

07.03.22-ж. чейин чыгарылган VISA Classic картасын тейлөө боюнча тарифтер

09.03.26-ж. тартып күчүнө кирет.

2026-жылдын ичинде. Банк тарабынан бул тарифтерге өзгөртүүлөр киргизилиши мүмкүн

1-бөлүм. Картаны чыгаруу жана жылдык тейлөө

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
2022-жылдын 07-мартынан баштап Банк VISA Classic картасын чыгарууну жана кайра чыгарууну токтотот.			
Биз дагы жакшыраак кылдык-биздин Флагман VISA Gold картабызды алыңыз! (караңыз. Флагман VISA Gold карталарынын тарифтери)			
1.1	Негизги жана кошумча картаны жылдык тейлөө (07.03. 22-жылдан мурда чыгарылган): жеке жактар үчүн: Classic / Classic (multi) / Classic кредиттик картасы (анын ичинде Instant) Эмгек акы долбоорунун катышуучулары үчүн Classic	300 сом	
1.2	Төлөм картанын колдонуу мөөнөтү бүткөн карт эсебин жүргүзүү	100 сом	картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийинки 7-айдан баштап ай сайын карт эсебиндеги калдык 500 сом жана андан аз болгон учурда алынат; комиссия эсептеги калдыктын чегинде эсептен алынат; карт-эсепте башка Активдүү карта (негизги/кошумча) болгон учурда комиссия эсептен алынбайт
1.3	Картаны жабуу үчүн комиссия	акысыз	

2-бөлүм. Карталардан чечүү жана толуктоо

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
2.1	Банкоматтардан акча каражаттарын алуу (АТМ): Банктын банкоматтарында КР ичиндеги башка банктардын банкоматтарынан* чет өлкөлөрдөгү башка банктардын банкоматтарында*	акысыз - айына 300 000 сомго чейин, суткасына 300 000 сомдон жогору - сумманын 0,5%ы акысыз - айына 100 000 сомго чейин же айына 10 операция, 100 000 сомдон жогору же айына 10 операция - ар бир операция үчүн 25 сом Суммадан 1%, мин. 250 сом	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер эквайер банктын кошумча комиссиясынын болушу мүмкүн
2.2	POS-терминалдардан акча каражаттарын алуу: Банктын POS-терминалдарында башка банктардын POS-терминаларында	KGS менен - акысыз, USD / EUR / RUB менен – Банктын буйругу менен белгиленет Суммадан 1%, мин. 250 сом	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер эквайер банктын кошумча комиссиясынын болушу мүмкүн
2.3	Банктын кассасынан картаны көрсөтпөстөн акча алуу (анын ичинде мөөнөтү өтүп кеткен / бөгөттөлгөн карталар үчүн)	KGS менен - акысыз, USD / EUR / RUB менен – Банктын буйругу менен белгиленет	комиссия кассалык POS-терминалда карта өткөрүлбөсө колдонулат
2.4	Карта болгон учурда кардардын тапшырмасы боюнча башка эсептерге (өзүнүн/башканын) которууларда картадан кол менен эсептен чыгаруу	акысыз	
2.5	Товарларды жана кызматтарды накталай эмес төлөө*	акысыз	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
2.6	Эмгек акыны картага которуу банктын эмгек акы долбоорлору үчүн	акысыз	
2.7	Картага которуу: Банктын төлөм терминалдары (ТТ) аркылуу банктык эсепке төгүм (толуктоо) Банктын автоматташтырылган депозит машиналары (АДМ) аркылуу банктык эсепке төгүм (толуктоо) VISA Direct аркылуу которууларын (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан келген которуулар) жана акча которуу системалары аркылуу келген которууларды эсепке алуу SWIFT системасы боюнча келип түшкөн которууларды эсепке чегерүү: USD жана EUR менен KGS жана башка валюталар менен КР башка банктардан QR боюнча которууларды/төлөмдөрдү чегерүү Umap, Quick Pay, Оной төлөм агенттеринен которууларды чегерүү Башка чегерүүлөр (банктын кассасында накталай толтуруу; ички которуулар (P2P); талап боюнча эсептерден / юр. жактардын эсептеринен; "Золотая Корона" системасы боюнча келип түшкөн которуулар; Клиринг / Гросс системалары аркылуу келип түшкөн которуулар)	KGS менен - акысыз, USD менен: 100 долл. номиналындагы купюралар 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо гана кабыл алынат, 30 календардык күндүн ичинде салым кошкондо 5 000 долл. чейин - акысыз, 100 долл. кем номиналындагы банкнотторду төлөө учурунда, чыгарылган жылына карабастан комиссия кабыл алынат: 1 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,01 долл., 5 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,05 долл., 10 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,1 долл., 20 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,2 долл., 50 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,5 долл. (50 долл. 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо кабыл алынат), 5 000 долл. жогору - салынган суммадан 0,5%. KGS менен - акысыз, USD менен: 100 долл. номиналындагы гана банкноттор 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо кабыл алынат, 30 календардык күндүн ичинде салым кошкондо 5 000 долл. чейин - акысыз, 5 000 долл. жогору - салынган суммадан 0,5%. суммадан 0,5%; акысыз - KGS менен КР локалдык карталарынан жеке банка которуу боюнча	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер; доллар менен: лимит \$ 5000 бир кардарга, анын бардык карталарына жана суммадан талап кылганга чейинки төлөнүүчү эсептерине эсепке алынат; Банк белгилүү бир номиналдагы, сериядагы жана чыгарылган жылдардагы долларлык банкнотторду кабыл алууга чектөөлөрдү коюуга укуктуу
			4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
		Банктын буйругу менен белгиленет	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
		акысыз	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
		акысыз	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
		акысыз - айына 100 000 сомго чейин, суммадан 0,45% - 100 000 сомдон жогору.	лимиттер төлөм агенти тарабында орнотулган
		акысыз	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер

3-бөлүм. Карталар боюнча которуулар

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
3.1	"Оптим24" мобилдик колдонмодо жана Банктын банкоматтарында картадан Банктын картасына (P2P) которуулар, картадан талап кылынган эсептерге которуулар жана "Оптим24" мобилдик колдонмодогу мөөнөттүү депозиттер	акысыз	котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; анын ичинде Элкарт банктын карталарына которуулар болушу мүмкүн; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
3.2	Банктар аралык которуулар, анын ичинде чет өлкөгө которуулар (банктагы талап кылганга чейинки эсеп аркылуу)	жеке жактар үчүн банктык которуулардын тарифтерине ылайык	котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
3.3	"Оптим24" мобилдик тиркемесинде VISA2VISA заматта которуулар: жергиликтүү (КР карталарына которуу) чек аралык (чет өлкөлүк карталарга которуулар)	акысыз - сом менен; USD / EUR менен - суммадан 1%, мин. 100 сом суммадан 1%, мин. 100 сом	чет өлкөлүк валюта менен которуу учурунда, сомдук комиссиянын эквиваленти алынат; котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
3.4	КР башка банктарга QR боюнча которуулар жана төлөмдөр	акысыз	котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер

4-бөлүм. Операцияларга лимиттер

№	Операциянын түрү	Сумма боюнча лимит	Сан боюнча чектөө	Эскертүүлөр
4.1	Банкоматтардон, POS-терминалдардан (кассадан) накталай акча алуу (чип аркылуу контакттык жана контактсыз операциялар)	суткасына - 100 000 сом	чектөөсүз	лимиттер-суммардык; банктын банкоматтарынан бир жолку алуунун максималдуу суммасы-25 000 сом; лимиттерди көбөйтүү "Оптим24" мобилдик колдонмосунда / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2	POS терминалдарда товарлар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөмдөр: анын ичинде контактсыз төлөмдөр (PayWave)	суткасына - 100 000 сом суткасына - 60 000 сом	25 операция 15 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптим24" мобилдик колдонмодо / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат банктын карталары боюнча КР ичинде чектөө колдонулат: бир транзакциянын максималдуу суммасы-4 000 сом, мында башка банк-эквайрлер тарабынан чектөөлөр болушу мүмкүн; лимиттен ашып кеткен учурда чип боюнча жана ПИН-кодду киргизүү менен төлөм жүргүзүү зарыл; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.3	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон), сыр сөздүн 3D Secure сурабастан	суткасына - 70 000 сом	10 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптим24" мобилдик колдонмодо / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.4	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон) сыр сөздүн 3D Secure сыроо менен	чектөөсүз	30 операция	лимиттерди көбөйтүү Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.5	"Оптим24" мобилдик тиркемесинде VISA картасынан VISA картасына банктын ичинде которуулар (телефон номери/эсеп боюнча же QR аркылуу)	суткасына - 5 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.6	VISA картасынан Банк ичиндеги башка эсептерге (талап боюнча/мөөнөттүү, юридикалык жактардын эсептерине), ЭЛКАРТ карталарына, КРнын башка банктарына телефон номери/эсеп боюнча которуулар, "Оптим24" мобилдик тиркемесинде кызмат көрсөтүүчүлөрдүн пайдасына төлөмдөр	суткасына - 5 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.7	КР башка банктарга QR боюнча которуулар/ төлөмдөр	суткасына - 1 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.8	"Оптим24" мобилдик тиркемесинде VISA2VISA заматта которуулар: бир жолку суткалык айлык	5 000 долл. 5 000 долл. 15 000 долл.	- 10 операциялар 30 операция	сом, евро жана рубль менен эквивалент банктын курсу боюнча операция жүргүзүлгөн күнгө карата аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.9	Карталарды толуктоо: банктын ТТ / АДМ аркылуу банктын ТТ / АДМ аркылуу 22 жашка (кошо алганда) чейинкилер үчүн : күн сайын ай сайын Банктын кассасы аркылуу	бир жолку- 200 000 сом / 2 000 долл. 30 000 сом / 300 долл. 150 000 сом / 1 500 долл. чектөөсүз	чектөөсүз чектөөсүз чектөөсүз чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.10	Которууларды карталарга которуу: КР башка банктардан QR боюнча которууларды чегерүү суткалык 24 сааттын ичинде (динамикалык) 30 календардык күндүн ичинде (динамикалык) VISA Direct аркылуу которууларын (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан келген которуулар) жана акча которуу системалары аркылуу келген которууларды эсепке алуу "Золотая Корона" акча которуулар системасы боюнча келип түшкөн которууларды чегерүү Башка чегерүүлөр (P2P, талап боюнча эсептерден / юр. жактардын эсептеринен, SWIFT, Клиринг / Гросс системалары аркылуу келип түшкөн которуулар)	1 000 000 сом 1 000 000 сом 5 000 000 сом суткасына - 5 000 долл. 30 календардык күндүн ичинде -990 000 сом чектөөсүз	250 операция 250 операция 7 500 операция 15 операция 30 календардык күндүн ичинде -10 которуу (суткасына-2 которуу) чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн башка валютадагы эквивалент банктын курсу боюнча операция келип түшкөн күнгө карата аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн операциялар "Золотая Корона" системасы менен кошумча лимиттелет лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.11	"Оптим24" мобилдик колдонмосунда карталар менен талап кылганга чейинки эсептердин ортосунда конвертация	Банктын буйругу менен белгиленет		лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн

5-бөлүм. Башка операциялар

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
5.1	Банктын банкоматтарында карта боюнча ПИН-кодду алмаштыруу	акысыз	
5.2	"СМС/PUSH- билдирүү" кызматы боюнча абоненттик төлөм (ай сайын)	60 сом	ар бир айдын 1-күнү алынат. кийинки айдын 1-күнүнөн кийин кошулган учурда, анда учурдагы ай үчүн комиссия алынбайт жана кийинки айдан алынат.
5.3	Арыз боюнча же "Оптим24" мобилдик тиркемеде картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу	акысыз	бөгөттөн чыгаруу компенсацияланбаган маалыматтары менен карталар үчүн гана жеткиликтүү

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
5.4	Карта боюнча көчүрмө / маалымат берүү:		
	карточкалык эсеп боюнча көчүрмө	300 сом	көчүрмөнү сурап алган күндөн тартып 12 айдан кеч эмес жана 100 барактан ашпаган; 100 беттен жогору болгон учурда - окшош комиссия
	карточкалык эсеп боюнча архивдик көчүрмө	1 000 сом	суроо-талап алган күндөн тартып 12 айдан жогору жана 100 барактан ашпаган; 100 беттен жогору болгон учурда - окшош комиссия
	үчүнчү жактарга берүү үчүн маалымат	250 сом	ар бир маалымат үчүн
5.5	Карта боюнча балансты / миникөчүрмө суроо:		
	Карта боюнча Банктын банкоматтарында, POS-терминалдарындагы баланс	10 сом	айына 2ден ашык суроо-талап үчүн
	Карта боюнча башка банктардын банкоматтарында, POS-терминалдарындагы баланс	60 сом	ар бир суроо-талап үчүн
	Банктын банкоматтарында карта боюнча миникөчүрмөлөр (акыркы 10 транзакция)	10 сом	ар бир суроо-талап үчүн
5.6	Банктын банкоматтарынан кардарлар унутуп калган акча каражаттарын кайтаруу	акысыз	банкоматты инкассация кылып, техникалык иликтөө жүргүзүлгөндөн кийин
5.7	Кардарлар унутуп калган карттарды банктын банкоматтарынан кайтаруу	100 сом	карта ээсинин жазуу жүзүндөгү талабы боюнча (30 календардан кеч эмес, банкоматты кезектеги инкассациялоодон кийин)
5.8	Банктын түзүлүштөрүнөн фото отчетторду / логдорду берүү	100 сом	1 транзакция үчүн (операция күнүнөн баштап 30 календардык күндөн кеч эмес), берилген күнү -10 жумушчу күнгө чейин Күндөр

6-бөлүм. Чет өлкөдө картаны жоготууда / уурдоодо шашылыш кызматтар (GCAS кызматтары)

Сиз чет өлкөдө жүргөндө, банк картаңызды жоготуу / уурдоо сыяктуу күтүлбөгөн жагдайлар болушу мүмкүн. Эгер сиз ушундай жагдайга туш болсоңуз, анда Сизге VISA.com колдоо көрсөтүү бөлүмүнө кайрылууну суранабыз, ага бул телефону боюнча чалыңыздар: +1-303-967-1090 дүйнө жүзү боюнча.

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
6.1	Жоголгон/уурдалган карта жөнүндө кабарлоо жана VISA Exception файлында бөгөттөө	35 долл.	
6.2	VISA Exception файлында маалыматтарды жаңылоо (анын ичинде картаны бөгөттөн чыгаруу)	3 долл.	
6.3	Чет өлкөдө шашылыш түрдө накталай акча берүү	175 долл.	
6.4	Шашылыш картаны алмаштыруу	225 долл.	
6.5	Шашылыш картаны алмаштыруу жана шашылыш накталай аванс берүү өтүнүчү ээси тарабынан суралат, бирок колдонулбайт	50 долл.	
6.6	Карт ээлеринин жалпы суроолору	8 долл.	
6.7	Чет өлкө банкы тарабынан шашылыш чыгарылган картаны берүү	25 долл.	

7-бөлүм. Карталар боюнча талаш-тартыштарды чечүү

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
7.1	Арбитраж/Комплаенс МПС VISA га анкеталарды берүү	10 долл.	ар бир анкета үчүн
7.2	Ишти Арбитраж/Комплаенс МПС VISA тарабынан каралышы	500 долл. / 750 долл.	бир TCM транзакциясы үчүн
7.3	Чечимдин Арбитраж/Комплаенс МПС VISA тарабынан даттанлышы	1 000 долл.	
7.4	Банктын карт ээсинин арызы боюнча карт операциялары боюнча иликтөөлөрдү жүргүзүү	500 сом	ар бир транзакция үчүн. Иликтөө төлөм системасынын эрежелеринде каралган учурларда гана жүргүзүлөт. Кардар тарабынан карт боюнча алдамчылык операциялары жөнүндө арыз берилгенде: 1) арыз 1-карт боюнча 35тен көп эмес транзакциялар боюнча кабыл алынат; 2) карта бөгөттөлүүгө жана андан ары жабылууга тийиш; 3) жаңы картты чыгаруу Банктын тарифтери боюнча жүргүзүлөт (карта ээсинин демилгеси боюнча)
7.5	Кайталануучу төлөмдөр боюнча токтотмо-барактан картаны алып салуу	1 500 сом	алдын ала уруксат берилген төлөмдү жокко чыгаруу / төлөм картасын Интернет тармагында акы төлөнүүчү кызматтарга байланыштыруу (iTunes, GooglePlay ж. б.)
7.6	Авторизацияланган сумманы мөөнөтүнөн мурда бөгөттөн чыгаруу	300 сом	тиешелүү документтерди тапшырууда Кардардын арызы боюнча гана. Эскертүү. Төлөм карталары боюнча жүргүзүлгөн авторизациялар боюнча суммаларды акысыз ачуунун стандарттуу мезгили – төлөм жүргүзүлгөн учурдан тартып 30 календардык күн өткөндөн кийин.

№	Жалпы маалыматтар
1	Банк рыноктук шарттарга жараша комиссиялардын белгиленген өлчөмдөрүн өзгөртүү укугун өзүнө калтырат.
2	Тарифтерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилиши мүмкүн, бул тууралуу кардарларга Банктын расмий сайтына www.optimabank.kg жана Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мөөнөттө маалымат жайгаштыруу аркылуу алдын ала билдирилет.
3	Чет өлкө валютасында көрсөтүлгөн бардык тарифтер операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсу боюнча сом менен алынат. Доллар карталары боюнча бардык комиссиялар комиссияны эсептен чыгаруу учуруна карата КРУБнын курсу боюнча сом менен алынат.
4	Кызмат көрсөтүүлөргө тарифтер Кыргыз Республикасынын салык мыйзамдарына ылайык кошумча нарк салыгын жана сатуудан салыкты эске алуу менен көрсөтүлгөн.
5	Кызматтан баш тарткан учурда бардык комиссиялар кайтарылып берилбейт.
*	Visa International бантык картасын чет өлкөдөгү түзүлүштөрдө (банкоматтардан акча алуу / POS-терминалдарда товарларды жана кызматтарды төлөө) колдонуу менен операцияларды жүргүзүүдө, ошондой эле КР ичинде карта эсебинин валютасынан айырмаланган валютада операция жүргүзүүдө, Банк Optional Issuer Fee (OIF) комиссиясын алып салууга укуктуу. Комиссиянын өлчөмү - операциянын суммасынын 1,25%ын түзөт, анын келип чыгуу учурлары жана тартиби Банктын сайтында жайгаштырылган картаны колдонуу эрежелеринде баяндалган: https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates .