациялоодон өтүү жолу менен катталган (электрондук түрдө алынган жеке жактарды идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосу);

Санариптик карта – бул физикалык пластикалык алып жүрүүчүсү жок, Оптима24тө электрондук түрдө гана бар болгон банктык карта;

Электрондук-санариптик кол тамга - өз кол тамгасынын аналогу, электрондук цифралык символдордун топтому, анда анын ээси жөнүндө бардык зарыл маалыматтар сакталат;

PUSH-билдирүүлөр/SMS-билдирүүлөр – бул кардардын картасы/карт-эсеби боюнча акча каражаттарынын кыймылы, төлөм коддору жана башка маалыматтар жөнүндө кабарлаган, жеткирүү каналы боюнча айырмаланган билдирүүлөр: SMS-билдирүү же мобилдик телефондун экранында калкып чыкма билдирүү;

QR-код – бул кардардын мобилдик түзмөгүндө орнотулган төлөөчүнүн Банкынын камерасы жана мобилдик тиркемеси аркылуу тез таануу үчүн маалымат берүүчү эки өлчөмдүү штрих-код.

3-глава. Банктык эсеп

3.1. Эсеп ачуу:

3.1.1. Банк Кард эсебин Кардар/Ишенимдүү адам/салым салуучу тарабынан берилгенден кийин Банк тарабынан белгиленген форма боюнча анкета-арыздын/арыздын негизинде ачат:

- кардардын/ишенимдүү адамдын/салым салуучунун ким экендигин тастыктаган документ;
- ишенидүү адам үчүн-анын ыйгарым укуктарын тастыктоо үчүн нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним кат;
- жашы жете элек адамдар үчүн – кардарлар – жашы жете элек кардардын өздүгүн тастыктаган документ: он алты жашка толгондо - паспорт; 16 (он алты) жашка чыга элек жашы жете электер үчүн-туулгандыгы тууралуу күбөлүк, анын инсандыгын идентификациялоо

үчүн маалымкат берген уюмдун мөөрү менен күбөлөндүрүлгөн сүрөтү менен жашаган/окуган жеринен маалымкат же жалпы жарандык паспорт (чет мамлекеттин паспорту);

- пенсионерлер үчүн – жарактуу пенсиялык күбөлүк/социалдык төлөмдөрдү алгандыгын тастыктаган документ.

Эскертүү: салым салуучу үчүнчү жактардын пайдасына талап боюнча төлөнүүчү эсептерди, ошондой эле "балдар кирешеси" депозитин ачууга укуктуу.

3.1.2. Банк, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдары талап кылса, Кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз эсеп ачуу жана жүргүзүү, карталарды чыгаруу жана тейлөө үчүн зарыл болгон документтердин тизмесине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Эгерде мындай өзгөртүүлөргө байланыштуу эсепти жүргүзүү жана картаны тейлөө үчүн кошумча документтерди берүү талап кылынса, Кардар муну менен макулдугун билдирет жана аларды Банк тарабынан көрсөтүлгөн тизмеге ылайык банк тарабынан көрсөтүлгөн билдирүүдө көрсөтүлгөн мөөнөттө берүүгө милдеттенет.

3.2. Эсепти жабуу:

3.2.1. Кардардын эсептерин жабуу боюнча операциялар банк тарабынан белгиленген формада жана ушул Келишимде аныкталган тартипте тариздетилген кардардын өз колу коюлган арызынын негизинде банктын бөлүмү аркылуу жүзөгө ашырылат.

3.3. Банктык эсеп боюнча операциялар:

3.3.1. Ушул келишимдин 4.3-пунктунда каралган жоболор Банкта ачылган жеке жактардын бардык эсептерине, эсептин түрүнө жана валютасына карабастан, ушул келишимдин алкагында колдонулат.

3.3.2. Эсеп коммерциялык жана/же башка ушул сыяктуу иш боюнча, анын ичинде үчүнчү жактар менен банктык операцияларды жүргүзүү үчүн каралган эмес.

3.3.3. Эсептеги акча каражаттары Кыргыз Республикасынын банктарындагы жеке адамдардын аманаттарын (депозиттерин) милдеттүү коргоо объектиси болуп саналат. Аманат боюнча кепилденген сумманын өлчөмү "Банктык аманаттарды (Депозиттерди) коргоо жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамы менен аныкталат.

3.3.4. Ушул Келишимде каралган кызматтарды көрсөтүү Кардарды ийгиликтүү идентификациялоо жана аутентификациялоо учурунда гана жүзөгө ашырылат.

3.3.5. Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо учурунда банк тарабынан кардарды идентификациялоо:

- Банктын бөлүмдөрү аркылуу операцияларды жүргүзүүдө – кардардын өздүгүн тастыктаган документтин негизинде. Кардар өздүгүн тастыктаган документтин реквизиттери жана Банктын маалыматтар базасында камтылган маалыматтар дал келген учурда идентификацияланган болуп эсептелет;
- Оптима24 аркылуу операцияларды жүргүзүүдө-кардардын киргизилген жеткирүү кодунун жана туруктуу паролдун негизинде. Кардар Кардардын ID-кодун жана туруктуу сыр сөздү туура киргизгендиги банк тарабынан ийгиликтүү текшерилген учурда аныкталган деп эсептелет;
- операцияларды өзүн – өзү тейлөө жабдуулары аркылуу жүргүзүүдө-Кардар көрсөткөн картанын негизинде. Картанын магниттик тилкесине же микропроцессоруна түшүрүлгөн маалымат банктын маалымат

- базасында камтылган маалыматка дал келген учурда Кардар идентификацияланган болуп эсептелет;
- картанын реквизиттери (Интернет-төлөмдөр, МОТО) боюнча операцияларды жүргүзүүдө Кардар көрсөткөн реквизиттер Банктын маалымат базасында камтылган маалыматка дал келген учурда Кардар идентификацияланган болуп эсептелет;
 - Банктын Байланыш борборунда – банктын маалымат базасында камтылган контролдук маалыматтын (банктын маалымат базасында камтылган код сөзү) негизинде, идентификациянын натыйжасында алынган маалымат банктын маалымат базасында камтылган маалыматка дал келиши керек. Эгерде Кардар код сөздү бере албаса, анда Кардардын Оптима24тө аны өзгөртүүгө жана аны идентификациялоо максатында Контакт-борборго жаңы код сөздү билдирүүгө мүмкүнчүлүгү бар.
- 3.3.6. Ушул Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо учурунда Кардарды тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу аутентификациялоо банк тарабынан жүзөгө ашырылат:
- Оптима24 аркылуу операцияларды жүргүзүүдө-кардардын ID-кодунун жана туруктуу сыр сөздүн жана/же бир жолку сыр сөздүн негизинде;
 - операцияларды өзүн - өзү тейлөөчү түзүлүш аркылуу жүргүзүү учурунда-магниттик тилкени/чипти окуунун негизинде жана PIN-кодду киргизбестен/контактсыз төлөмдөр үчүн (банктын, банк-эквайердин тарифтерине жана/же төлөм системаларынын эрежелерине ылайык белгиленген лимиттердин чегинде/PIN-кодду киргизбестен / контактсыз чипти окуу жолу менен);
 - Банктын Байланыш борборунда - Банктын маалымат базасында камтылган туура код сөзүнүн негизинде. Эгерде Кардар код сөзүн бере албаса, анда кардар аны Оптима24тө өзгөртүп, байланыш борборуна аны идентификациялоо максатында жаңы код сөзүн билдирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот.
- 3.3.7. Кардар, ушул Келишимдин алкагында операцияларды жүзөгө ашырууда колдонулган идентификациялоо жана аутентификациялоо ыкмалары жетиштүү болуп саналгандыгына жана банктын операцияларды жүргүзүүгө жана эсептер боюнча кардарга маалымат берүүгө болгон укуктарын тиешелүү түрдө тастыктагандыгына макул.
- 3.3.8. Кардар үчүнчү жактарга код сөзүн берүү менен, бул адамдар кардардын ыйгарым укуктуу мыйзамдуу өкүлдөрү болуп эсептелет, алардын эсептери жана карталары боюнча маалымат/кызмат алуу укугуна ээ экендигине макул болот.
- 3.3.9. Бөлүмдөр аркылуу эсептеги акча каражаттарын тескөө Кардардын жазуу жүзүндөгү тапшырмаларын берүүсү аркылуу ишке ашырылат. Эсепти тескөө жөнүндө тапшырмалар Банк колдонгон форма боюнча стандарттык бланктарда аткарылууга тийиш. Эгерде мындай мүмкүнчүлүк КР мыйзамдарында каралган болсо жана мындай тапшырманы берүүдө Банктын ички ченемдик документтерине (мындан ары - ИЧД) жана КР мыйзамдарына ылайык, Кардардын тапшырмасын Банк тарабынан талаптагыдай аткаруу үчүн зарыл болгон бардык маалыматтар камтылса, Кардар Банкка башка формадагы тапшырмаларды берүүгө укуктуу.
- 3.3.10. Эсептеги бардык төлөмдөр жана акча каражаттарын которуулар, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же банктын ИЧДсында башкача каралбаса, мындай төлөмдөрдү жүзөгө ашыруу үчүн

- регламентти, мындай төлөмдөрдү жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон убакытты эске алуу менен Банк тарабынан жүзөгө ашырылат.
- 3.3.11. Кардар төлөм документтеринде реквизиттердин туура эмес көрсөтүлүшүнө жана Алуучуга, Банк - Алуучуга карата, анын ичинде эл аралык уюмдарга, чет мамлекеттерге/союздарга карата санкциялар салынгандыгына же салынышы мүмкүн экендигине байланыштуу бардык тобокелдиктерди жана бардык жоопкерчиликти өзүнө алат. Туура эмес көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча жөнөтүлгөн акча которууну кайтарып берүү мүмкүн эместигине, көрсөтүлгөн санкциялардын колдонулушунун натыйжасында которууну жүзөгө ашыруу жана/же аяктоо мүмкүн эместигине же кечиктирилгендигине байланыштуу келип чыккан тобокелдиктерди Кардар өзүнө алат.
 - 3.3.12. Кардар алуучу банк, ортомчу банктар тарабынан мындай банктардын ички саясатына ылайык чет өлкө валютасында тышкы которууну аткарбай коюу тобокелдигин, алуучунун банкы, ортомчу банктар тарабынан которууну аткарууга/кайтарып берүүгө байланыштуу которуу суммасынан комиссияларды кармап калуу тобокелдигин өзүнө алат. Кардар чет өлкө валютасында тышкы которууну жөнөтүү менен бул шарттарга жана Банкка карата дооматтардын жоктугуна макул болот.
 - 3.3.13. Кардар тарабынан Банк акцептеген тапшырманы кайра чакыртып алуу жана анын аткарылышын токтото туруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Банктын тарифтерине ылайык белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.
 - 3.3.14. Карталык эсеп боюнча накталай акчаларды алуу операциялары: Банктын, Банктын бөлүмдөрүнүн, башка финансы-кредит мекемелеринин өзүн-өзү тейлөөчү аппараттары жана аларга тиешелүү Кардардын картасын тейлөөгө кабыл алган өзүн-өзү тейлөөчү аппараттар аркылуу жүзөгө ашырылат.
 - 3.3.15. Эсеп/карта боюнча накталай акча каражаттары менен операциялар (взнос/алуу) банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрү, бөлүмдөрү аркылуу ишке ашырылат.
 - 3.3.16. Чегерилген пайыздарды мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) эсебине автоматтык түрдө которуу боюнча Операция, эгерде мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) шарттарында кошумча төгүмдөр каралган болсо, кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде жүзөгө ашырылат.
 - 3.3.17. Эсептер боюнча, анын ичинде аралыкта жайгашкан тейлөө каналдары (өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, Оптима24) аркылуу операцияларды жүргүзүүдө банк тарабынан операцияларды иштеп чыгуу учурунда колдонулган тарифтер колдонулат. Операция эсеп валютасынан айырмаланган валютада жүргүзүлгөн учурда, Банк операциянын суммасын операцияны иштеп чыгуу учурунда колдонулган банктын/эл аралык төлөм системаларынын курсу боюнча конвертациялоону жүргүзөт.
 - 3.3.18. Эсепке накталай эмес тартипте же эсеп валютасынан айырмаланган валютада накталай акча каражаттарын салуу жолу менен келип түшкөн учурда, Банк акча каражаттарын чегерүү операциясын иштеп чыгуу учурунда колдонулган банктын курсу боюнча келип түшкөн/салынган сумманы конвертациялоону жүргүзөт.
 - 3.3.19. Эгерде тапшырмада аткаруунун башка мөөнөтү көрсөтүлбөсө жана банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугу жана мыйзамдуулугу боюнча маселелер келип чыкпаса, Кардардын эсептеринен акча каражаттарын которууга Кардардын тапшырмасы Банк тарабынан

- тапшырма таризделген күндөн кийинки жумуш күнүнөн кечиктирилбестен аткарылат.
- 3.3.20. Кардардын атына үчүнчү жактардан келип түшкөн накталай акчаларды, төлөмдөрдү жана которууларды Кардардын эсебине салуу операцияларын жүргүзүүдө кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү, эгерде банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугуна жана мыйзамдуулугуна тиешелүү маселелер келип чыкпаса, Банктын аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Кардардын эсептеринин ортосунда которуулар операция жасалган күндөн кийинки жумуш күнүнөн кечиктирилбестен жүзөгө ашырылат.
- 3.3.21. Кардардын банктагы эсептеринен үчүнчү жактардын эсептерине чет өлкө валютасындагы төлөмдөр жана которуулар Кыргыз Республикасындагы жана төлөм же которуу алуучу өлкөдөгү майрам жана жумуш эмес күндөрдү эске алуу менен жүзөгө ашырылат.
- 3.3.22. Кардар банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга, ошондой эле чет өлкө валютасында кардардын банктар аралык которууларын аткаруу процессинде банк-корреспонденттен тиешелүү суроо-талап келип түшкөн учурда Банк-корреспондентке кардар катары ишке ашырылган иш/операциялар жөнүндө маалыматтарды жана документтерди берүүгө макулдук берет.
- 3.3.23. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Келишимде, банктын ИЧДда каралган учурларда, ошондой эле эгерде Банк Кардардын тапшырмаларын, анын ичинде төлөмдөрдү/каторууларды жүзөгө ашырууга байланыштуу тапшырмаларды аткарбай коюуга укуктуу:
- кардар ушул Келишимде каралган тартипте Идентификацияланган эмес жана аутентификацияланган эмес;
 - Эгерде карта боюнча жеткиликтүү баланстын же талап боюнча төлөнүүчү эсеп боюнча калдыктын суммасы операцияларды жүргүзүү жана Банктын тарифтеринде каралган комиссияларды эсептен алып салуу үчүн жетишсиз болсо;
 - эсептин шарттарында каралбаган түшүнүксүз көрсөтмөлөрдү камтыган, Кардар тарабынан толтурулбаган же кол коюлбаган же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган маалыматтарды камтыган, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган операцияларды жүргүзүү боюнча көрсөтмөлөрдү камтыган төлөм документтери берилген болсо.
- 3.3.24. Банк, күрөө предмети болуп саналган акча каражаттарын эркин тескөөгө кардардын укугун чектөөгө жана Күрөө жөнүндө түзүлгөн келишимдин шарттарына ылайык, кардардын банк алдындагы милдеттенмелеринин аткарылышын камсыз кылууга укуктуу.
- 3.3.25. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Келишимдин жана Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн башка келишимдердин шарттарында белгиленген учурларда, Кардардын кандайдыр бир тапшырмасы же тескемеси жок кардардын эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууну жүзөгө ашырат.
- 3.3.26. Банк Кардардан акча каражаттары менен операциялар тууралуу кошумча маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык пайда табуучуларды аныктоого

- мүмкүндүк берген маалыматтарды жана документтерди талап кылууга укуктуу.
- 3.3.27. Төлөм реквизиттерин көрсөтүүдө кардар тарабынан кетирилген каталар табылган, кардар тарабынан банкка зарыл болгон документтердин пакети берилбеген же толук эмес берилген учурда, ошондой эле кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын (мындан ары-Улуттук банк) талаптарын жана ушул Келишимди бузгандыгын тастыктаган фактылар аныкталган учурда, анын ичинде банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн комиссияны кардар төлөбөгөн учурда Банк кардардын тапшырмасын аткарбай коюуга укуктуу.
- 3.3.28. Банк, кардар менен түзүлгөн кандай болбосун Келишим боюнча келип чыккан кардардын банк алдындагы карызынын суммасын төлөө үчүн, ошондой эле жаңылыш чегерилген жана кардарга таандык болбогон комиссиялардын суммаларына, суммаларга карата кардардын атына ачылган кайсы болбосун эсептерден акцептсиз эсептен алып салууга укуктуу. Көрсөтүлгөн максаттар үчүн Кардар ушуну менен Банкка ушул Келишимдин негизинде Кардардын атына ачылган кайсы болбосун эсептерден акцептсиз эсептен алып салууга ыйгарым укук берет.
- 3.3.29. Банк Кардардын катасы же ал тарабынан берилген кайсы бир тапшырманын же тескеменин кайталанышы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар тарабынан акча каражаттары алуучуларга негизсиз же туура эмес чегерилген учурда, Кардар алуучулар менен каражаттарды кайтаруу маселесин өз алдынча жөнгө салат.
- 3.3.30. Банк кайсыл болбосун учурда өз каалоосу боюнча Кардардын эсептери боюнча тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу жүзөгө ашырыла турган банктык операциялардын жана функциялардын тизмесин аныктоо жана өзгөртүү, ошондой эле тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу жүзөгө ашырылуучу операциялардын суммаларына лимиттерди белгилөө укугун өзүнө калтырат.
- 3.3.31. Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Улуттук банктын талаптарын жана эсеп боюнча банктык операцияларды жүргүзүү тартибин жана шарттарын жөнгө салган ушул Келишимдин шарттарын бузгандыгын тастыктаган фактылар табылган учурда, анын ичинде кардар банктын кызматтары үчүн комиссияны төлөбөгөн учурда, Банк кардарга эсеп боюнча банктык операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу. Мындай учурда Банк кардардын мындай тапшырмаларын аткаруудан баш тартуусунун натыйжасында кардар тарткан чыгымдар үчүн банк жоопкерчилик тартпайт.
- 3.3.32. Банк кардардын эсеби боюнча банктын күнөөсү боюнча туура эмес жүргүзүлгөн операция үчүн жоопкерчилик тартат. Мындай учурда Банктын жоопкерчилиги жаңылыш жүргүзүлгөн операцияларды корректировкалоо боюнча чараларды көрүү менен чектелет.
- 3.3.33. Банктан көз каранды болбогон себептерден улам келип чыккан жана кардардын банктын билдирмелерин өз убагында албашына /албашына алып келген почта, Интернет, байланыш тармактарынын ишиндеги үзгүлтүктөр үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Техникалык үзгүлтүктөр (электр менен жабдууну жана байланыш тармактарын өчүрүү/зыянга учуратуу, процессинг борборун жана банктын маалымат базасын программалык камсыздоонун бузулушу, төлөм системаларындагы техникалык үзгүлтүктөр), ошондой эле банк тарабынан ушул Келишимдин жана/же кардар менен түзүлгөн башка келишимдердин шарттарынын

- аткарылбай калышына алып келген банктын Көзөмөл чөйрөсүнөн тышкары башка жагдайларда банк мүлктүк жоопкерчиликтен бошотулат.
- 3.3.34. Банктын кардар алдындагы жоопкерчилиги банктын атайылап же одоно этиятсыздык менен иш алып барган укукка жат аракеттеринин /аракетсиздигинин натыйжасында кардарда келип чыккан реалдуу зыян менен чектелет. Эч кандай шартта, Банк мындай чыгымдардын/ зыянын келип чыгуу мүмкүндүгү жөнүндө Банкка билдирилген учурда да, кандайдыр бир кыйыр, кошумча же кокустуктан улам келип чыккан зыяндар/ зыяндар (анын ичинде алынбай калган пайда) үчүн кардар алдында жоопкерчилик тартпайт.
- 3.3.35. Кардар милдеттенет:
- Кардар төлөм карталарын, картанын PIN-кодун, Оптима24кө кирүү логинин жана паролун, операцияларды ырастоо кодун жана 3D Secure сырсызун үчүнчү жактарга ачыкка чыгарбоого жана/же өткөрүп бербөөгө жана/же сатпоого, анын ичинде үчүнчү жактардын көрсөтмөсү боюнча жана алардын кызыкчылыгында картаны колдонуу менен каржылык операцияларды жүргүзүү максатында укукка каршы аракеттерди жасоого тийиш эмес;
 - аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн банктык тиркемелер орнотулган уюлдук телефондун сакталышын жана коопсуз сакталышын камсыз кылуу;
 - пайдалануу каражаттарын же картаны үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз пайдалануу тобокелдиги келип чыккан учурда, бул тууралуу жеткиликтүү байланыш каналдары (банктын бөлүмү, банктын байланыш-борбору) аркылуу дароо банкка билдирүүгө. Эгерде Кардар банкка өз убагында билдирбесе, банк үчүнчү жактар тарабынан жеткиликтүүлүк каражаттарын же картаны мыйзамсыз пайдалануусуна байланыштуу чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт;
 - эгерде Кардар өзүнүн эсептеринде жаңылыш чегерилген акча каражаттарын тапса, Кардар бул тууралуу кардарга белгилүү болгон күндөн тартып 3 (үч) жумуш күнүнөн кечиктирбестен бул тууралуу Банкка билдирүүгө тийиш. Банкка өз убагында билдирилбеген учурда (жогоруда көрсөтүлгөн мөөнөттөргө ылайык) Кардар Банк тарткан иш жүзүндөгү чыгымдар үчүн толук көлөмдө жоопкерчилик тартат.
- 3.3.36. Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого ("адалдоого") каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык, Кардар Банктын талабы боюнча 3 (үч) жумуш күнү ичинде Кардар тарабынан ишке ашырылып жаткан банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди берүүгө милдеттүү. Кардар тарабынан Кардарды талаптагыдай текшерүү үчүн зарыл болгон маалыматтар жана/же документтер берилбеген учурда, Банк төмөнкү чечимдердин бирин кабыл алат:
- Кардар менен иштиктүү мамиле түзбөйт (тейлөө көргөзүүдөн кабыл алуудан же эсеп ачуудан баш тартат);
 - кардар менен белгиленген ишкердик мамилени токтотот же токтотот (тейлөөдөн баш тартуу) жана кардар менен түзүлгөн келишимди бузат;
 - Кардар менен операцияны (бүтүмдү) жүзөгө ашырбайт.
- 3.3.37. Кардар карт эсептерин кошо алганда, кайсы болбосун эсептер боюнча банк алдында келип чыккан карызын өз убагында төлөөгө жана карттар боюнча жүргүзүлгөн операциялар боюнча бардык чыгымдарды (сарптоолорду) толук көлөмдө тартууга милдеттүү.

- 3.3.38. Кардар банкка анын биринчи талабы боюнча техникалык овердрафттын суммасын жана/же карт/эсеп боюнча башка карыздарды, ошондой эле банктын пайдасына комиссиялык суммаларды, ушул Келишим жана банк менен кардардын ортосунда түзүлгөн башка келишимдер боюнча башка төлөмдөрдү Банктын тарифтерине ылайык төлөп берүүгө макул болот жана милдеттүү.
- 3.3.39. Кардар ушул Келишимдин шарттарын же жоболорун жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуунун натыйжасында банк тарткан зыян жана чыгымдар үчүн банк алдында жоопкерчилик тартат.
- 3.3.40. Кардар Банкка белгилүү бир мезгил ичинде жана/же акчанын белгилүү бир суммасынын чегинде аракеттенген банктык эсептерден жана карталардан акчаны алууга (эсепти тике дебеттөөгө) алдын ала жазуу жүзүндө уруксат (тапшырма) берүүгө укуктуу.
- 3.3.41. Кардар өз эсеби боюнча көчүрмөнү Банктын бөлүмүнөн жеке өзү алып же Оптима24 аркылуу каалаган убакта Банк тарабынан аныкталган шарттарда жана Банктын тарифтерине ылайык ала алат.
- 3.3.42. КРнын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык, Кардар төлөм картасын, картанын PIN-кодун, Оптима24кө кирүү логинин жана паролун, операцияларды ырастоо кодун жана 3D Secure паролун үчүнчү жактарга ачыкка чыгаргандыгы жана/же өткөрүп бергендиги жана/же саткандыгы үчүн, анын ичинде үчүнчү жактардын көрсөтмөсү боюнча жана алардын кызыкчылыгында картаны колдонуу менен каржылык операцияларды жүргүзүү максатында укукка каршы аракеттерди жасоо үчүн жоопкерчилик тартат.
- 3.3.43. Тараптар өз милдеттерин талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимдин шарттарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

3.4. Мураскорлор, ишеним кат боюнча кардардын эсебин тескөө шарттары:

- 3.4.1. Тараптар кардардын эсебин/мөөнөттүү аманатын (депозитин) тескөө боюнча үчүнчү жактарга ыйгарым укуктарды берүү менен байланышкан тобокелдиктерди азайтуу максатында коопсуздук боюнча төмөнкү шарттарды сактоого макул болушат:
- 3.4.1.1. Кардар үчүнчү жакка эсепти/мөөнөттүү Аманатты (депозитти) тескөө жана башка операцияларды жүргүзүү укугуна ишеним кат берген учурда, Банк төмөнкүлөргө укуктуу::
- зарыл болгон учурда, анын ичинде ишеним каттын аныктыгы шек туудурса, кардарга, нотариуска жазуу жүзүндө суроо-талап жиберүү же ишеним катты экспертизага жөнөтүү жолу менен ишеним каттын берилгенинин фактысын текшерүү;
 - кардар тарабынан ишеним каттын берилгендиги фактысы жана ишеним каттын аныктыгы тастыкталганга чейин эсеп боюнча операцияларды жүргүзбөө же токтото туруу.
- 3.4.1.2. Ишеним катты тастыктоо үчүн кардар/ишенимдүү адам банкка эсепти/мөөнөттүү Аманатты (депозитти) тескөөгө жана башка операцияларды жүзөгө ашырууга нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын түп нускасын берет.
- 3.4.1.3. Кардар / ишеним берилген адам ишеним каттын негизинде эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу адамдарды алмаштырган учурда же алардын ыйгарым укуктары мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда банкка кат жүзүндө токтоосуз билдирүүгө жана мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускасын берүүгө милдеттүү.

- 3.4.1.4. Эгерде кардар банкка ишенимдүү жактардын алмаштырылгандыгы же алардын ыйгарым укуктарынын мөөнөтүнөн мурда токтотулгандыгы жөнүндө билдирбесе же өз убагында билдирбесе, ишенимдүү адамдардын аракеттери үчүн банк жоопкерчилик тартпайт.
- 3.4.1.5. Кардардын ишенимдүү адамына ушул Келишимде белгиленген операцияларды жүргүзүүгө жана кызмат көрсөтүүлөрдү пайдаланууга карата бардык талаптар жайылтылат.
- 3.4.1.6. Каза болгон / каза болгон деп жарыяланган кардардын эсебинен акча каражаттарын берүү Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ыйгарым укук берилген мураскорлорго/башка жактарга, тарифтерге ылайык Банктын комиссияларын алып салуу менен, КР колдонуудагы мыйзамдарында жана банктын КИЧ тарабынан белгиленген мөөнөттөрдө жана документтердин негизинде жүргүзүлөт.

3.5. Операцияларды токтото туруу, эсептен акча каражаттарын акцептсиз чыгарып салуу жана карыздын ордун жабуу:

- 3.5.1. Кардар Банктын өзүнүн кадыр баркын коргоого умтулуусун жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү менен күрөшүүнүн эл аралык стандарттарын сактоого умтулуусун жана банктын шектүү операцияларга карата мамилесин урматтоого тийиш. Банк Кардардын эсеби боюнча операцияларды токтото турууга жана/же бир тараптуу тартипте ушул Келишимди бузууга жана эсепти жабууга, муну менен эсепти жүргүзүүнү жана тейлөөнү токтотууга укуктуу, эгерде:
 - 3.5.1.1. Кардардын эсеби боюнча так эмес мүнөздөгү операцияны/операцияларды жүзөгө ашыруу жана операциялардын негиздүүлүгүн тастыктаган документтердин талап кылынган мөөнөттө банкка берилбеши. Бул учурда, эгерде мындай шектенүүлөр тастыкталбаса да, Банк Кардардын операциясын/операцияларын аткаруунун мөөнөтүн өткөрүп жиберүүдөн же токтото туруудан улам келип чыккан чыгымдар үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт;
 - 3.5.1.2. эгерде туура эмес документтер/маалыматтар берилсе;
 - 3.5.1.3. эгерде Кардар тарабынан кардарды тийиштүү текшерүү боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер берилбесе;
 - 3.5.1.4. Эгерде Кардардын КР мыйзамдарына ылайык алынган, кылмыштуу иш-аракеттерди каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу террористтик же экстремисттик иш-аракеттерди ишке ашырууга (жасоого) же ага катышууга жана массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтууга, кылмыш жасоо үчүн уюшкан топту же кылмыштуу коомдоштукту түзүүгө жана жетектөөгө же аталган топко же коомдоштукка катышууга же аталган топко же коомдоштукка башкача жардам көрсөтүүгө, кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) байланыштуу маалыматтар болсо
 - 3.5.1.5. кылмыш ишмердүүлүгүн каржылоого, кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

- 3.5.1.6. Ушул Келишимдин 3.3.2-пункту бузулганда жана коммерциялык жана/же башка ушул сыяктуу иштер боюнча операцияларды жүргүзүү жана жеке адамдын эсеби/картасы боюнча операцияларды жүргүзүүдө.
- 3.5.2. Эгерде эсеп боюнча чыгаша операциясынын мүмкүн болгон алдамчылык мүнөзүн көрсөткөн белгилер аныкталса, Банк чыгаша операциясын 30 (отуз) календардык күнгө чейин токтото турууга укуктуу.
- 3.5.3. Кардар эсеп боюнча карызын, анын ичинде кредиттик лимитти пайдалангандыгы үчүн пайыздарды, мөөнөтүнөн мурда пайдаланылган кредиттик лимит үчүн бышманаларды жана туумдарды жана пайыздарды, ошондой эле техникалык овердрафтты төлөбөй койгон шартта, банк кардардын атына банкта ачылган кайсы болбосун эсебинен карыздын жалпы суммасын макулдугусуз (акцептсиз) алып салууга укуктуу.
- 3.5.4. Кыргыз Республикасынын сот же башка мамлекеттик органынын талаптары тиешелүү органдын чечиминин негизинде кардардын кошумча макулдугусуз, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка негиздер боюнча аткарууга кабыл алынат.

4-глава. Банктын жайларында кассалык тейлөө

- 4.1. Банкты кассалык тейлөө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте Иш күндөрү улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы накталай акча каражаттарын кабыл алууну, берүүнү, кайра эсептөөнү, алмаштырууну, Банктын тарифтерине ылайык комиссияны төлөөнү камтыйт.
- 4.2. Эсептен накталай акча каражаттарын берүү банктын тарифтеринде каралган комиссияларды эске алуу менен эсептеги акча каражаттарынын жеткиликтүү калдыгынын чегинде жүргүзүлөт.
- 4.3. Акча каражаттары кардар тарабынан операциялык күндүн ичинде банктын каалаган бөлүмүнөн КР мыйзамдарында жана банктын КИЧ тарабынан белгиленген тартипте ким экендигин тастыктаган документин көрсөтүү менен накталай түрдө алынышы мүмкүн.

5-глава. Банктын төлөм терминалдарында / автоматташтырылган депозиттик машиналарында операциялар

- 5.1. Төлөм терминалында/автоматташтырылган депозиттик машинада (мындан ары-ТТ/АДМ) операцияларды жүргүзүү үчүн кардар өз алдынча ТТ/АДМга берилген электрондук формаларды толтурат же web- аркылуу QR-кодду онлайн-окуу үчүн төлөөгө документти берет жана акча каражаттарын ТТ/ АДМ акчаны кабыл алгычка киргизет.
- 5.3. Накталай акча каражаттары менен операциялар КР мыйзамдарына ылайык Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашпоого тийиш.
- 5.4. ТТ / АДМда операция жүргүзүлгөндүгүн тастыктоо катары кардарга кагаз жүзүндө чек берилет.
- 5.5. Банк тарабынан ТТ/АДМда операцияларды жүргүзгөндүгү үчүн Банктын тарифтерине ылайык комиссия алынган учурда, комиссиянын өлчөмү электрондук формада ТТ/АДМ дисплейинде, ошондой эле операция жүзөгө ашырылгандан кийин кардарга берилген чекте көрсөтүлөт.
- 5.6. Банк Олуттуу бузулуулар, каталар жана үзгүлтүктөр табылган учурда, ошондой эле профилактикалык иштерди жүргүзүү жана/же ТТ/АДМга санкцияланбаган кирүү учурларынын алдын алуу зарылчылыгына байланыштуу ТТ/АДМнын ишин токтото турууга укуктуу.

- 5.7. Кардар төлөм кабыл алуу учурунда программалык камсыздоо жана ТТ/АДМ нускамаларында каралган төлөм кабыл алуу технологиясын жана тартибин сактоого милдеттенет.
- 5.8. Кардар төлөм боюнча жаңылыш киргизилген маалыматтардан, ТТ/АДдагы жеке маалыматтардан (абоненттин номери, электрондук почтанын дареги, картанын номери ж.б.) келип чыккан чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартат.
- 5.9. Тараптар ТТ/АДМны пайдаланууда кардардын аракеттери жөнүндө талаш-тартыштарды чечүүдө кардардын аракеттерин тастыктоочу документтер катары төмөнкүлөр тааныла тургандыгын моюнга алышат::
 - ТТ / АДМ тарабынан берилген чек;
 - Кардардын аракеттеринин протоколу жана ага байланыштуу техникалык түзүлүштөр жана ТТ/АДМ программалык камсыздоосу тарабынан катталган окуялар.

6-глава. Кардардын эсеби боюнча конвертациялоо боюнча кызмат көрсөтүүлөр (накталай эмес алмашуу операциялары)

- 6.1. Конвертациялоо кардардын тиешелүү түрдө таризделген тапшырмасынын негизинде жүзөгө ашырылат.
- 6.2. Банк, КР мыйзамдарына ылайык, конвертациялоо учурунда белгиленген банктын курсу боюнча конвертациялоо операцияларын жүргүзөт:
 - чет өлкө валютасынан улуттук валютага;
 - улуттук валютадан чет өлкөлүк валютага;
 - чет өлкөлүк валютадан башка чет өлкөлүк валютага.
- 6.3. Карталар менен операциялар боюнча конвертациялоо акцептсиз тартипте жана кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз "Оптима Банк" ААКнын банк карталарын пайдалануу эрежелерине (ушул Келишимдин [2-тиркемеси](#)) жана ушул Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.

7-глава. Мөөнөттүү аманаттарда (депозиттерде) акча каражаттарын кабыл алуу жана сактоо тартиби

7.1. Мөөнөттүү Аманатты (депозитти) жайгаштыруу:

- 7.1.1. Ушул Келишимдин алкагында кардар акча каражаттарын Банктын колдонуудагы мөөнөттүү аманаттарына (депозиттерине) жайгаштырууга укуктуу.
- 7.1.2. Банк кардардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын бузса, мыйзамдарда каралбаган кандайдыр бир чектөөлөрдү киргизүүгө укугу жок.
- 7.1.3. Арыз-анкетанын негизинде Банк Кардардын атына эсеп ачат жана Кардардан (же Салым салуучудан – мөөнөттүү аманат (депозит) үчүнчү жактын пайдасына жайгаштырылган учурда) белгилүү бир мөөнөткө Аманаттын (депозиттин) суммасын ачуу күнү кабыл алат, мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча ушул келишим шарттарында жана жогоруда көрсөтүлгөн арыз-анкетада/арызда каралган өлчөмдө жана тартипте сый акы төлөйт жана ушул Келишим шарттарына ылайык мөөнөттүү Аманатты (депозитти) кайтарып берет.
- 7.1.4. Мөөнөттүү аманат (депозит) Кардар тарабынан накталай жана накталай эмес формада салынышы мүмкүн.
- 7.1.5. Кардар мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) колдонуу мөөнөтү аяктаганга чейин үчүнчү жактын пайдасына мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасы болуп саналган акча каражаттарын которуу жөнүндө Банкка тапшырма берүүгө укугу жок.

- 7.1.6. Мөөнөттүү Аманатты (депозитти) үчүнчү жактар менен толуктоо, мөөнөттүү Аманатты (депозитти) толуктоо үчүн зарыл болгон маалыматтарды үчүнчү жактарга берүүдө туюндурулган үчүнчү жактардан мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча акча каражаттарынын түшүүсүнө кардардын макулдугу болгон учурда гана мүмкүн болот.
- 7.1.7. 14 (он төрт) жашка чейинки балага ачылган мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ата-энеси же башка мыйзамдуу өкүлдөрү тескейт.
- 7.1.8. 14 (он төрт) жаш курактагы жашы жете элек жактар өз алдынча, ата-энелеринин же башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн макулдугусуз мөөнөттүү аманаттарды (депозиттерди) салууга жана аларды Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык тескөөгө укуктуу.
- 7.1.9. Банктын бөлүмү аркылуу мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачуу кардар тарабынан тиешелүү түрдө толтурулган жана кол коюлган арыз-анкетанын/арыздын, Аманаттын (депозиттин) суммасын төгүүнүн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган документтердин толук тоptomун Кардар берген учурда ишке ашырылат. Оптима24тө мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачуу кардардын аутентификациялоо жана идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен офертаны кабыл алуусунун негизинде ишке ашырылат.
- 7.1.10. Оптима24 (техникалык жактан ишке ашырылган учурда) аркылуу мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) айрым түрлөрүн ачуу ушул Келишимде аныкталган кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын колдонуу менен Оптима24 аркылуу Кардар тарабынан таризделген мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачууга электрондук тапшырманын негизинде жүзөгө ашырылат.
- 7.1.11. Мөөнөттүү Аманатты (депозитти) Оптима24тө ачуу тапшырмасында кардар ачылуучу мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) параметрлерин, анын ичинде Аманаттын (депозиттин) түрүн, Аманаттын (депозиттин) суммасын, Аманаттын (депозиттин) валютасын, Аманаттын (депозиттин) мөөнөтүн, сый акынын ченин, мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачуу үчүн акча каражаттарын которуу жүзөгө ашырылуучу кардардын банктагы эсеби жөнүндө маалыматты жана Бар болгон учурда башка параметрлерди көрсөтөт.
- 7.1.12. Кардар Оптима24төгү мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) шарттарын банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгаштырылган, ушул Келишимде каралган аутентификациялоо жана идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен тастыктайт: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru.
- 7.1.13. Оптима24тө мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачууга тапшырма, банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында мөөнөттүү Аманатты (депозитти) ачуу боюнча операцияларды жүргүзүү протоколу, Кардарды туура идентификациялоону жана аутентификациялоону жана операцияны Оптима24тө жүргүзүүнү тастыктаган протокол, ушул Келишимди банк менен түзүүгө кардардын макулдугун тастыктоо болуп саналат жана жазуу жүзүндөгү келишимге теңештирилет.
- 7.1.14. Мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) параметрлерин сактоо электрондук формада банктын маалыматтар базасында жүзөгө ашырылат.

7.2. Мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча сыйакы:

- 7.2.1. Мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасына сый акы кардар тарабынан мөөнөттүү аманат (депозит) ачылган күнгө карата колдонуудагы пайыздык

ченге ылайык эсептелет жана эгерде мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) атайын шарттарында башкача аныкталбаса, айдагы жана жылдагы күндөрдүн иш жүзүндөгү санына жараша эсептелет.

- 7.2.2. Пайыздык чендер жана мөөнөттүү аманаттар (депозиттер) боюнча жылдык эффективдүү сыйакы чендеринин өлчөмдөрү банктын корпоративдик сайтында төмөнкү дарек боюнча жайгаштырылган: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Жылдык эффективдүү пайыздык чен мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча сый акыны эсептөөдө колдонулбайт жана маалымдама катары берилет.
- 7.2.3. Мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасына сый акы кардардын мөөнөттүү салымынын (депозитинин) ачык эсебине акча каражаттары келип түшкөн (салынган) күндөн кийинки күндөн тартып, мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) колдонуу мөөнөтү аяктаган күндөн мурунку күнгө чейин эсептелет.
- 7.2.4. Сый акыны төлөө, эгерде мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) атайын шарттарында башкача аныкталбаса, белгилүү бир датага же мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) колдонулуу мөөнөтү аяктаганда ай сайын жүргүзүлөт. Эгерде сый акы төлөө күнү дем алыш же майрам күнгө туура келсе, сый акы андан кийинки жумушчу күнү төлөнөт.
- 7.2.5. Кардар тарабынан талап кылынбаган сый акынын суммасы сый акы алынуучу мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасын көбөйтпөйт.
- 7.2.6. Сый акыны эсептөө Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасын алып коюу жөнүндө Кыргыз Республикасынын сот же башка мамлекеттик органынын талаптарын банк аткарган күндөн тартып жүргүзүлбөйт. Мында, мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча банк тарабынан мурда төлөнүп берилген сый акы банк тарабынан мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) негизги суммасынан кармалууга/кардар тарабынан Банкка кайтарылууга тийиш.

7.3. Мөөнөттүү аманатты (депозитти) мөөнөтүнөн мурда токтотуу:

- 7.3.1. Кардардын демилгеси боюнча мөөнөттүү аманат (депозит) мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда, Банк мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасын кардардын мөөнөттүү Аманатты (депозитти) мөөнөтүнөн мурда токтотуу жөнүндө арызын алган учурдан тартып 2 (эки) жумуш күнү ичинде төлөп берет.
- 7.3.3. Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча сый акы, акча каражаттарынын мөөнөттүү аманатта (депозитте) айкын болгон убактысына жараша, банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн пайыздык схемага ылайык сый акы ставкасы боюнча чегерилет жана төлөнүп берилет, ал төмөнкү дарек боюнча https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Кардар тарабынан мөөнөттүү аманат (депозит) ачылган учурда банкта иштеп жаткан мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) тиешелүү түрлөрү (мөөнөттөрү) боюнча пайыздык чендер колдонулат.
- 7.3.4. Мөөнөттүү аманат (депозит) мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда, эгерде банк тарабынан кардарга ай сайын сый акы төлөө жүргүзүлсө, анда ашыкча төлөнгөн сый акы суммасы кармалып калууга тийиш. Сый акынын ашыкча төлөнгөн суммасын кармап калуу сый акынын эсептелген суммасынан жана мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) негизги суммасынан жүзөгө ашырылат.

- 7.3.5. Банктын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда сый акы мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) иш жүзүндөгү убактысы үчүн мөөнөттүү аманат (депозит) ачылган күнгө карата колдонуудагы чен боюнча, ал эми пролонгацияланган Келишим бузулган учурда - пролонгациялоо учуруна карата колдонуудагы чен боюнча эсептелет.
- 7.3.6. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык кардардын мөөнөттүү салымынын (депозитинин) суммасынын бөлүгүн алып коюу жөнүндө Кыргыз Республикасынын сот же башка мамлекеттик органдарынын талаптарын банк аткарган учурда, банк мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) калдыгын кардарга/салуучуга/ишенимдүү адамга мөөнөтүнөн мурда кайтарып берүүгө укуктуу.

7.4. Мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) мөөнөтүнүн аякташы:

- 7.4.1. Банк кардарга мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасын жана мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) шарттарына ылайык чегерилген сый акыны кардар кайрылган учурда мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) колдонуу мөөнөтү аяктаган күндөн тартып 3 (үч) жумуш күнү ичинде төлөп берүүгө милдеттүү.
- 7.4.2. Банк тарабынан мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) суммасын жана чегерилген сый акыны төлөө мөөнөттөрү бузулган учурда, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.
- 7.4.3. Эгерде мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) колдонулуу мөөнөтү аяктаганда кардар келбей калса жана мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) жана чегерилген сый акынын суммасын талап кылбаса, мөөнөттүү аманат (депозит), эгерде мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) атайын шарттарында башкасы аныкталбаса, мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаган учурга карата банк тарабынан талап кылынганга чейинки эсептер үчүн белгиленген сый акынын ставкасы менен талап кылынганга чейинки эсептин шарттарында узартылган болуп эсептелет.
- 7.4.4. Эгерде кардар жашы жете элек жак болсо, анда мөөнөттүү аманатты (депозитти) же анын бир бөлүгүн кардарга берүү Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде белгиленген чектөөлөрдү эске алуу менен жана жашы жете элек жак (14 жаштан 16 жашка чейинки курактагы) туулгандыгы тууралуу күбөлүктү жана жашаган/окуган жеринен сүрөтү менен маалымкатты же жалпы жарандык паспортту (чет элдик паспорт) көрсөткөндө жүргүзүлөт.
- 7.4.5. Банк тарабынан мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) белгилүү бир түрү боюнча акча каражаттарын кабыл алуу токтотулгандыгына байланыштуу мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) толук суммасын кайтарып берүү жөнүндө билдирүүнү кардарга/салуучуга/ишенимдүү адамга жөнөткөн учурда, мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) мөөнөтүн андан ары автоматтык түрдө пролонгациялоо жүргүзүлбөйт, мөөнөттүү аманат (депозит) колдонуу мөөнөтү же акыркы пролонгациялоо мөөнөтү аяктаганга чейин колдонулат.
- 7.4.6. Мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) толук суммасын кайтаруу банк тарабынан бир тараптуу тартипте, бул тууралуу кардарга/салым салуучуга/ишенимдүү адамга аманаттын (депозиттин) толук суммасын кайтаруунун болжолдонгон күнүнө чейин кеминде 10 (он) жумуш күнү мурда алдын ала маалымдоо менен жүргүзүлүшү мүмкүн:
- Банк тарабынан ушул түрдөгү жаңы мөөнөттүү аманаттарды (депозиттерди) кабыл алууну токтотуу;
 - Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган.

7.5. "Боорукер" мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) атайын шарттары:

- 7.5.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Кардар акча каражаттарын арыз-анкетад/арызда көрсөтүлгөн мөөнөттө "Боорукер" мөөнөттүү аманатка (депозитке) өткөрүп берет, ал эми Банк кабыл алат.
- 7.5.2. "Боорукер" мөөнөттүү аманат (депозит) өздүгүн тастыктоочу документтин жана кардардын пенсиялык күбөлүгүнүн негизинде ачылат.
- 7.5.3. "Боорукер" мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) минималдуу жана максималдуу суммасы: 1000 (бир миң) сомдон 10 000 000 (он миллион) сомго чейин, 20 (жыйырма) АКШ долларынан 150 000 (жүз элүү миң) АКШ долларына чейин.
- 7.5.4. "Боорукер" мөөнөттүү аманат (депозит) боюнча кошумча төгүмдөр, акча каражаттарынын баштапкы төгүмүнө кошулат. Баштапкы сумма жана кийинки кошумча төгүмдөр чогуу салым (депозит) деп аталат. Кошумча салымдар суммасы жана саны боюнча чектөөсүз жүргүзүлүшү мүмкүн.
- 7.5.5. Кошумча төгүмдөрдү кабыл алуу "боорукер" мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаганга чейин 30 (отуз) календардык күн калганда токтотулат. Мында "боорукер" мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаганга чейинки 30 (отуз) календардык күндөн мурунку дем алыш/майрам күндөрү кошумча төгүмдөр кабыл алынбайт.
- 7.5.6. "Боорукер" мөөнөттүү аманаттан (депозиттен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

7.6. "Олуттуу киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) атайын шарттары:

- 7.6.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Кардар акча каражаттарын арыз-анкетад/арызда көрсөтүлгөн мөөнөттө "Олуттуу киреше" мөөнөттүү аманатка (депозитке) өткөрүп берет, ал эми Банк кабыл алат.
- 7.6.2. "Олуттуу киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) минималдуу жана максималдуу суммасы: 7 500 000 (жети миллион беш жүз миң) сомдон 75 000 000 (жетимиш беш миллион) сомго чейин, 100 000 (жүз миң) АКШ долларынан 1 000 000 (бир миллион) АКШ долларына чейин.
- 7.6.3. "Олуттуу киреше" мөөнөттүү аманаты (депозити) боюнча кошумча төгүмдөрдү кабыл алуу каралган эмес. Мөөнөттүү аманаттан (депозиттен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

7.7. "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) атайын шарттары:

- 7.7.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Салым салуучу (ата-энелер, башка мыйзамдуу өкүлдөр же үчүнчү жактар) кардардын пайдасына (кардар 14 жашка чыкканга чейин) берет, ал эми Банк "балдар кирешеси" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) шарттарында акча каражаттарынын арыз-анкетада/арызда белгиленген мөөнөткө баштапкы төгүмүн кабыл алат.
- 7.7.2. Мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) минималдуу суммасы – 1 000 (бир миң) сом.
- 7.7.3. 14 (он төрт) жашка чейинки жашы жете элек жактардын атына "балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) ачууда салым салуучу (ата-энеси, башка мыйзамдуу өкүлдөрү же үчүнчү жактар) милдеттүү түрдө:
 - 7.7.3.1. жашы жете электердин туулгандыгы тууралуу күбөлүгү (же жашы жете электердин туулгандыгы тууралуу күбөлүгүнүн нотариалдык күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсү);
 - 7.7.3.2. Салым салуучунун (ата-энесинин, башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн же үчүнчү жактардын) ким экендигин ырастоочу документ;

- 7.7.3.3. Эгерде Салым салуучу жашы жете элек адамдын ата-энеси/башка мыйзамдуу өкүлү болуп саналбаган ишенимдүү адам болсо, анда жашы жете элек адамдын пайдасына ишенимдүү адам тарабынан "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) ачууга ата-энесинин/башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн нотариалдык таризделген макулдугун берүү зарыл;
- 7.7.3.4. эгерде "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманаты (депозити) ата-энесинин/мыйзамдуу өкүлдөрүнүн бири тарабынан ачылса, мөөнөттүү Аманатты (депозитти) мөөнөтүнөн мурда жабуу жана ушул Келишимди мөөнөтүнөн мурда бузуу укугу менен "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) ачуу жана тескөө укугуна экинчи ата-энесинин/бардык башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн (Эгер бар болсо) нотариалдык жактан таризделген макулдугун берүү зарыл. Экинчи ата-эне/башка мыйзамдуу өкүл жок болгон учурда, экинчи ата-эне/башка мыйзамдуу өкүл жок экендигин тастыктаган документтерди көрсөтүү керек.
- 7.7.4. Эгерде "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманаты (депозити) эки ата-эне тарабынан тең ачылса, банк тарабынан белгиленген формага ылайык экинчи ата-энесинин катышуусуз эле "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) тескөө укугуна келишимди мөөнөтүнөн мурда бузуу жана "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) мөөнөтүнөн мурда жабуу укугу менен макулдук формасына кол коюу зарыл.
- 7.7.5. 14 жашка чейинки курактагы жеке жактардын атына ачылган "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) тескөө/жабуу анын ата-энеси/башка мыйзамдуу өкүлдөрү тарабынан ишке ашырылат (бул учурда ата-энесинин экөө тең (бардык мыйзамдуу өкүлдөрү) катышуусу зарыл, эгерде бир ата-эне/мыйзамдуу өкүл катышса, экинчи ата-энесинин/бардык башка мыйзамдуу өкүлдөрдүн (эгерде алар бар болсо) нотариалдык жактан тастыкталган макулдугу же тиешелүү мөөнөттүү салымдын (депозиттин) түрү үчүн белгиленген жалпы эрежелер боюнча "Балдар кирешеси" мөөнөттүү аманатын (депозитин) тескөөгө/жабууга карата [7.7.4-пунктуна](#) ылайык таризделген макулдугу керек.
- 7.7.6. Башка мыйзамдуу өкүлдөр тарабынан жашы жете элек жактын атына "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманаты (депозити) ачылган учурда (жашы жете элек адамдын ата-энеси жок болгон учурда) "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатында (депозитинде) турган акча каражаттарын тескөө үчүн камкорчу жана көзөмөлчү органдын уруксаты берилиши керек.
- 7.7.7. "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманаты (депозити) боюнча кошумча төгүмдөр каралган, алар акча каражаттарынын баштапкы төгүмүнө кошулат. Баштапкы сумма жана кийинки кошумча төгүмдөр чогуу салым (депозит) деп аталат. Кошумча салымдар суммасы жана саны боюнча чектөөсүз жүргүзүлүшү мүмкүн.
- 7.7.8. Кошумча төгүмдөрдү кабыл алуу "Балдардын кирешеси" аманатынын (депозитинин) мөөнөтү бүтөөрүнө бир жыл калганда токтотулат.
- 7.7.9. Эсептелген сый акыны капиталдаштыруу (негизги суммага кошуу) ар бир 3 (үч) календардык ай сайын ишке ашырылат жана кийин сый акы мурда кошулган сый акыны эске алуу менен мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) суммасына чегерилет.
- 7.7.10. Сый акы "Балдардын кирешеси" аманатынын (депозитинин) мөөнөтү бүткөндөн кийин төлөнөт. Эгерде сый акы төлөө күнү дем алыш же майрам күнгө туура келсе, сый акы андан кийинки жумушчу күнү төлөнөт.

7.7.11. "Балдардын кирешеси" мөөнөттүү аманатынан (депозитинен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

7.8. "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) атайын шарттары:

7.8.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Кардар акча каражаттарын арыз-анкетад/арызда көрсөтүлгөн мөөнөттө "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатка (депозитке) өткөрүп берет, ал эми Банк кабыл алат.

7.8.2. "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) минималдуу суммасы: улуттук валютада – 1000 (бир миң) сом, АКШ долларында – 20 (жыйырма) АКШ доллары, Россия рублинде – 1000 (бир миң) рубль.

7.8.3. "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманаты (депозити) боюнча кошумча төгүмдөр каралган, алар акча каражаттарынын баштапкы төгүмүнө кошулат. Баштапкы сумма жана кийинки кошумча төгүмдөр чогуу салым (депозит) деп аталат. Кошумча салымдар суммасы жана саны боюнча чектөөсүз жүргүзүлүшү мүмкүн.

7.8.4. "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатына (депозитине) кошумча салымды кабыл алуу мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаганга чейин 30 (отуз) календардык күн калганда токтотулат. Мында 30 (отуз) календардык күндөн мурунку дем алыш/майрам күндөрү "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) мөөнөтү аяктаганга чейин кошумча взнос кабыл алынбайт.

7.8.5. "Оптималдуу киреше" мөөнөттүү аманатынан (депозитинен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

7.9. "Чексиз киреше" аманатынын (депозитинин) атайын шарттары:

7.9.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Кардар акча каражаттарын арыз-анкетад/арызда көрсөтүлгөн мөөнөттө "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманатка (депозитке) өткөрүп берет, ал эми Банк кабыл алат.

7.9.2. "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) минималдуу суммасы улуттук валютада – 1 000 (бир миң) сом, АКШ долларында – 20 (жыйырма) АКШ доллары.

7.9.4. "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманаты (депозити) боюнча кошумча төгүмдөрдү кабыл алуу каралган эмес. "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманатынан (депозитинен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

7.9.5. Кардар келбеген жана "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) суммасы аны жайгаштыруу мөөнөтү аяктагандан кийин талап кылынбаган учурда, мөөнөттүү аманат (депозит) "чексиз киреше" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) колдонуу мөөнөтүн узартуу (узартуу) күнүнө карата колдонуудагы чен боюнча сый акыны кошуп эсептөө менен ошол эле шарттарда автоматтык түрдө ушундай мөөнөткө узартылды деп эсептелет.

7.9.6. Кийинки мөөнөткө пролонгацияланган (узартылган) "Чексиз киреше" мөөнөттүү аманаты (депозити) кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда сый акы банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн пайыздык схемага ылайык эсептелет, сайттын дарегі: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Мөөнөттүү аманатты (депозитти) пролонгациялоо учурунда банкта колдонуудагы мөөнөттүү Аманаттын (депозиттин) тиешелүү түрлөрү (мөөнөттөрү) боюнча пайыздык чендер колдонулат.

7.10. "Кайрымдуулук" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) атайын шарттары:

- 7.10.1. Арыз-анкетанын/арыздын негизинде Кардар акча каражаттарын арыз-анкетад/арызда көрсөтүлгөн мөөнөттө "Кайрымдуулук" мөөнөттүү аманатка (депозитке) өткөрүп берет, ал эми Банк кабыл алат.
- 7.10.2. Мөөнөттүү аманаттын (депозиттин) минималдуу жана максималдуу суммасы: 1 500 000 (бир миллион беш жүз миң) сомдон 75 000 000 (жетимиш беш миллион) сомго чейин, 20 000 (жыйырма миң) АКШ долларынан 1 000 000 (бир миллион) АКШ долларына чейин.
- 7.10.3. "Кайрымдуулук" мөөнөттүү салымы (депозити) боюнча акча каражаттарынын баштапкы төлөмүнө кошулуучу сумма жана саны боюнча чектөөсүз кошумча төгүмдөр каралган. Салымдын баштапкы суммасы жана андан кийинки кошумча салымдар чогуу салым (депозит) деп аталат.
- 7.10.4. "Кайрымдуулук" мөөнөттүү аманатына (депозитине) кошумча салымды кабыл алуу Аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаганга чейин 30 (отуз) календардык күн калганда токтотулат. Мында аманаттын (депозиттин) мөөнөтү аяктаганга чейинки 30 (отуз) календардык күндөн мурунку дем алыш/майрам күндөрү кошумча взнос кабыл алынбайт.
- 7.10.5. Кардар Банкка арыз-анкетада/арызда көрсөтүлгөн "кайрымдуулук" мөөнөттүү аманатынын (депозитинин) суммасынан жылдык 0,5% (нөл бүтүн ондон беш) жылдык которууну акцептсиз тартипте аутизм менен ооруган балдардын ата-энелеринин банкта ачылган "Колдо кол" эсебине ай сайын которууну тапшырат.
- 7.10.6. "Кайрымдуулук" мөөнөттүү аманатынан (депозитинен) акча каражаттарын жарым-жартылай берүү жүргүзүлбөйт.

8-глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби

8.1. Картаны чыгаруу жана тейлөө:

- 8.1.1. Карталарды тейлөө шарттары жана коопсуз пайдалануу эрежелери банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгашкан "Оптима Банк" ААКнын банк карталарын колдонуу эрежелеринде (мындан ары – эрежелер) баяндалган: https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru жана ушул Келишимге карата 2-тиркеме болуп саналат.
- 8.1.2. Карталарды чыгаруу, карталар боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү кошуу/өчүрүү, ошондой эле чыгаша лимиттерин жана чектөөлөрүн белгилөө/өзгөртүү, карттардын статусун өзгөртүү кардардын банкка кайрылуу учурунда же аралыктан тейлөө каналдары (банктын корпоративдик сайты, Оптима24, Контакт-борбор) аркылуу банктын ички жол-жоболоруна ылайык жүргүзүлөт.
- 8.1.3. Балдар картасы төмөнкү шарттарда чыгарылат:
 - 8.1.3.1. Чыгаруу ата-эненин "Оптима24" системасында кардар-баланы туулгандыгы тууралуу күбөлүгүн көрсөтүү менен каттоодон өткөрүү аркылуу ишке ашырылат, карта ата-эненин эсебине байланат, ал балдар картасын ачууда ачылат. Кардар-бала өз атынан ата-энесинен ырастама алуу жолу менен (ОТР- коду аркылуу) Оптима24кө каттала алат, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык анда жеткиликтүү операцияларды жүргүзүүнү туюндурган Оптима24кө пайдалана алат.
 - 8.1.3.2. Балдар картасын алгачкы тариздөө Оптима24 аркылуу гана баланы ата-энеси каттагандан кийин мүмкүн болот. Балдар картасы (пластиктин өзү) алгачкы тариздөөдө ата-эне тандаган банктын бөлүмүндө берилет.

- 8.1.3.3. Картаны кайра чыгаруу картанын маалыматтары уурдалбаган же бузулбаган учурда гана мүмкүн. Кайра чыгаруу Банктын бөлүмүндө жана Банктын тарифтерине ылайык ишке ашырылат.
- 8.1.3.4. Эгерде баланын картасы жоголсо, уурдалса же бузулса, ата-энеси аны жабуу үчүн Банкка кайрылуусу керек. Жаңы реквизиттери бар жаңы балдар картасын чыгаруу Оптима24тө баланын биринчи каттоосундагыдай эле каттоодон өтүү аркылуу ишке ашырылат.
- 8.1.4. Санариптик кардар үчүн Оптима24тө Банктын тарифтерине ылайык чектөөлөр жана лимиттер коюлган санариптик карта автоматтык түрдө чыгарылат. Кардарды идентификациялоо жана верификациялоо толук процедурасынан өткөндөн кийин санариптик карта боюнча чектөөлөр жана лимиттер стандарттык лимиттерге теңештирилет.
- 8.1.5. Пенсиялык жана/же социалдык төлөмдөрдү алуу үчүн Кардарга улуттук валютада 3 (үч) жылдык мөөнөткө улуттук төлөм системасынын «Элкарт» картасы чыгарылат.
- 8.1.6. Пенсиялык жана/же социалдык төлөмдөрдү чегерүү үчүн «Элкарт» карталары боюнча шарттар:
- 8.1.6.1. Пенсиялык жана/же социалдык төлөмдөрдү алуу үчүн Кардарга 1 (бир) гана «Элкарт» картасы ачылат;
- 8.1.6.2. Кардар ар бир 6 (алты) ай сайын КР Социалдык фондуна (КР СФ), Социалдык фонддун райондук башкармалыктарына (СФРБ), Социалдык өнүктүрүүнүн шаардык башкармалыгына (СӨШБ), Социалдык өнүктүрүүнүн райондук башкармалыгына (СӨРБ) жашаган жери боюнча ага тиешелүү пенсияларды, жөлөк пулдарды, компенсацияларды ушул картага которуу мөөнөтүн узартуу жөнүндө кат жүзүндө билдирүүгө милдеттенет. Бул талап аткарылбаган учурда, көрсөтүлгөн мөөнөт аяктагандан кийин Кардардын картасына которуулар токтотулат;
- 8.1.6.3. Эгерде Кардар КР чегинен тышкары 1 (бир) айдан ашык мөөнөткө чыгып кетсе, Кардар КР Социалдык фондуна, СФРБга, СӨШБга, жашаган жери боюнча СӨРБга жазуу жүзүндө кабарлоого милдеттүү;
- 8.1.6.4. Картага тейлөө жүргүзүүдө Кардар төмөнкүлөргө макул болот:
- анын картасынан ашыкча которулган пенсиялардын, жөлөкпулдардын, компенсациялардын суммасын алуу жана аны алуу укугу токтотулган айдан баштап КР Социалдык фондуна, СФРБга, СӨШБга, СӨРБга кайтаруу;
 - КР Социалдык фондунун, СФРБ, СӨШБ, СӨРБнын кызматкерлери тарабынан анын карт-эсебине тиешелүү пенсиялардын, жөлөкпулдардын, компенсациялардын туура чегерилишин текшерүү жүргүзүү;
 - анын карт-эсеби боюнча 6 ай катары менен кыймыл болбогон учурда КР Социалдык фондуна, СФРБга, СӨШБга, СӨРБга маалымат берүү;
 - Банк менен КР Социалдык фондунун ортосунда түзүлгөн пенсионерлерге банктык тейлөө келишиминин алкагында Кардардын жеке маалыматтарын КР Социалдык фондуна берүү.
- 8.1.7. Банк картаны арыз-анкетаны/арызды кабыл алган жана Банктын тарифтерине ылайык кардар бардык комиссияларды төлөгөн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана банктын КИЧ каралган бардык документтерди тапшырган күндөн кийинки 3 (үчтөн) 5 (беш) жумуш күнүнө чейин чыгарат/кайра чыгарат.
- 8.1.8. Банк бир кардарга (карт-эсеп ээсине) карттарды чыгарууга саны жана түрү боюнча чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу.

- 8.1.9. Ата-энеси каттоодон өткөргөн учурда кардар-баланын туулгандыгы тууралуу күбөлүгүнүн туура эмес маалыматтары келип чыккан шартта, Банк кардар-баланын Оптима24үн белгисиз мөөнөткө блокко коюуга укуктуу. Оптима24 кардар-баланын кулпусун ачуу банк ата-энесинен туура документти алгандан кийин ишке ашат.
- 8.1.10. Kartalarды чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиялардын өлчөмү, ошондой эле карт боюнча операциялардын чыгаша жана киреше лимиттери, картадагы операциялар боюнча акча каражаттарын которуу лимиттери, валюта жана/же банк эсебинин түрү боюнча акча каражаттарын конвертациялоого лимиттер банктын тарифтери менен аныкталат. Тарифтер жөнүндө маалымат банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгаштырылган
https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru. Банктын тарифтери улуттук, ошондой эле чет өлкөлүк валютада көрсөтүлүшү мүмкүн.
- 8.1.11. Карта банктын менчиги болуп саналат. Карта анда көрсөтүлгөн ай жана жыл аяктаганга чейин жарактуу. Колдонуу мөөнөтү өтүп кеткен карттар жана колдонуу мөөнөтү али келе элек карттар боюнча карттык операциялар жүргүзүлбөйт.
- 8.1.12. Банк картаны түздөн-түз кардарга же нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган ишенимдүү адамга берет. Балдар картасын берүү баланын ата-энесине туулгандыгы тууралуу күбөлүктү милдеттүү түрдө көрсөтүү менен жүргүзүлөт.
- 8.1.13. Kartаны жеткирүү (PIN-конверт Элкарт жана VISA Infinite карталары үчүн гана (кардардын каалоосу боюнча)) Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары ишке ашырылбайт.
- 8.1.14. Кардар картаны сактоого жана анын жоголушуна же уурдалышына каршы чараларды көрүүгө милдеттүү. Кардар тарабынан бул аракеттерге каршы зарыл чаралар көрүлбөгөн учурда карттын жоголушу же уурдалып кетиши банк тарабынан ушул Келишимдин шарттарын жана эрежелерди (ушул Келишимдин **2-тиркемеси**) кардар тарабынан бузуу катары каралышы мүмкүн.
- 8.1.15. Кардардын картасын/балдар картасын жана анын PIN-кодун, Оптима24ке кирүү логиндерин жана сыр сөздөрүн, операцияларды ырастоо кодун жана 3D Secure сыр сөзүн үчүнчү жактарга ачыкка чыгаруу жана/же сатуу жана/же берүү, ошондой эле картаны колдонуу менен үчүнчү жактардын көрсөтмөсү жана кызыкчылыгы боюнча каржылык операцияларды жүргүзүү максатында мыйзамсыз аракеттерди жасоо үчүн күрөө катары берүүгө тыюу салынат.
- 8.1.16. Ушул Келишимге ылайык карт аркылуу кардар эсептин жеткиликтүү балансынын чегинде төмөнкүдөй операцияларды жүргүзүүгө укуктуу:
- соода-сервистик ишканадагы товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес төлөм, интернет чөйрөсүндө;
 - накталай акча каражаттарын банкоматтар/терминалдар-ПВН аркылуу жана банктардын агенттеринен алуу;
 - Оптима24 аркылуу өзүнүн банктык эсебинен алуучунун эсебине (картадан картага, электрондук капчыкка) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык акча которуу;
 - КР мыйзамдарына ылайык, акча которуу системалары аркылуу акча которуулар;
 - Оптима24 аркылуу Оптима24 катталган кызмат көрсөтүүчүлөрдүн дарегине накталай эмес төлөмдөр;

- КР мыйзамдарына ылайык Оптима24 аркылуу СТИ товарлары жана кызматтары үчүн QR-код аркылуу нактап эмес төлөм, эки өлчөмдүү штрихкод символдорун (QR-код) колдонуу менен төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүү;
 - банктардын кассалары, банктык чекене кызмат көрсөтүүлөрдүн кеңири спектрин сунуштаган агенттер, төлөм терминалдары, банкоматтар, акча которуу системалары жана электрондук капчыктар аркылуу картаны толуктоо.
- 8.1.17. Ушул Келишимге ылайык балдар картасы боюнча картада, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Оптима24 менен чектөөлөр каралган.
- 8.1.18. Кардардын картасы боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында банк тарабынан карта боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга чектөөлөр жана лимиттер белгиленет. Чектөөлөрдүн жана лимиттердин чоңдугу, ошондой эле аларды белгилөөнүн шарттары, мөөнөттөрү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат.
- 8.1.19. Кардар банк тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана суткалык лимиттердин чегинде карт боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга укуктуу.
- 8.1.20. Чектөөлөр жана күнүмдүк чектер кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн:
- банктын бөлүмүндөгү кат жүзүндөгү арыз боюнча;
 - Оптима24тө өз алдынча;
 - Банктын ички жол-жоболоруна ылайык 14 (он төрт) календардык күндөн ашпаган мөөнөткө банктын Контакт-борборуна кайрылуу жолу менен.
- 8.1.21. Карта боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында Банк чектөөлөрдү жана суткалык лимиттерди себептерин түшүндүрбөстөн өзгөртүүдөн баш тартууга укуктуу.
- 8.1.22. Коопсуздук максатында, Банк узак мөөнөткө лимиттердин суммасы боюнча өтө чоң өлчөмдөрдү коюуну сунуштабайт.
- 8.1.23. Ушул Келишимде каралган картты пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү башка банктардын өзүн-өзү тейлөөчү жабдууларында чектелиши мүмкүн.
- 8.1.24. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана/же төлөм системаларынын эрежелеринин жана/же укуктук ченемдеринин талаптарына каршы келген, карта боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.
- 8.1.25. Банк Интернет-төлөмдөрдөн жана рекурренттик төлөмдөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн сунуштоо шарттарын бир тараптуу тартипте жөнгө салууга укуктуу. Анын ичинде банктын бардык кардарлары үчүн демейки боюнча Интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү ачуу, ошол эле учурда бул операциялардын көлөмүнө жана санына лимиттерди коюу. Операциялардын көлөмү жана саны Банктын тарифтери менен аныкталат.
- 8.1.26. Кардар банкка интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү өчүрүү же Оптима 24 аркылуу жеткиликтүүлүктү өз алдынча өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылган шартта Интернет-төлөмдөрдү (карта боюнча 3D Secureсыр сөздү жана рекурренттик төлөмдөрдү киргизүү менен ишке ашырылуучу операцияларды кошпогондо) жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнөн баш тартууга укуктуу.

- 8.1.27. Банктын карталары кардардын демилгеси боюнча өчүрүлбөй турган контактсыз төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен чыгарылат.
- 8.1.28. Банк бир тараптуу тартипте бул Келишимди бузууга, картаны жокко чыгарууга, Банктын тарифтерине ылайык кармалган комиссияларды кайтарбоого жана Кардарга ушул Келишимдин **13.1-пунктунда** белгиленген тартипте тейлөөнүн токтотулгандыгы жөнүндө билдирүүгө укуктуу.
- 8.1.28.1. Кардардын картаны алуу үчүн банкка арыз-анкета / арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мөөнөттө келбей калышы;
- 8.1.28.2. ушул Келишимде каралган өз милдеттенмелерин Кардар аткарбаган учурда;
- 8.1.28.3. картты пайдалануу эрежелерин бузуу;
- 8.1.28.4. банктык эсепти ачуу жөнүндө келишимди бузуу;
- 8.1.28.5. Кардар эмгек акы долбоорунун катышуучу-уюмунан бошотулганда;
- 8.1.28.6. Банк менен Уюмдун ортосундагы келишим бузулганда, анын негизинде уюм кызматкерлердин эмгек акысын карталарга которууну жүзөгө ашырат;
- 8.1.28.7. картанын эсеби боюнча Банктын тарифтеринде белгиленген мөөнөттөн ашык кыймылдар болбогон учурда.
- 8.1.28.8. кардардын катышуусу, кардардын кылмыштуу кирешелерди адалдоого жана кылмыштуу ишти каржылоого катышкандыгына шектенүү пайда болгондо;
- 8.1.28.9. эгерде кардардын аракеттери башка кардарлардын жана/же банктын финансылык жоготууларына алып келсе;
- 8.1.28.10. эгерде Кардардын аракеттери банктын кадыр баркына, экономикалык, финансылык жана башка тобокелдиктерине жана жоготууларына алып келсе;
- 8.1.28.11. эгерде Кардар банктын ички "кара тизмесине" киргизилген болсо. Банк Кардарды (макулдугусуз) ички "кара тизмеге" киргизүүгө жана себепин түшүндүрбөстөн карта/карт-эсепти ачуудан, тейлөөдөн баш тартууга укуктуу;
- 8.1.28.12. Картаны/баланын картасын жана анын PIN-кодун, Оптима24кө кирүү логиндерин жана паролдорун, операцияларды ырастоо кодун жана 3D Secure паролун кардар тарабынан ачыкка чыгаруу жана/же сатуу жана/же үчүнчү жактарга пайдаланууга же күрөө катары берүү учурунда, ошондой эле картаны/баланын картасын колдонуу менен үчүнчү жактардын көрсөтмөсү жана кызыкчылыгы боюнча укукка каршы аракеттерди жасоо максатында каржылык операцияларды жүргүзүү учурунда;
- 8.1.28.13. банктын КИЧ жана/же төлөм системаларынын эрежелерине жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка негиздер боюнча.
- 8.1.29. Эгерде Кардар тарабынан КР мыйзамдарына каршы келген же бузган, же коомдук же жеке коопсуздукка жана үчүнчү жактардын мыйзамдуу мүлктүк жана жарандык укуктарына жана кызыкчылыктарына коркунуч келтирген, же үчүнчү жактардын тобу менен алдын ала сүйлөшүп алып алдамчылык аракеттерди жасаган же Кардардын өзү тарабынан жасалган, же карта боюнча мүнөздүү эмес аракеттер болгон учурда, Банк керектүү маалыматты тактаганга чейин бир тараптуу тартипте Кардарды алдын ала эскертүүсүз картаны бөгөттөп жана картадагы/карт-эсептеги бардык акча каражаттарын кармап турууга укуктуу. Мында Банк картаны жокко

- чыгарууга, ошондой эле кардардын мындай аракеттеринен улам келип чыккан бардык чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.
- 8.1.30. Банк тарабынан Негизги карта жокко чыгарылган учурда кардардын кошумча карталары да жокко чыгарылат.
- 8.1.31. Эгерде кардар талаш операция ишке ашырылган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күн өткөндөн кийин, ошондой эле келишим шарттарында жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка негиздер боюнча банкка кайрылган болсо, банк кардарга талаш-тартыш операциялар боюнча иликтөөлөрдү демилгелөөдөн баш тартууга укуктуу.
- 8.1.32. Кардар укуктуу:
- 8.1.32.1. Банкка тиешелүү документтерди берүү менен негизги картанын эсеби боюнча кошумча карттарды тариздөө жана/же жокко чыгаруу;
- 8.1.32.2. негизги жана/же кошумча карталар боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө/өзгөртүүгө, ошондой эле банкка же оптимат24 аркылуу өз алдынча берилген арыз боюнча интернет-операцияларды жүргүзүүгө, мониторинг-билдирүүлөрдү кошууга мүмкүндүк алууга.
- 8.1.32.3. банкка санкцияланбаган (алдамчылык) операция боюнча дооматты карта боюнча операция жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) күндүн ичинде жөнөтүү. Андай болбосо, ишке ашырылган операция кардар тарабынан тастыкталган (санкцияланган) болуп эсептелет жана банк тарабынан кийинки дооматтар кабыл алынбайт.
- 8.1.33. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:
- 8.1.33.1. карта жоголгон, уурдалган жана/же санкциясыз пайдаланылган учурда, эрежелерде жана ушул Келишимде каралган тартипте картаны блокировкалоо жөнүндө оозеки же кат жүзүндө кайрылуу менен Банкка дароо кайрылууга;
- 8.1.33.2. ушул Келишимдин алкагында банк тарабынан кардарга чыгарылган бардык карттардын сакталышын камсыз кылуу;
- 8.1.33.3. картаны колдонуу мөөнөтү бүткөнгө чейинки 30 (отуз) календардык күн мурда жаңы мөөнөткө узартуу максатында банкка кайрылууга. Кардар кайрылбаган учурда, колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин карта автоматтык түрдө жокко чыгарылат жана калыбына келтирилбейт;
- 8.1.33.4. дайыма, бирок айына кеминде 1 (бир) жолу карт-эсептин абалын контролдоого жана карыздын пайда болушуна жол бербөөгө. Бул максаттар үчүн кардар оптимат24тө көчүрмөнү өз алдынча түзө алат же карт-эсеп боюнча көчүрмөнү алуу үчүн банкка кайрыла алат.
- 8.1.34. Кардар төмөнкүлөр үчүн толугу менен жооп берет:
- 8.1.34.1. жоголгон/уурдалган картты же реквизиттери үчүнчү жактарга белгилүү болгон картты бөгөт коюу талабы менен банкка өз убагында кайрылбоо;
- 8.1.34.2. кардардын картасына жаңылыш чегерилген акча каражаттарын банкка кайтарбоо;
- 8.1.34.3. 3D Secure технологиясын колдобогон интернет-ресурстар аркылуу карта менен төлөмдөрдү жүргүзүү;
- 8.1.34.4. ушул Келишимдин шарттарына ылайык кардардын карт-эсебине чыгарылган бардык карттарды пайдалануу;
- 8.1.34.5. банкка байланыш маалыматтарын өз убагында жаңыртуу жана берүү. Байланыш маалыматтарынын жоктугунан улам кардар менен байланышууга мүмкүн болбогон учурда, Банк кардар өз алдынча кайрылган учурга чейин картты тосмолоого укуктуу;

- 8.1.34.6. Карта боюнча укугу жок адамдар тарабынан жасалган алдамчылык аракеттердин натыйжасында келип чыккан бардык зыяндар, ошондой эле бул адамдардын кардарды адаштырган жана/же материалдык, финансылык же башка пайда алууну убада кылган жана/же кардардын аракеттерине же аракетсиздигине себеп болгон жана түз жана/же кыйыр зыяндарга же пайдадан кол жууп калууга алып келген бардык аракеттери жана аракетсиздиктери үчүн. Мында Банк карта ээсинен ушул пункттун шарттарынын таасиринен улам финансылык жана башка чыгымдардын ордун толтурууну талап кылуу укугун сактап калат;
- 8.1.34.7. картаны/балдар картасын, картанын PIN-кодун, Оптима24кө кирүү логинин жана паролун, операцияларды ырастоо кодун жана 3D Secure сырсызун КРнын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык үчүнчү жактарга ачыкка чыгарган жана/же өткөрүп берген жана/же саткан үчүн, анын ичинде картаны/балдар картасын үчүнчү жактардын көрсөтмөсү жана кызыкчылыгы боюнча укукка каршы аракеттерди жасоо максатында финансылык операцияларды жүргүзгөн үчүн.
- 8.1.35. Банк 8.1.28.12 жана 8.1.33.7-пунктта көрсөтүлгөн негиздер боюнча Кыргыз Республикасынын же башка юрисдикциялардын укук коргоо органдарына кылмыш же жарандык ишти козгоо үчүн кайрылууга жана мындай кайрылууга жана процессуалдык аракеттерди жүргүзүүгө байланыштуу чыгымдарды төлөөнү талап кылууга укуктуу.
- 8.1.36. Үчүнчү жактардын картаны же анын реквизиттерин пайдалануусуна жол берилбейт. Кардар бул шарттын бузулушу картанын алынышына, Банк тарабынан ушул Келишимдин Бир тараптуу тартипте токтотулушуна жана ушул шарттын бузулушунан улам келип чыккан бардык чыгымдардын (чыгымдардын) кардардын банкка ордун толтурушуна алып келээринен макул.
- 8.1.37. PIN-код же 3D Secure сыр сөзү менен ырасталган карта боюнча операциялар Кардар тарабынан жасалган деп эсептелет жана карт-эсебине уруксатсыз кирүү жана/же алдамчылык себеби боюнча талашка түшпөйт.
- 8.1.38. Карта боюнча PayWave аркылуу лимиттин чегинде жүргүзүлгөн контактсыз операциялар, ошондой эле Оптима24тө жүргүзүлгөн операциялар Кардар тарабынан жасалган деп таанылат жана алдамчылык же карт-эсебине уруксатсыз кирүү себеби боюнча талашка жатпайт.
- 8.1.39. Банк төмөнкү учурларда кардардын карт/карт-эсебине бөгөт коюуга (мөөнөтү боюнча чектөөсүз) укуктуу:
- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык камакка алуу, Карта боюнча операцияларды токтото туруу же башка чектөөлөр;
 - кардардан картаны жоготууга, уурдоого жана/же санкциясыз пайдаланууга байланыштуу банктык картты бөгөөгө оозеки кайрылууну же кат жүзүндө арызды алуу;
 - кардар тарабынан картанын реквизиттерин (кокусунан/атайылап)компрометациялоо;
 - эгерде кардардын алдамчылыгына же кардардын алдамчылык схемасына катышуусуна шектүү болсо;
 - кардардын дарегине социалдык тармактардын колдонуучуларынын же топтордун мүчөлөрүнүн терс пикирлеринин болушу.
- 8.1.40. Карт-эсепке/карточкага акча каражаттары кредиттик карта операциялары (credit жана/же credit adjustment ж.б.) жана/же картаны кайтаруу операциясы (reversal) түрүндө келип түшкөндө, бул картанын ээсинин карт

эсебине жеткиликтүү балансынын көбөйүшүнө алып келет (мындан ары кредиттик/кайтаруу карта операциясы) Банк картанын ээсинин кредиттик/кайтаруу карталык операциялардын тастыктаган документтери жок болсо, карт эсебин жана/же картаны 30 (Отуз) календардык күнгө чейин бир тараптуу блоктоого укуктуу. Банк-эквайер тарабынан карт-эсепке кредиттик жана/же кайтарылуучу карт операциялары түрүндө мурда келип түшкөн сумманы кайтарып алуунун натыйжасында карт эсеби боюнча техникалык овердрафт түзүлгөн учурда, карт ээси карт-эсеп боюнча түзүлгөн карызды келишимде белгиленген мөөнөттүн ичинде төлөөгө милдеттүү.

8.1.41. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:

8.1.41.1. үчүнчү тараптын картаны тейлөөдөн баш тартуусу;

8.1.41.2. Картаны пайдалануу менен сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты;

8.1.41.3. Кардардын таламдарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар (кызыкчылыктар);

8.1.41.4. кардардын банкка жоголгон/уурдалган/бузулган карт боюнча өткөн операцияларды кошо алганда) жоголгон/уурдалган/бузулган картаны блокировкалоо өтүнүчү менен өз убагында кайрылбагандыгынын кесепети;

8.1.41.5. соода-сервистик ишкана талаш-тартыштуу карт операциялары боюнча акча каражаттарын кайтарып берүүдөн баш тарткандыгы үчүн, эгерде мындай баш тартуу төлөм системаларынын эрежелеринин талаптарын сактоо менен жасалган болсо;

8.1.41.6. карталар боюнча операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган электрондук системалардын ишиндеги үзгүлтүктөргө байланыштуу кырдаалдар;

8.1.41.7. Интернет аркылуу (3D Secure технологиясын колдонбогон интернет-ресурстар аркылуу операцияларды жана МОТОНу кошо алганда) кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берүүнүн терс кесепеттери, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, үчүнчү жактардын интернет жана МОТО аркылуу төлөм картасынын реквизиттери боюнча уруксатсыз операцияларды жүргүзүү коркунучу.

8.1.41.8. кардардын негизги карт ээси менен кардардын кошумча карт ээлеринин ортосундагы талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди чечүү;

8.1.41.9. Эгерде Банк өз тарабынан ушул Келишимдин шарттарын аткаруу үчүн бардык зарыл чараларды көргөн болсо, ушул Келишимдин шарттарын банк тарабынан аткарууга тоскоолдук кылган үчүнчү жактардын – банктын контрагенттеринин аракеттери жана/же аракеттенбей коюулары;

8.1.41.10. ушул Келишимди жана эрежелерди сактабаган учурда келип чыккан кесепеттер;

8.1.41.11. үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн контактсыз төлөмдөр үчүн лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн карта боюнча санкцияланбаган операциялар, ошондой эле 3D Secure PIN-кодун/паролду киргизүү менен жүргүзүлгөн операциялар;

8.1.41.12. интернет, почта/телефон заказдары (МОТО), Оптима24 аркылуу которуулар/төлөмдөр аркылуу товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөө боюнча алдамчылык аракеттерди жасоонун натыйжасында келип чыккан зыяндар.

8.1.42. Пенсионердин картасын/социалдык төлөмдөрдү ачуу үчүн атайын шарттар:

- карта өздүгүн тастыктаган документтин негизинде ачылат;
- колдонуудагы пенсиялык күбөлүктү/социалдык төлөмдөрдү алууга укукту ырастоочу маалымкатты / башка документти.

9-глава. Банктык сейфтик ячейканы ижарага алуу

9.1. Сейфтик ячейканы ижарага берүү тартиби:

9.1.1. Банк банк бөлүмүндө кардар/кардар (биргелешип ижарага алган учурда) (мындан ары-Кардар/кардарлар) өз колу менен кол койгон анкета – арыздын/арыздын негизинде баалуулуктарды жана/же документтерди (мындан ары - баалуулуктар деп аталуучу) жайгаштыруу жана сактоо үчүн ушул Келишимде каралган шарттарда Сейф ячейкасын пайдаланууга (ижарага) берет.

9.1.2. Сейф ячейкасында төмөнкү буюмдарды сактоого тыюу салынат::

- Тез тутануучу, уулуу, радиоактивдүү жана адамдын организминде жана айлана-чөйрөгө зыяндуу таасир тийгизүүгө жөндөмдүү башка заттар, тамак-аш азыктары жана бузулууга дуушар болгон же мителердин таралышына алып келүүчү башка заттар;
- Ок атуучу куралдардын жана алардын ок-дарыларынын бардык түрлөрү, миздүү куралдар, жардыргыч заттар (жардыргыч түзүлүштөр), анын ичинде массалык кыйратуучу куралдарды жасоодо колдонулушу мүмкүн болгон илимий-техникалык технологиялар жана жабдуулар;
- Баңги жана психотроптук заттар, ошондой эле аларды пайдалануу үчүн шаймандар;
- Күчтүү таасир этүүчү уулар;
- Сактоого тыюу салынган, жарандык жүгүртүүдөн алынган же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мамлекеттик чек ара аркылуу алып кирүүгө/алып чыгууга тыюу салынган башка буюмдар;

9.1.3. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, Банктын сейф ячейкасында ушул Келишимдин 9.1.2-пунктунда көрсөтүлгөн тыюу салынган буюмдарды сактоо үчүн жоопкерчилик толугу менен Кардарга/Кардарларга жүктөлөт.

9.1.4. Сейф ячейкасы Банктын тарифтерине ылайык комиссия төлөө менен арыз-анкетада/арызда көрсөтүлгөн мөөнөткө ижарага берилет, мында кардарга/кардарларга Сейф ячейкаларын колдонуу эрежелери берилет.

9.1.5. Сейф ячейкасын ижарага алуу мөөнөтү банк бөлүмүндө кардар/кардарлар өз колу менен кол койгон ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арыздын негизинде жана ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арызга кол коюлган күндөгү Банктын тарифтерине ылайык узартылышы (узартылышы) мүмкүн.

9.1.6. Ижара мөөнөтүнүн ичинде кардардын Сейф ячейкасын алмаштыруу жөнүндө арызынын негизинде Сейф ячейкасын алмаштырууга болот.

9.1.7. Сейфтик ячейканы ижаралоонун бүткүл мөөнөтү үчүн төлөө Банктын тарифтери менен аныкталат жана арыз-анкетага/арызга кол коюлган күнү, ал эми аны узартуу (узартуу) учурунда – ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арызга кол коюлган күнү толук көлөмдө төлөнүүгө тийиш.

9.1.8. Кардардын/кардарлардын сейфке баалуулуктарды салуу жана алуу үчүн кирүүсү Банктын бөлүмүнүн иш убактысында ишке ашырылат.

9.1.9. Сейф ячейкалары сакталган жайга кирүүгө бир гана Кардарга/кардарларга уруксат берилет. Үчүнчү жактарга кирүүгө тыюу салынат.

9.1.10. Кардар/кардарлар КРнын мыйзамдарына ылайык ишеним катты тариздөө аркылуу ишенимдүү адамга сейфти пайдалануу укугун бере алат.

9.2. Сейфтик ячейканы ачуу жана жабуу тартиби, ачкычтарды сактоо

9.2.1. Биргелешип ижарага алган учурда сейфтик ячейканы ачууга эки кардар тең катышкан учурда гана жол берилет.

9.2.2. Сейф ячейкасында кош механикалык ачкыч кулпусу бар. Кулпу бир эле учурда эки башка ачкыч менен ачылат – ыйгарым укуктуу банк кызматкеринин ачкычы жана кардар/кардар ачкычы. Сейфти жабууну Кардар/Кардарлар өз ачкычы менен жүргүзөт/жүргүзүшөт, банктын кулпусу автоматтык түрдө жабылат, же эгерде кулпу механизми сейфти эки ачкыч (Кардар жана Банк) менен жабууну камтыса, кулпу кардардын / кардардын ачкычы жана банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин ачкычы менен бир убакта жабылат.

9.2.3. Кардарга / кардарлардын бирине сейфтин ачкычы банк тарабынан бекитилген формадагы жеке сейфти пайдалануу укугуна карточкага, сейфтин жана камсыздандыруу депозитинин ижара күнүнө карата колдонулуп жаткан тарифтерине ылайык төлөнгөндөн кийин, биргелешкен ижарачынын катышуусунда берилет.

9.2.4. Сактоочу жайдын ачкычы ижара келишиминин мөөнөтү ичинде жоголуп кетсе, Кардар бул тууралуу билингенден кийинки бир жумушчу күндөн кечиктирбестен Банкка билдирүүгө милдеттүү.

9.2.5. Сейф ячейкасынын кулпусу сынган же ачкычы жоголгон учурда, Сейф ячейкасы кардардын/кардарлардын катышуусунда ачылат. Мында кардар / кардарлар Сейф ячейкасынын ичиндегилердин бүтүндүгүн жана сакталышын жазуу жүзүндө тастыктоого милдеттүү.

9.2.6. Кардар/кардарлар Сейф ячейкасынын ачкычын банкка сактоого берүүгө укугу жок.

9.2.7. Кардар / кардарлар милдеттенет / милдеттенишет:

9.2.7.1. Сейф ячейкасын ижарага берүүнүн бүткүл мөөнөтү үчүн, анын ичинде ушул Келишимдин колдонуу мөөнөтү узартылганда (узартылганда) Банктын тарифтерине ылайык банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө өз убагында төлөө;

9.2.7.2. ижара мөөнөтү бүткөндөн кийин же ижара мөөнөтү мөөнөтүнөн мурда үзгүлтүккө учураганда Сейф ячейкасын бошотуп, банк тарабынан бекитилген формадагы жеке сейфти пайдалануу укугуна карточкага кол койдуруу менен банктын ыйгарым укуктуу кызматкерине ачкыч менен бирге бузулбаган абалда тапшыруу;

9.2.7.3. банк тарабынан берилген Сейф ячейкасынын ачкычынын сакталышын камсыз кылуу;

9.2.7.4. Банкка камсыздандыруу депозитин кулпуну алмаштыруу боюнча Банктын чыгымдарын төлөө эсебинен алып салууга укук берүү, эгерде сейф ячейкасынын кулпусу туура эмес ачылып/жабылышынан улам бузулуп калса жана сейфтин ячейкасы ушул Келишимдин 9.3-пунктуна ылайык ачылса;

9.2.7.5. Сейфтин ячейкасын өз убагында бошотпогону үчүн Банктын учурдагы тарифтерине ылайык, мөөнөтү өткөн ар бир календардык күн үчүн айып төлөө;

9.2.7.6. Банкка кардардын/кардарлардын Банкта ачылган улуттук жана/же чет элдик валютадагы эсептеринен Банктын кызматтарын, сейфячейкасын ижарага алууга байланыштуу айыптарды Банктын тарифтерине ылайык

төлөө эсебинен акцептсиз тартипте акча каражаттарын алып салууга кайтарымсыз жана шартсыз укук берүү.

9.2.8. Кардар / кардарлар укуктуу:

9.2.8.1. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык тариздетилген ишеним катты берүү аркылуу ишенимдүү адамга сейфтик ячейканы пайдалануу укугун берүү;

9.2.8.2. кардардын/ кардарлардын арызына ылайык сейфтик ячейканы ижарага алууну мөөнөтүнөн мурда токтотуу мында мурда төлөнгөн акы сейфтик ячейканы ижарага берүү мөөнөтүнөн мурда токтотулган күндөн кийинки биринчи толук календардык айдан баштап ижара акысын төлөгөн кардарга/кардарларга кайтарылып берилет.

9.2.9. Банк төмөнкүлөргө милдеттенет:

9.2.9.1. Сейф ячейкасын пайдалануу боюнча кардарды/кардарларды талаптагыдай жана сапаттуу тейлөөнү камсыз кылуу;

9.2.9.2. кардарга/кардарларга Сейф ячейкасынын ичиндегилерди карап чыгуу учурунда купуялуулукка кепилдик берүү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул келишимде каралгандан башка учурларда, сактоо фактысын, кардар/кардарлар, сейфтик операциялар жана сейф ячейкасына сактоодо турган баалуулуктар жөнүндө маалыматтарды кошо алганда, Сейф ячейкасын ижарага берүүнүн жүрүшүндө алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоо.

9.2.10. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

9.2.10.1. Кардар/Кардарлар арыз-анкетада/арызда көрсөтүлгөн ижара мөөнөтү аяктагандан кийин келбей калган учурда, Кардарга/Кардарларга арыз-анкетада/Кардардын/Кардарлардын арызында көрсөтүлгөн дарек(даректер) боюнча Банкка ижараны узартуу же сейф ячейкасын бошотуу үчүн келүү зарылдыгы жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү жөнөтүлөт, ошондой эле Кардар/Кардарлар Банктын билдирүүсүндө көрсөтүлгөн күндөн тартып 30 (отуз) календардык күн өткөндөн кийин Банкка келбей калган учурда, анын/алардын катышуусуз сейф ячейкасын бир тараптуу ачуу жөнүндө эскертүү жөнөтүлөт.

9.2.10.2. кардардын/кардардын Сейф ячейкасына жетүүсүн токтотуу жана/же сейф ячейкасын ижарага берүү боюнча операцияларды жүргүзүү же болбосо бир тараптуу тартипте Сейф ячейкасын ижарага берүүнү токтотуу:

- кардарга/кардарларга талаптагыдай текшерүү жүргүзүү үчүн зарыл болгон маалыматтар жана документтер талап кылынган мөөнөттө банкка берилбеген учурда;
- эгерде операцияларды жүргүзүү жана кардарды/кардарларды идентификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер берилбесе же анык эмес документтер берилсе;
- Эгерде Кардарга/Кардарларга карата КР мыйзамдарына ылайык алынган, кылмыштуу иш-аракеттерди каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу террористтик же экстремисттик иш-аракеттерди ишке ашырууга (жасоого) же ага катышууга жана массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтууга, кылмыш жасоо үчүн уюшкан топту же кылмыштуу коомдоштукту түзүүгө жана жетектөөгө же аталган топко же коомдоштукка катышууга же аталган топко же коомдоштукка

- башкача жардам көрсөтүүгө, кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) байланыштуу маалыматтар болсо
- же кылмыш ишин каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.

Мында сейфтик ячейканы ижарага берүүнү токтотуу кардарга/кардарларга (сейфтик ячейканы биргелешип ижарага алган учурда) токтотууга чейинки 30 (отуз) календардык күн мурда алдын ала кабарлоо шартында жүзөгө ашырылат. Билдирүүдө Сейф ячейкасын бошотуу үчүн кардардын/кардарлардын банкка келүүсүнүн зарылдыгы, ошондой эле Банк өтүнмө жиберген учурдан тартып 30 (отуз) календардык күндүн ичинде ал Банкка келбеген учурда, Сейф ячейкасын кардардын/кардарлардын катышуусуз бир тараптуу ачуу жөнүндө эскертүү. Мында, мурда төлөнгөн акы ижара токтотулган күндөн кийинки биринчи толук календардык айдан баштап кардарга/кардарларга кайтарылып берилет.

- 9.2.10.3. Келишимдин 9.3.3-пунктунда каралган тартипте, кардар/кардарлар ижара мөөнөтү аяктагандан кийин 30 (отуз) календардык күн өткөндөн кийин келбеген учурда, сейф ячейкасын бир тараптуу ачууну жүргүзүү;

- 9.2.10.4. Ушул Келишимдин 9.5.3-пунктуна ылайык камсыздандыруу депозитинин суммасын эсептен чыгаруу.

- 9.2.11. Банк Сейф ячейкасынын сакталышы жана бүтүндүгү үчүн жоопкерчилик тартат. Эгерде Кардар/Кардарлар Банкка ижара мөөнөтү аяктагандан кийин, бирок Банк аны ачканга чейин сейфтик ячейканы бошотуу үчүн кайрылса, Кардар Банктын учурдагы Тарифтерине ылайык, мөөнөтүнөн өткөн ар бир календардык күн үчүн ячейканы өз убагында бошотпогону үчүн айып төлөйт. Сейфтик ячейканын ичиндегиси кардарга айып пул төлөнгөндөн кийин берилет.

9.3. Сейфтик ячейканы ачуу:

- 9.3.1. Банк сейфтик ячейканы ижарага алуу келишимин бир тараптуу тартипте бузууга жана сейфтик ячейканы бир тараптуу ачууга укуктуу:

- кардардын/кардарлардын дайынсыз жок экендигин таануу же кардардын/кардарлардын каза болгондугу жөнүндө маалыматтардын болушу;
- мурастоо укугу жөнүндө күбөлүктүн жана башка укук белгилөөчү документтердин негизинде сейфтик ячейканын ичиндегилерге менчик укугунун башка адамга өтүшү;
- Эгерде Кардар/Кардарлар ушул Келишимдин 9.1.2-пунктунда көрсөтүлгөн тыюу салынган буюмдарды сактоо үчүн сейфти колдонсо;
- Кардар/Кардарлар тарабынан ушул Келишимде каралган милдеттенмелердин аткарылбашы, ошондой эле КР мыйзамдарында каралган башка учурларда.

- 9.3.2. Банк төмөнкү учурларда сейфти ачууга укуктуу:

- Кардар/Кардарлар ижара мөөнөтү аяктагандан кийин жана Банктын ижараны узартуу үчүн Банкка келүү зарылдыгы жөнүндө билдирүүсүндө көрсөтүлгөн күндөн тартып 30 (отуз) күн өткөндөн кийин келбесе. Банк Кардарга/Кардарларга сейф ячейкасынын ачылышынын себептери, ошондой эле сейфячейкасынын ачылган күнү жөнүндө жазуу жүзүндө билдирет. Кардардын/Кардарлардын билдирүүдө көрсөтүлгөн дарек

боюнча жок болушу, ошондой эле Кардардын/Кардарлардын Банкка келбей калышы ячейканы ачуу күнүн жылдырууга негиз болуп саналбайт;

- Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык укук коргоо органдарынын талабы боюнча сейфте турган буюмдарды тинтүү же алып коюу учурунда.

9.3.3. Сейфтик ячейканы ачуу банктын кызматкерлери тарабынан ачуу актысын түзүү менен жүргүзүлөт. Банк сейфтик ячейканы ачуу процессин видео жана фотоаппаратурага жазып коюшу керек. Сейф ячейкасынын ичиндегилер мөөр басылып чапталат, таңгакталат жана мөөр басылып чапталган түрдө кардар/кардарлар, ишенимдүү адам же мураскор (укук мураскери) банкка кайрылганга чейин, бирок 5 (беш) жылдан ашпаган мөөнөткө банктын сактоочу жайынын атайын бөлүнгөн сейфине сактоого берилет.

9.3.4. Эгерде Банк аманаттык ячейканы Банктын билдирүүсүндө көрсөтүлгөн күндөн тартып 30 (отуз) күн өткөндөн кийин же Банктын демилгеси боюнча келишимди мөөнөтүнөн мурда бузуу күнүнө чейин Кардар/Кардарлар келбегендигине байланыштуу ачса, ячейканын ичиндегиси Кардарга/Кардарларга Банктын тарифтерине ылайык ячейканы өз убагында бошотпогону үчүн ар бир кечиктирилген календардык күн үчүн айып төлөгөндөн кийин берилет. Эгерде Кардардын/Кардарлардын Банктагы эсебинде акча каражаттары болсо, Банк ушул Келишимдин 9.2.7.6-пунктуна ылайык айыптын суммасын эсептен чыгарууга укуктуу.

9.3.5. Аманаттык ячейканы ачууда ушул Келишимдин 9.1.2-пунктуна туура келбеген нерселер табылса, Банк андан ары кароону токтотот, сейфтин ичиндегисин сактоону камсыздайт, тыюу салынган буюмдардын табылгандыгын каттайт, укук коргоо органдарына кабарлайт жана сейфтин ичиндегисин протокол боюнча аларга өткөрүп берет. Банк Кардарга сейфтин ичиндегисинин өткөрүлүп берилгендиги жөнүндө билдирет жана Келишимди бузат. Кардар Банктын тарифтерине ылайык ушул Келишимдин 9.1.2-пунктун аткарбагандыгы үчүн айып төлөөгө милдеттүү.

9.3.6. Кардар/кардарлар, ишенимдүү адам же мураскор (укук мураскери) көрсөтүлгөн мөөнөттө келбей калган учурда, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, жогоруда көрсөтүлгөн мүлккө менчик укугун банк тарабынан сатып алуу боюнча жол-жобону демилгелөөгө укуктуу.

9.3.7. Банк кардарды/кардарларды сейф ячейкасын ачуунун себептери жөнүндө жазуу жүзүндө кабардар кылат, алар ушул Келишимдин 9.3.1-пунктунда көрсөтүлгөн, ошондой эле сейф ячейкасын ачуу күнү жөнүндө кабарлайт. Билдирүүдө көрсөтүлгөн дарек боюнча Кардардын/Кардарлардын жок болушу, ошондой эле Кардардын/Кардарлардын Банкка келбей калышы ушул Келишимдин 9.3.1-пунктунда каралган аракеттерди жасоо күнүн жылдырууга негиз болуп саналбайт.

9.3.8. Сейф ячейкасында турган баалуулуктарды тинтүү же алып коюу учурунда сейфтик ячейканы ачуу КР мыйзамдарында каралган тартипте ишке ашырылат.

9.4. Сейф ячейкасына кирүү мүмкүнчүлүгү:

9.4.1. Кардардын/кардарлардын Сейф ячейкасынан баалуу буюмдарды жайгаштыруу жана алуу мүмкүнчүлүгү банктын операциялык күнү ичинде жүзөгө ашырылат.

9.4.2. Сейф сактоочу жайга кирээрдин алдында кардар/кардарлар ким экендигин тастыктаган документин көрсөтүүгө, ошондой эле банк тарабынан бекитилген формада жеке сейфти пайдалануу укугуна ээ карточкага баргандыгы жөнүндө белги коюуга тийиш.

9.5. Жеке сейфти (сейфтик ячейканы) ижарага берүүдөгү камсыздандыруу депозити:

9.5.1. Кардар/кардарлар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткарышын камсыз кылуу максатында кардар/кардарлардын бири Банктын тарифтерине ылайык Банкка камсыздандыруу депозитин салат.

9.5.2. Камсыздандыруу депозитин эсепке алуу үчүн Банк өзүнчө эсеп ачат, аны кардар ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулганга чейин тескөөгө укуксуз.

9.5.3. Кардар/кардарлар ачкычты кайтарбаса (ачкычты жоготуп алса) же Кардар/кардарлар банкка сейф ячейкасынын ачкычын тапшыруу үчүн келбесе же сейф ушул Келишимдин 9.3-пунктунун шарттарына ылайык ачылса, камсыздандыруу депозитинин суммасы Банк тарабынан Кардардын макулдугусуз кулпуну алмаштыруу жана сейф ячейкасын ачуу боюнча Банктын чыгымдарын төлөөгө чегерилет жана Кардарга кайтарылбайт.

9.5.4. Эгерде ушул Келишимдин 9.5.3-пунктунда көрсөтүлгөн шарт аткарылбаса, Банк кардардын камсыздандыруу депозитинин суммасын ушул Келишимдин мөөнөтү аяктагандан кийин кайтарып берет.

10-глава. Тарифтер, тарифтик топтом

10.1. Кардардын тапшырмасы боюнча ушул Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо Банк банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык комиссияларды кармап калууну жүзөгө ашырат.

10.2. Комиссиялардын өлчөмү жана түрлөрү жөнүндө маалымат банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгаштырылган: https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru <https://www.optimabank.kg/ru/for-individuals/private-clients-rates.html>.

10.3. Банк банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө комиссиялардын өлчөмүн жана түрлөрүн, анын ичинде тарифтик пакеттердин түрлөрүн жана курамын бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу, мында кардарга маалыматты банктын маалымат тактасында жана төмөнкү корпоративдик сайтында мындай маалыматты жайгаштыруу үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген мөөнөттөн кечиктирилбестен жайгаштыруу аркылуу маалымдоого болот: https://optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru "жаңылыктар" бөлүмү.

10.4. Тарифтик топтомдун алкагында кардар банктык продукттардан пайдаланууга жана тарифтик пакеттин курамына кирген кызмат көрсөтүүлөрдү алууга укуктуу. Тарифтик топтомдун алкагындагы банктык продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр кардар тарифтик пакеттин түрүн тандап алгандан кийин банк тарабынан сунушталышы мүмкүн. Тарифтик топтом банк тарабынан комплекс аркылуу гана сунушталат, анын натыйжасында кардар тарифтик топтомго кирген кызмат көрсөтүүдөн/продуктудан баш тарткан учурда, Банк кардарга тарифтик топтомду берүүдөн баш тартууга укуктуу. Кардар

тарифтик топтомдун алкагында кол коюлган/кошулган тарифтик топтомго кирген өзүнчө кызматты жана/же продуктуну колдонбошу мүмкүн, мында банк тарифтик топтомду пайдалангандыгы үчүн кандайдыр бир төлөмдү кардарга кайтарып берүүгө милдеттүү эмес.

- 10.5. Тарифтик топтомдун курамына кирген азыктарды тейлөө жана шарттары ушул Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.
- 10.6. Тарифтик топтом боюнча кардарды тейлөө акысы Банктын тарифтерине ылайык жүргүзүлөт. Кардар тиешелүү тарифтик топтом боюнча тейлөөнү тандап алган учурда, тарифтик топтомдо кирбеген банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын сунуштоо банк тарабынан ушул Келишимде каралган тартипте жана шарттарда Банктын тарифтерине ылайык акы алуу менен жүзөгө ашырылат. Эгерде банктын мындай кызмат көрсөтүүлөрү/продуктылары тарифтик топтомдон тышкары сунушталса, банктын тарифтик топтом үчүн каралган тарифтери боюнча кызмат көрсөтүүлөрүнө/продукттарын сунуштоосуна жол берилбейт.

11-глава. Талаштарды жөнгө салуу

- 11.1. Кардар/салым салуучу / ишенимдүү адам банктан алынган бардык маалыматты, анын ичинде билдирмелерди жана көчүрмөлөрдү текшерүүгө милдеттүү. Мындан тышкары, кардар/ишенимдүү адам/ата-энеси же башка мыйзамдуу өкүлдөрү кардардын/ишенимдүү адамдын/ата-энесинин же башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн тапшырмаларынын банк тарабынан аткарылышын текшерүүгө милдеттүү.
- 11.2. Баланын картасы боюнча кардар-бала жасаган бардык иш-аракеттер үчүн ата-эне жооп берет. Ата-эне кардар-баланын картаны пайдаланышын контролдоого жана картаны же анын реквизиттерин пайдалануу менен ишке ашырылган кандай болбосун финансылык, анын ичинде Оптима24төгү операциялар үчүн жоопкерчилик тартууга, ошондой эле картанын жоголгондугу, уурдалгандыгы же башка мыйзамсыз пайдаланылгандыгы жөнүндө банкка токтоосуз билдирүүгө жана Оптима24 ата-энеде балдар картасын блокировкалоого милдеттенет.
- 11.3. Эгерде кардар/салым салуучу/ишенимдүү адам кандайдыр бир так эместиктерди, туура эмес жана / же толук эмес аткарылгандыгын, санкцияланбаган операциялардын бар экендигин тапса, ал бул тууралуу банкка кандай болбосун жеткиликтүү ыкма менен (почта, телефон, электрондук почта, факс) дароо маалымдоого тийиш.
- 11.4. Эгерде Банк, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө жана/же кардарга/салым салуучуга/ишенимдүү адамга берилген маалыматта ката кетиргендигин аныктаса, банк, негизсиз кечигүүлөрсүз кетирилген катаны оңдоого милдеттүү. Банк кардардын/салуучунун/ишенимдүү адамдын кошумча макулдугусуз ушул Келишимдин негизинде эсепти кредиттөө же дебеттөө жолу менен эсептешүүлөрдү корректировкалоого укуктуу, андан кийин бул тууралуу Кардарга ар кандай жеткиликтүү ыкма менен (почта, телефон, электрондук почта, факс) маалымдоо менен жүргүзөт.
- 11.5. Банктын жоопкерчилиги банктын жаңылыш аракеттери/аракеттенбей коюулары менен кардарга/салым салуучуга/ишеним адамына келтирилген реалдуу зыяндын өлчөмү менен чектелет.
- 11.6. Кардар жүргүзүлгөн операциялардын негиздүүлүгүн тастыктаган, анын ичинде Оптима24 аркылуу демилгеленген документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.

- 11.7. Кардардын/салым салуучунун/ишенимдүү адамдын дооматы негиздүү деп табылган учурда, Банк ишке ашырылган операцияга оңдоолорду, ошондой эле келип чыккан жагдайды жөнгө салуу үчүн зарыл болгон башка аракеттерди жүргүзөт.
- 11.8. Кардардын/салым салуучунун/ишенимдүү адамдын дооматы негизсиз деп табылган учурда, кардар/салым/ишенимдүү адам коюлган дооматты кароого байланыштуу бардык чыгымдардын ордун банкка толтурат, бирок аны менен чектелбестен, банктын дооматты кароо үчүн комиссиясын, тиешелүү төлөм системасынын айыптарын кошо алганда, алар айрым учурларда талаш-тартыш операциянын суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк ушул Келишимдин негизинде жана кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз тарткан чыгымдарынын суммасын эсептен алып салууга укуктуу.
- 11.9. Кардар кагаз түрүндөгү төлөм документтериндеги кардардын/ишенимдүү адамдын колтамгасынын аныктыгы жөнүндө маселени чечүүдө Банк жана кардар төмөнкү Эрежени жетекчиликке аларына макул: төлөм документиндеги колтамга кардардын/ ишенимдүү адамдын инсандыгын тастыктаган документтеги колтамгасына дал келүүгө тийиш.
- 11.10. Кардар/салым салуучу/ишенимдүү адам кардардын банктагы эсептерине байланыштуу кандайдыр бир талаш-тартыш жагдайын тапкан учурда, кардар/салуучу/ишенимдүү адам банктын бөлүмүнө кат жүзүндө арыз берүү жолу менен бул тууралуу банкка токтоосуз маалымдоого тийиш.
- 11.11. Банк тарабынан талаш жагдайдын негиздүүлүгү банк тарабынан таанылган шартта, келип чыккан талаш жагдайды жөнгө салуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт жана кардарга/салым кошуучуга/ишенимдүү адамга берилген арызды кароонун натыйжалары жөнүндө кат жүзүндө билдирет. Банк талаш-тартыштын маңызына жараша аны кароонун мөөнөтүн өз алдынча аныктайт.
- 11.12. Бул Келишимдин шарттарын бузгандыгы үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 11.13. Ушул Келишим боюнча пикир келишпестиктер жана талаш-тартыштар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет, ал эми макулдашууга жетишилбесе, КР мыйзамдарында белгиленген тартипте каралууга тийиш.
- 11.14. Тараптар талаштарды чечүүдө операциялар жөнүндө маалыматтарды, телефондук сүйлөшүүлөрдүн жазууларын жана башка маалыматтарды электрондук алып жүрүүчүлөрдө далил катары таанууга макул.
- 11.15. Ушул Келишим күчүнө киргенден кийин табигый кырсыктар (өрт, суу ташкыны, жер титирөө же башка табигый же техногендик кырсыктар), согуш, ар кандай согуш аракеттери, эпидемиялар, өзгөчө абалды киргизүү, массалык тартипсиздиктер, ошондой эле Тараптардын көзөмөлүнөн тышкары турган башка жагдайлар келип чыккандыктан, ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда Тараптар жоопкерчилик тартышпайт.
- 11.16. Форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган Тараптын ушул Келишим боюнча милдеттерин аткаруу мөөнөтүн форс-мажордук жагдайдын аракеттенүү мөөнөтүнө барабар убакыттын мезгилине узартат.
- 11.17. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган Тарап форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы жөнүндө форс-мажордук кырдаал келип чыккан учурдан тартып 3 (үч) жумуш күндүн ичинде экинчи тарапка билдирүүгө тийиш.

- 11.18. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында болгон Тарап форс-мажордук жагдай токтотулгандыгы жөнүндө форс-мажордук жагдай токтотулган учурдан тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде экинчи тарапка билдирүүгө тийиш.
- 11.19. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган же болгон Тарап ушул Келишимдин 11.17 жана 11.18-пункттарынын талаптарын бузган учурда, Тарап форс-мажордук жагдайга ушул Келишим боюнча жоопкерчиликтен бошотуунун негизи катары таянуу укугунан ажырайт.
- 11.20. Тараптар ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы мындай Тарапты ушул Келишим боюнча жоопкерчиликтен бошотуунун негизи катары форс-мажордук жагдайга таянуу укугунан ажыратат.
- 11.21. Форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы, колдонулушу жана токтотулушу Кыргыз Республикасынын тиешелүү ыйгарым укуктуу органы тарабынан берилген документ менен ырасталууга тийиш.

12-глава. Маалыматты жана купуялуулукту өзгөртүү

- 12.1. Банк үчүн мааниге ээ болгон (фамилиясын, атын, атасынын атын, паспорттук маалыматтарын, жашаган дарегин ж.б. кошо алганда, бирок чектелбестен) кандай болбосун өзгөртүүлөр киргизилген учурда, кардар мындай өзгөрүүлөрдөн кийинки 3 (үч) жумуш күнү ичинде түп нускаларын же мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн жазуу үзүндө билдирүүгө милдеттүү. Кандай болбосун өзгөртүүлөр банк тарабынан кардардан билдирме жана тиешелүү тастыктоочу документтер кабыл алынгандан кийин гана банк үчүн жарактуу болуп калат. Эгерде Кардар бул шартты аткарбаса жана өзгөртүлгөн маалыматтар Банкка билдирилбесе, Банктын ушул Келишимдин 13.4-пунктуна ылайык маалымат берүүсү, алуу жөнүндө тастыктоо болбосо да, тийиштүү түрдө жеткирилди деп эсептелет.
- 12.2. Ушул Келишимге байланыштуу тараптар бири - бирине берген бардык маалыматтар, ошондой эле сүйлөшүүлөрдү жүргүзүүнүн, ушул келишимди түзүүнүн жана аткаруунун жүрүшүндө Тараптар алган финансылык, коммерциялык жана башка маалыматтар купуя маалымат болуп саналат (Мындан ары-Купуя маалымат).
- 12.3. Купуя маалыматты үчүнчү жактарга берүү, жарыялоо же ачыкка чыгаруу экинчи Тараптын алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугу менен гана же эгерде мындай маалыматты ачыкка чыгаруу КР мыйзамдарына ылайык милдеттүү болгон учурда гана мүмкүн болот.
- 12.4. Тараптардын бири экинчи Тараптын купуя маалыматтарын ачыкка чыгарган же тараткан учурда, күнөөлүү Тарап мындай маалыматты ачыкка чыгаруунун натыйжасында башка Тарап тарткан чыгымдардын ордун толтурууга милдеттүү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчиликти тартат.

13-глава. Башка шарттар

- 13.1. Кардар банктын үй дарегине, электрондук почта дарегине же болбосо анкетада же ушул Келишимдин алкагында тариздетилген башка документтерде көрсөтүлгөн уюлдук байланыш телефондорунун, факстарынын номерлери боюнча маалыматтык мүнөздөгү билдирүүлөрдү/маалыматтарды жана башка билдирүүлөрдү ушул Келишимдин 13.4-пунктуна ылайык жөнөтүүгө укугу бар экендигине макул.

Мында, эгерде почта байланышы аркылуу билдирүү жеткирүү күнүнө карата, алуучу Кардар Анкетада же ушул Келишимдин алкагында таризделген башка документтерде көрсөткөн дарек боюнча жок болсо, ошондуктан Тараптын билдирүүнү алгандыгын тастыктоо мүмкүн болбосо, ал эми жаңы дарек билдирилбесе (белгисиз болсо) жөнөтүүчү Тарапка, билдирүү тийиштүү түрдө жеткирилди деп эсептелет жана анын алынгандыгы жөнүндө мындай тастыктоо жок болсо дагы.

- 13.2. Кардар авторизация борбору/банктын байланыш-борбору менен кардардын оозеки кайрылуусунда кардардын жеке маалыматтары, эсеби же картасы, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр же картаны блокировкалоо ж. б. боюнча чектелбестен, телефон аркылуу сүйлөшүүлөрүн жаздырууга макул. Банктын авторизация борбору/Байланыш борбору менен кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүнүн үн жазуусу кардардын банкка оозеки кайрылуусун тастыктаган факт болуп саналат.
- 13.3. Банктын продуктыларына, кызмат көрсөтүүлөрүнө колдонуудагы тарифтер жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле банк тарабынан жүргүзүлүп жаткан операциялар жөнүндө, операцияларды жүргүзүү шарттары, анын ичинде ушул Келишимде козголбогон шарттар жөнүндө кошумча маалыматтарды алуу үчүн Банктын кардары жумуш убактысында түздөн-түз банктын бөлүмүнө, банктын Контакт - борборуна, анын ичинде жумуш убактысынан тышкары жана дем алыш (майрам күндөрү), же болбосо банктын корпоративдик сайтында төмөнкү дарек боюнча жайгаштырылган маалыматтар менен таанышууга укуктуу: www.optimabank.kg.
- 13.4. Кардар Банктын кардардын алдындагы милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келгендиги жөнүндө, ошондой эле Банктын алдындагы милдеттенмелер боюнча мөөнөтү өткөн карыздын пайда болушу, техникалык овердрафттын пайда болушу жөнүндө кардардын уюлдук телефонуна SMS-билдирүү же PUSH-билдирүү, почта аркылуу кат, электрондук почта аркылуу билдирүү аркылуу маалымдоого укуктуу экендигине макул болот, ошондой эле Оптима24тө операцияларды ырастоо үчүн бир жолку сыр сөздү, 3D Secure сыр сөзүн жана карта же анын реквизиттери боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө билдирүүлөрдү алууга макул болот.
- 13.5. Кардар төлөөгө жөндөмсүз жана банк алдындагы милдеттенмелери боюнча жооп берүүгө мүмкүнчүлүгү жок болгон учурда, Банк кардардын эсептери боюнча карыздарды өндүрүү жөнүндө сот органдарына доо коюуга жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык компетенттүү органдарга финансылык мыйзам бузуулар жөнүндө маалымат берүүгө укуктуу.
- 13.6. Банк Кардар тарабынан берилген жеке маалыматтардын аныктыгын текшерүүгө укуктуу.
- 13.7. Тараптар ушул Келишимдин тилдери катары мамлекеттик жана расмий тилдерди тандап алышты. Тараптар бул келишимдин тили алар тарабынан толук түшүнүлгөнүн, келишимдин бүтүндөй да, анын айрым бөлүктөрүнүн да мааниси жана мааниси толугу менен ачык-айкын экендигин билдиришет. Ушул Келишимдин жоболорун чечмелөөдө кайчы пикирлер келип чыккан учурда Тараптар орус тилиндеги текстти жетекчиликке алышат.
- 13.8. Ушул Келишимде жана анын тиркемелеринде айтылбаган башка бардык нерселерде тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

14-глава. Келишимдин жарактуу мөөнөтү жана бузуу

- 14.1. Келишим жарактуу мөөнөтү чектелбейт.

- 14.2. Тараптар бул Келишимде белгиленген мөөнөттөрдү эске алуу менен бул тууралуу экинчи Тарапка жазуу жүзүндө билдирүү менен бул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.
- 14.3. Банк, Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган учурда, Кардар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган учурда, ошондой эле Банктын пикири боюнча, Банк үчүн терс кесепеттерге алып келиши мүмкүн болгон шарттар келип чыккан шартта, ушул Келишимде каралган тартипте бул тууралуу Кардарга билдирүү менен, ушул Келишимди аткаруудан баш тартууга укуктуу.
- 14.4. Тараптар кардар тарабынан кат жүзүндө арыз берилген шартта жана ушул Келишим менен жөнгө салынуучу кардардын акыркы эсеби/мөөнөттүү аманаты (депозити)/карты жабылган/сейфти ижаралоо аяктаган учурда, ошондой эле ушул Келишимде каралган банктын кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу аяктаган учурда ушул Келишимдин колдонулушу токтотуларын моюнга алышат. Кардардын акыркы эсеби жабылган учурга карата банк алдында ушул Келишим боюнча орду жабылбаган карызы, анын ичинде банктын комиссияларын төлөө боюнча карызы болсо, бул келишим мындай карыз толук төлөнгөндөн кийин токтотулат.
- 14.5. Банк Карт эсебин жабууга арыз алган учурда, жабылып жаткан эсепке карата чыгарылган бардык (анын ичинде кошумча) карталар бөгөттөлөт, жараксыз деп жарыяланат жана Кардар тарабынан банкка кайтарылып берилүүгө тийиш.
- 14.6. Банк менен Кардардын ортосундагы өз ара эсептешүүлөр жана төлөм системалары (карт продуктулары боюнча) менен өз ара эсептешүүлөр толук аяктагандан кийин Келишим бузулган катары эсептелинет жана өз аракетин токтотот.
- 14.7. Банк кардарга анын банктагы эсептериндеги/мөөнөттүү салымдарындагы (депозиттериндеги) акча каражаттарынын калдыктарын накталай акча каражаттары менен кайтарып берет же болбосо кардардын тапшырмасынын негизинде каражаттар башка эсепке/аманатка (депозитке) которулат.
- 14.8. Тараптар ушул Келишим бузулган учурда, Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн, эсептердин айрым түрлөрүн ачууну жана тейлөөнү, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктуларды сунуштоону жөнгө салган айрым Келишимдер, макулдашуулар өз алдынча келишим катары иштей берээрин моюнга алышат.
- 14.9. Акча каражаттары жок болгон жана/же талап боюнча төлөнүүчү аманат боюнча 12 (он эки) айдан ашык кыймыл болбогон учурда (кардардын тапшырмасы /же тескемеси боюнча акча каражаттарынын түшүүсү жана эсептен чыгарылышы) банк, талап боюнча төлөнүүчү Аманаттын пландаштырылып жабылышына чейинки 1 (бир) календардык ай үчүн кардарга алдын ала маалымдалган шартта, талап боюнча төлөнүүчү Аманатты бир тараптуу тартипте жабууга укуктуу.

15-глава. Жеке жактарды банктык тейлөөнүн комплекстүү келишимине карата тиркемелер

- 15.1. Төмөнкү тиркемелер ушул Келишимдин ажырагыс бөлүгү болуп саналат:

1-тиркеме	"Оптим Банк" ААКнын жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу жана сактоо боюнча офертасы;
2-тиркеме	"Оптим Банк" ААКнын банк карталарын пайдалануу эрежелери;

3А тиркеме	Жеке жактарга эсеп ачууга Арыз (талап кылганга чейин / мөөнөттүү депозит);
3Б тиркеме.	Жеке жактарга эсеп ачууга Арыз-анкета (талап кылганга чейин / мөөнөттүү депозит);
3В тиркеме.	Аманатты тескөөгө макулдук жөнүндө Арыз;
3Г тиркеме.	Талап кылганга чейин / мөөнөттүү депозит эсебин жабууга Арыз;
4А тиркеме.	Жеке жактарга карта чыгарууга Арыз;
4Б тиркеме.	Жеке жактарга карта чыгарууга Арыз-Анкета;
4В тиркеме.	Бала үчүн Optima Gold чыгарууга Арыз (ата-энесинин эсебине байланган баланын картасы);
4Г тиркеме.	Жеке жактарга санариптик карта чыгарууга Арыз;
4Д тиркеме.	Кошумча карта кызматтарын алууга Арыз;
5А тиркеме.	Сейф ячейкасын ижарага алууга Арыз;
5Б тиркеме.	Сейф ячейкасын ижарага алууга Арыз-анкета.
5В тиркеме.	Сейф ячейкасын ижарага алуу мөөнөтүн узартуу / сейф ячейкасын алмаштыруу / сейф ячейкасын ижарага алууну токтотуу жөнүндө Арыз;
6А тиркеме.	Сейф ячейкасын ижарага алууга Арыз (биргелешип пайдалануу);
6Б тиркеме.	Сейф ячейкасын ижарага алууга Арыз-анкета (биргелешип пайдалануу);
6В тиркеме.	Биргелешип пайдаланууда сейф ячейкасын ижарага алуу мөөнөтүн узартуу / сейф ячейкасын алмаштыруу / сейф ячейкасын ижарага алууну токтотуу жөнүндө Арыз;
7А тиркеме.	Кредит алууга жана эсеп ачууга Арыз;
7Б тиркеме.	Кредит алууга жана эсеп ачууга Арыз-анкета;
7В тиркеме.	Оптима24төн кредит алууга жана эсеп ачууга Арыз.