



Утвержден Решением Правления
ОАО «Оптима Банк»
Протокол №7(3) от 05 марта 2026 года

КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОАО «ОПТИМА БАНК»

Содержание

Глава 1. Общие положения	2
Глава 2. Основные термины и определения, используемые в Договоре	3
Глава 3. Банковский счет	6
Глава 4. Кассовое обслуживание в помещениях Банка	14
Глава 5. Операции в платежных терминалах/автоматизированных депозитных машинах Банка	15
Глава 6. Услуги по конвертации (безналичные обменные операции) по счету Клиента	15
Глава 7. Порядок приема и хранения денежных средств на срочных вкладах (депозитах)	15
Глава 8. Порядок выпуска и обслуживания карты	22
Глава 9. Аренда банковской сейфовой ячейки	30
Глава 10. Тарифы, Тарифный пакет	35
Глава 11. Урегулирование споров	36
Глава 12. Изменение информации и конфиденциальность	38
Глава 13. Прочие условия	38
Глава 14. Срок действия и расторжение Договора	39
Глава 15. Приложения к Комплексному договору банковского обслуживания физических лиц	40

Глава 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий Комплексный договор банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Оптима Банк» (далее – Договор) и заявление-анкета или заявление, надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом, являются единым документом - Договором, заключенным между Клиентом и ОАО «Оптима Банк» (далее – Банк) в письменной форме.
- 1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, условия которого едины для всех Клиентов. Договор также может быть заключен при регистрации Клиента в системе дистанционного банковского обслуживания «Оптима24» путем акцепта Клиентом Оферты (Предложение) о заключении Договора банковского дистанционного обслуживания клиентов в системе «Optima24» и/или удаленной идентификации и верификации в ОАО «Оптима Банк».
- 1.3. Заявление-анкета/заявление подписывается Клиентом в двух экземплярах, один остается в Банке, второй экземпляр, с отметкой Банка о принятии, передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора, а в случае размещения срочного вклада (депозита), также подтверждающим право требования к Банку внесенной на срочный вклад (депозит) суммы. Клиент подтверждает, что все указанные в заявлении-анкете/заявлении сведения являются достоверными и действительными.
- 1.4. Клиент соглашается с тем, что ознакомлен с Договором, ему понятен текст и выражает свое согласие с текстом Договора в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, Договор не содержит каких-либо обременительных для него условий, которые он исходя из своих интересов не принял бы.
- 1.5. Договор может быть заключен с использованием аналога собственноручной подписи в случаях, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 1.6. Договор определяет порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, связанного с:
 - открытием, ведением срочных вкладов (депозитов)/счетов;
 - выпуском банковских платежных карт;
 - предоставлением в аренду сейфовых ячеек;
 - проведением операций, связанных с предоставлением вышеуказанных услуг, в том числе через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, Интернет-банкинг «Оптима24», Контакт-центр);
 - иными вопросами, связанными с предоставлением вышеуказанных услуг.
- 1.7. Заключение Договора со связанными с Банком лицами осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики на публичных условиях.
- 1.8. Заключая Договор, Клиент соглашается на получение любой информации и/или документов, которые адресуются и/или будут адресоваться Банком Клиенту, по реквизитам, указанным в заявлении-анкете/заявлении Клиента.
- 1.9. Договор является стандартным (типовым) и не подлежит изменению со стороны Клиента. Настоящий Договор и приложения к Договору могут быть изменены и/или дополнены Банком, при этом Банк предварительно размещает информацию о внесенных изменениях и/или дополнениях на корпоративном сайте Банка по адресу: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru в разделе «Новости» с учетом срока, установленного

действующим законодательством Кыргызской Республики для информирования о предстоящих изменениях.

- 1.10. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями Договора и приложений к Договору, Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о закрытии банковского счета/срочного депозита/прерывании аренды сейфовой ячейки по форме, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Договора, Банк не получит письменное заявление Клиента о закрытии банковского счета/срочного депозита/прерывании аренды сейфовой ячейки, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными и/или дополненными условиями Договора.
- 1.11. Предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в Договор, могут регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Договора. В случае противоречий между статьями настоящего Договора и договорами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Договором.
- 1.12. Клиент до заключения Договора вправе ознакомиться с текстом Договора, размещенном на корпоративном сайте Банка по адресу: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.
- 1.13. Клиент соглашается на подписание Банком и Клиентом соглашений, договоров, а также всех иных сопутствующих документов, с использованием Банком средств факсимильного копирования подписи уполномоченного лица Банка, либо с применением средств идентификации, включая электронно-цифровую подпись.
- 1.14. Клиент для целей получения банковских услуг и выполнения требований действующего законодательства КР соглашается на сбор и обработку его персональных данных путем присоединения к Оферте ОАО «Оптима Банк» на сбор, обработку и хранение персональных данных (**Приложение 1** к настоящему Договору), размещенной на корпоративном сайте Банка по адресу: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.
- 1.15. Клиент соглашается на корректировку Банком его персональных данных, в случае их изменения (фамилия, адрес, иное), если таковые будут внесены в базы данных уполномоченных органов (Министерство цифрового развития и пр.), и использованы Банком в соответствии с договорами, заключенными с уполномоченными органами-держателями баз персональных данных.

Глава 2. Основные термины и определения, используемые в Договоре

- 2.1. Термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, имеют толкование, которое дано в настоящей главе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте Договора:

Аутентификация – процедура установки подлинности личности пользователя, путем проверки и сопоставления характеристик предъявленного идентификатора (PIN-код, логин и др.);

Банковская платежная карта (Карта) – платежный инструмент, используемый при проведении расчетов при покупке товаров, услуг, получении наличных денег в национальной и иностранной валютах, осуществлении денежных переводов, а также для расчетов в форме электронных денег через терминалы, банкоматы или иные устройства (периферийные устройства);

Банковский вклад – денежные средства в национальной или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в банке в целях хранения и получения дохода на срок либо до востребования, либо до наступления (ненаступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события);

Банковский счет (далее – Счет) – это способ отражения договорных отношений между банком и клиентом по приему банковского вклада (депозита) и/или по совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, включая платежи и расчетов с использованием банковских платежных карт (карт-счет), предусмотренное настоящим Договором, законодательством КР и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота;

Бенефициарный владелец – физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка);

Верификация – процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) Бенефициарного владельца;

Вкладчик – это лицо, которое внесло денежную сумму в Банке или, на имя которого поступила денежная сумма в Банке от третьего лица, и, которое имеет соответствующий договор;

Вноситель – физическое лицо, пополняющее наличными вклад (депозит) и/или осуществляющее открытие Вклада в пользу Вкладчика;

Выписка по банковскому счету – документ, выдаваемый Банком, в котором содержатся достоверные сведения об операциях, совершенных по банковскому счету. Выписка может быть предоставлена в бумажном либо электронном виде.

Держатель базы персональных данных – уполномоченный орган, на который возложены полномочия определять цели, категории персональных данных и контролировать сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера»;

Optima Gold для ребенка – банковская платежная карта, открытая на ребенка посредством регистрации Клиента-ребенка в Оптима24 и подвязанная к счету родителя (далее - детская карта);

Доверенное лицо – лицо, действующее на основании нотариально-заверенной доверенности от имени, за счет и в пользу Клиента;

Задолженность – сумма долга Клиента перед Банком по настоящему Договору и/или отдельным договорам, включая, но, не ограничиваясь, суммой основного долга, фактически полученной по кредиту, вознаграждение, комиссионные Банка, и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента;

Законодательство КР – свод действующих законов Кыргызской Республики, состоящий из совокупности нормативных правовых актов, регулирующих общественные отношения;

Заявление-анкета/заявление – заявление, заполняемое Клиентом при получении банковских услуг: открытие счета до востребования / открытие срочного депозита / выпуск карты / аренда сейфовой ячейки / получение кредитной карты и других;

Идентификация – процедура установления идентификационных данных о клиенте и/или бенефициарном владельце;

Система дистанционного банковского обслуживания «Оптима24» (далее – Оптима24) – программный комплекс, состоящий из системы интернет и мобильного банкинга, посредством которого Банк оказывает пользователю электронные банковские услуги;

Карточка с образцом подписи – означает документ, установленной банком формы, с информацией о Клиенте, ином лице, уполномоченном открывать, закрывать и осуществлять операции по Счету и образцом его подписи;

Клиент – физическое лицо, имеющее счет/срочный депозит/карту/сейфовую ячейку в Банке на основании заключенного с Банком настоящего Договора;

Клиент-ребенок – физическое лицо в возрасте от 6 (шести) до 16 (шестнадцати) лет, владелец детской карты, у которого имеется свидетельство о рождении Кыргызской Республики;

Кодовое слово – комбинация символов (букв и/или цифр), выбранная Клиентом и указанная им в соответствующем заявлении-анкете/заявлении на получение/продление на новый срок платежной карты, используемая для идентификации Клиента, при обращении Клиента в Контакт-центр Банка;

Кредитная карта – карта, предназначенная для совершения операций, расчёты по которым осуществляются за счёт денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного кредитного лимита в соответствии с условиями заключенного договора;

Кредитный лимит – максимальный размер кредитных денежных средств, предоставляемых Банком по счету, в пределах которого Клиент вправе осуществлять операции по кредитным картам. Кредитный лимит является револьверным (автоматически возобновляемым на сумму погашенного основного долга в течение срока доступности);

Операционный день (время работы с клиентами) – означает установленное Банком время рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций. Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/предоставляемых Банком услуг. Сведения об операционном дне Банка доводятся до сведения Клиента посредством размещения соответствующей информации во входных зонах подразделений Банка;

Родитель – это Клиент, который открывает детскую карту на своего ребенка (Клиента-ребенка) посредством предоставления свидетельства о рождении при регистрации Клиента-ребенка через Оптима24;

Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа в Оптима24 относятся ID код пользователя, постоянный пароль, одноразовые пароли;

Срочный вклад (депозит) – банковский вклад на определенный период времени, с целью получения процентного дохода. Этот счет используется для хранения и накопления денежных средств и не предназначен для расчетов с третьими лицами;

Стороны – по отношению к настоящему Договору Клиент (Сторона 1) и Банк (Сторона 2);

Тарифы – система процентных и комиссионных ставок, устанавливающая размеры платы за различные виды банковских продуктов и услуг, предоставляемых клиентам. Тарифы могут изменяться Банком в одностороннем порядке и/или в соответствии с отдельным соглашением между Банком и Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством КР и/или соответствующим договором;

Технический овердрафт – сумма денежных средств, израсходованная сверх остатка денежных средств на счете карты и/или сверх установленного Кредитного лимита, которая подлежит погашению Клиентом. На сумму технического овердрафта может начисляться процент если предусмотрено Тарифами Банка. Технический овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции (со стороны ТСП)/курсовой разницы при проведении операции конвертации, а также при списании вознаграждений Банком согласно Тарифам Банка;

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с настоящим Договором: устройства самообслуживания Банка, Оптима24, Контакт-центр;

Устройства самообслуживания Банка – банкоматы и платежные терминалы Банка;

Цифровой клиент – физическое лицо-гражданин Кыргызской Республики, пользователь услуг и продуктов Банка, зарегистрированный в системе Оптима24 путем прохождения удаленной идентификации (процедура идентификации и верификации физических лиц, полученная в электронном виде) без посещения отделения Банка;

Цифровая карта – это банковская карта без физического пластикового носителя, существующая только в электронном виде в Оптима24;

Электронно-цифровая подпись – аналог собственноручной подписи, набор электронных цифровых символов, в которых хранится вся необходимая информация о её обладателе;

PUSH-уведомления/SMS-уведомления – это уведомления, сообщающие о движении средств по карте, кодах платежей и другой информации по карте/карт-счету Клиента, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление;

QR-код – двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для ее быстрого распознавания с помощью камеры и мобильного приложения Банка плательщика, установленного на мобильном устройстве клиента.

Глава 3. Банковский счет

3.1. Открытие счета:

3.1.1. Банк открывает счет на основании заявления-анкеты/заявлении по форме, установленной Банком после предоставления Клиентом/доверенным лицом/вносителем:

- документа, удостоверяющего личность Клиента/доверенного лица/вносителя;
- для доверенного лица – нотариально заверенной доверенности для подтверждения его полномочия;
- для несовершеннолетних лиц, – клиентов - документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего клиента: по достижении шестнадцати лет – паспорта; для несовершеннолетних, не достигших 16 (шестнадцати) лет - свидетельства о рождении и справки с места жительства/с места учебы с фотографией, заверенной печатью организации, выдавшей справку для идентификации его личности или общегражданского паспорта (загранпаспорт);
- для пенсионеров – действующее пенсионное удостоверение/ документ, подтверждающий получение социальных выплат.

Примечание: вноситель вправе открывать счета до востребования в пользу третьих лиц, а также депозит «Детский доход».

3.1.2. Банк вправе по своему усмотрению, без какого-либо дополнительного согласия Клиента, вносить изменения в перечень документов, необходимых для открытия и ведения счетов, выпуска и обслуживания карты, в случае если того требует законодательство КР. Если в связи с такими изменениями для ведения счета и обслуживания карты требуется предоставление дополнительных документов, Клиент настоящим выражает свое согласие и обязуется предоставить их в указанный Банком в уведомлении срок в соответствии с перечнем, указанным Банком.

3.2. Закрытие счета:

3.2.1. Операции по закрытию счетов Клиента осуществляются через подразделение Банка на основании собственноручно подписанного заявления от Клиента, оформленного по установленной Банком форме, и в порядке, определенном настоящим Договором.

3.3. Операции по банковскому счету:

3.3.1. Положения, предусмотренные п. 4.3. настоящего Договора, применимы ко всем счетам физических лиц, открытым в Банке, вне зависимости от вида и валюты счета в рамках настоящего Договора.

3.3.2. Счет не предназначен для проведения банковских операций по коммерческой и/или иной подобной деятельности, в том числе с третьими лицами.

3.3.3. Денежные средства на счете являются объектом обязательной защиты вкладов (депозитов) физических лиц в банках Кыргызской Республики. Размер гарантируемой суммы по вкладу определяется Законом Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)».

3.3.4. Предоставление услуг, предусмотренных настоящим Договором, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

3.3.5. При предоставлении услуг в рамках Договора, идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через подразделения Банка – на основании документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, и информации, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций через Оптима24 – на основании введенного ID-кода Клиента и постоянного пароля. Клиент считается идентифицированным в случае успешной проверки Банком правильности ввода ID- кода Клиента и постоянного пароля;
- при проведении операций через устройства самообслуживания – на основании предъявленной Клиентом карты. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу или микропроцессор карты, с информацией, содержащейся в базе данных Банка;
- при проведении операций по реквизитам карты (Интернет-платежи, МОТО) Клиент считается идентифицированным в случае соответствия указанных Клиентом реквизитов с информацией, содержащейся в базе данных Банка;
- в Контакт-центре Банка – на основании контрольной информации (кодовое слово, содержащееся в базе данных Банка), информация, полученная в результате идентификации, должна соответствовать

информации, содержащейся в базе данных Банка. В случае если Клиент не может предоставить кодовое слово, то у Клиента есть возможность его сменить в Оптима24 и сообщить Контакт-центру новое кодовое слово в целях его идентификации.

- 3.3.6. При предоставлении услуг в рамках настоящего Договора аутентификация через удаленные каналы обслуживания Клиента Банком осуществляется:
- при проведении операций через Оптима24 - на основании ID-кода Клиента и постоянного пароля и/или одноразовых паролей;
 - при проведении операций через устройства самообслуживания - на основании считывания магнитной полосы/чипа и с/без ввода PIN-кода (для бесконтактных платежей путем считывания бесконтактного чипа с/без ввода PIN-кода свыше/в пределах установленных лимитов согласно Тарифам Банка, банка-эквайера и/или правил платежных систем);
 - в Контакт-центре Банка - на основании корректного кодового слова, содержащегося в базе данных Банка. В случае если Клиент не может предоставить кодовое слово, то у Клиента есть возможность его сменить в Оптима24 и сообщить Контакт-центру новое кодовое слово в целях его аутентификации.
- 3.3.7. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках настоящего Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации Клиенту по счетам.
- 3.3.8. Клиент соглашается, что, сообщая кодовое слово третьим лицам, данные лица будут считаться уполномоченными законными представителями Клиента, обладающими правом получения информации/услуги по его счетам и картам.
- 3.3.9. Распоряжение денежными средствами на счете через подразделения осуществляется посредством дачи Клиентом письменных поручений. Поручения о распоряжении счетом должны быть выполнены на стандартных бланках по форме, применяемой Банком. Клиент вправе предоставить Банку поручения в иной форме, если такая возможность предусмотрена законодательством КР и при условии, что предоставление такого поручения будет содержать всю информацию, необходимую для должного исполнения Банком поручения Клиента в соответствии с внутренними нормативными документами (далее - ВНД) Банка и законодательством КР.
- 3.3.10. Все платежи и переводы денежных средств со счета осуществляются Банком с учетом регламента для осуществления таких платежей, времени, необходимого для осуществления таких платежей, если иное не предусмотрено законодательством КР и/или ВНД Банка.
- 3.3.11. Клиент принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах и с тем, что в отношении получателя, банка - получателя наложены или могут быть наложены санкции, в том числе международных организаций, иностранных государств/союзов. Риски, возникающие в связи с невозможностью возврата денежного перевода, отправленного по неверно указанным реквизитам, невозможностью или задержкой осуществления и/или завершения перевода в результате действия указанных санкций, Клиент принимает на себя.

- 3.3.12. Клиент принимает на себя риск неисполнения внешнего перевода в иностранной валюте банком получателя, банками посредниками согласно внутренней политике таких банков, риск удержания комиссий с суммы перевода, связанные с исполнением/возвратом перевода банком получателя, банками посредниками. Клиент, осуществляя отправку внешнего перевода в иностранной валюте, соглашается с данными условиями и отсутствием претензий к Банку.
- 3.3.13. Отзыв Клиентом акцептованного Банком поручения и приостановление его исполнения производятся в порядке и в сроки, установленные м законодательством КР и в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.3.14. Операции по снятию наличных денежных средств по счету карты проводятся через: устройства самообслуживания Банка, подразделения Банка, другие финансовые учреждения и принадлежащие им устройства самообслуживания, принимающие к обслуживанию соответствующую карту Клиента.
- 3.3.15. Операции с наличными денежными средствами (взнос/снятие) по счету/карте проводятся через устройства самообслуживания, подразделения Банка.
- 3.3.16. Операция по автоматическому перечислению начисленных процентов на счет срочного вклада (депозита) осуществляется на основании письменного заявления Клиента, если условиями срочного вклада (депозита) предусмотрены дополнительные взносы.
- 3.3.17. При проведении операций по счетам, в том числе через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания, Оптима24) применяются Тарифы, действующие на момент обработки операции Банком. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию суммы операции по курсу Банка/Международных платежных систем, действующему на момент обработки операции Банком.
- 3.3.18. При поступлении на счет в безналичном порядке, либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты счета, Банк производит конвертацию поступившей/внесенной суммы по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции зачисления денежных средств.
- 3.3.19. Поручения Клиента на перевод денежных средств со счетов Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении и, если у Банка не возникает вопросов относительно экономической целесообразности и законности операции.
- 3.3.20. Зачисление денежных средств на счет Клиента при проведении операций взноса наличных, платежей и переводов, поступающих на имя Клиента от третьих лиц, переводы между счетами Клиента через удаленные каналы обслуживания Банка осуществляются не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции, в случае если у Банка не возникает вопросов относительно экономической целесообразности и законности операции.
- 3.3.21. Платежи и переводы в иностранных валютах со счетов Клиента в Банке на счета третьих лиц осуществляются с учетом праздничных и нерабочих дней в Кыргызской Республике и в стране получателя платежа или перевода.
- 3.3.22. Клиент соглашается на сбор и обработку его персональных данных, в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» для целей получения банковских услуг и

выполнения требований действующего законодательства КР, а также на передачу информации и документов о деятельности/операциях, совершаемых в качестве Клиента Банка банку-корреспонденту Банка в случае поступления соответствующего запроса от банка-корреспондента в процессе исполнения межбанковского перевода Клиента в иностранной валюте.

- 3.3.23. Банк вправе не исполнять поручения Клиента, в том числе связанные с осуществлением платежей/переводов, в случаях, предусмотренных законодательством КР, настоящим Договором, ВНД Банка, а также в случае если:
- клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
 - если сумма доступного баланса по карте или остатка по счету до востребования недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами Банка;
 - предоставлены платежные документы содержащие неясные указания, не предусмотренные условиями счета, не заполненные или не подписанные Клиентом или не содержащие сведения, предусмотренные законодательством КР, содержащие указания о проведении операций, нарушающих законодательство КР.
- 3.3.24. Банк вправе ограничивать права Клиента свободно распоряжаться денежными средствами, которые являются предметом залога и обеспечивают исполнение обязательств Клиента перед Банком в соответствии с условиями заключенного договора о залоге.
- 3.3.25. Банк осуществляет списание денежных средств со счетов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента в случаях, установленных законодательством КР, условиями настоящего Договора и иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом.
- 3.3.26. Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством КР.
- 3.3.27. Банк вправе не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного пакета документов, необходимых Банку, а также в случае обнаружения фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом законодательства КР, требований Национального Банка Кыргызской Республики (далее НБКР) и настоящего Договора, в том числе в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка.
- 3.3.28. Банк имеет право на безакцептное списание с любых счетов, открытых на имя Клиента, без предварительного согласия и уведомления Клиента, для уплаты сумм задолженности Клиента перед Банком, возникшим по любым договорам, заключенным с Клиентом, а также в отношении любых сумм комиссий, сумм, ошибочно зачисленных и не принадлежащих клиенту. Для указанных целей, настоящим Клиент уполномочивает Банк на безакцептное списание с любых счетов, открытых на имя Клиента на основании настоящего Договора, без какого-либо дополнительного согласия в любой форме со стороны Клиента.
- 3.3.29. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных

- средств получателям, Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с получателями.
- 3.3.30. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его счетам через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания.
- 3.3.31. При обнаружении фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства КР, требований НБКР и условий настоящего Договора, регламентирующих порядок и условия совершения банковских операций по счету, в том числе в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка, Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении банковских операций по счету. В этом случае Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в результате отказа Банка в исполнении таких поручений Клиента.
- 3.3.32. Банк несет ответственность за ошибочно проведенную по вине Банка операцию по счету Клиента. В этом случае ответственность Банка ограничивается принятием мер по корректировке ошибочно проведенной операции.
- 3.3.33. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение /неполучение Клиентом уведомлений Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора и/или иных договоров, заключенных с Клиентом.
- 3.3.34. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий /бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки/ ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Банк был уведомлен о возможности возникновения таких убытков/ущерба.
- 3.3.35. Клиент обязуется:
- не разглашать и/или передавать и/или продавать третьим лицам платежные карты, PIN-код карты, логин и пароль доступа в Оптима24, код подтверждения операций и 3D Secure пароля, в том числе в целях осуществления финансовых операций с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий;
 - обеспечивать сохранность и безопасное хранение мобильного телефона, на котором установлены банковские приложения для удаленного банковского обслуживания;
 - в случае возникновения риска незаконного использования средств доступа или карты третьими лицами, немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы связи (подразделение Банка, Контакт-центр Банка). В случае, если Клиент своевременно не уведомил Банк,

- Банк не несет ответственности за убытки, связанные с незаконным использованием средств доступа или карты третьими лицами;
- в случае, если Клиент обнаружит ошибочно зачисленные денежные средства на своих счетах, Клиент должен уведомить Банк об этом не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Клиенту стало известно об этом. В случае несвоевременного уведомления Банка (согласно указанным выше срокам) Клиент несет ответственность в полном объеме за понесенные Банком фактические убытки.
- 3.3.36. В соответствии с требованиями действующего законодательства КР, регулирующего вопросы противодействия финансированию преступной деятельности и легализации («отмыванию») преступных доходов, Клиент по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить информацию и документы, касающиеся осуществляемых Клиентом банковских операций. В случае не предоставления клиентом сведений и/или документов, необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента, Банк принимает одно из следующих решений:
- не устанавливает деловые отношения с Клиентом (отказывает в принятии на обслуживание или открытии счета);
 - приостанавливает или прекращает установленное деловое отношение с клиентом (отказ в обслуживании) и расторгают заключенный договор с клиентом;
 - не осуществляет операцию (сделку) Клиента.
- 3.3.37. Клиент обязан своевременно погашать возникшую задолженность перед Банком по любым счетам, включая счета карт, и в полном объеме нести все расходы (затраты) по операциям, проводимым по картам.
- 3.3.38. Клиент соглашается и обязан возмещать Банку по его первому требованию суммы технического овердрафта и/или иной задолженности по карте/счету, а также суммы комиссий в пользу Банка, и иные платежи по настоящему Договору и иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, согласно Тарифам Банка.
- 3.3.39. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений настоящего Договора и/или законодательства КР.
- 3.3.40. Клиент вправе предоставить Банку предварительное письменное разрешение (поручение) об изъятии денег с банковских счетов и карт (прямое дебетование счета), действующее в течение определенного периода времени и/или в пределах определенной суммы денег.
- 3.3.41. Клиент вправе запрашивать и получать выписку по своему счету лично в отделении Банка, либо по Оптиме24 в любое удобное время на условиях, определяемых Банком и в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.3.42. В соответствии с требованиями действующего законодательства КР Клиент несет ответственность за разглашение и/или передачу и/или продажу третьим лицам платежной карты, PIN-код карты, логин и пароль доступа в Оптима24, код подтверждения операций и 3D Secure пароля, в том числе за осуществление финансовых операций с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий.
- 3.3.43. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством КР и условиями настоящего Договора.

3.4. Условия распоряжения счетом Клиента по доверенности, наследниками:

- 3.4.1. Стороны соглашаются соблюдать нижеследующие условия по безопасности в целях снижения риска, связанного с предоставлением полномочий третьим лицам по распоряжению счетом/срочным вкладом (депозитом) Клиента:
- 3.4.1.1. В случае предоставления Клиентом доверенности третьему лицу на право распоряжения счетом/срочным вкладом (депозитом) и совершения иных операций, Банк вправе:
- при необходимости, в том числе, если подлинность доверенности вызывает сомнение, проверять факт выдачи доверенности путем направления письменных запросов Клиенту, нотариусу или направления доверенности на экспертизу;
 - не проводить или приостановить операции по счету до получения подтверждения факта выдачи доверенности Клиентом и подлинности доверенности.
- 3.4.1.2. Для подтверждения доверенности Клиент/доверенное лицо предоставляет Банку оригинал нотариально удостоверенной доверенности на распоряжение счетом/срочным вкладом (депозитом) и совершения иных операций.
- 3.4.1.3. Клиент/доверенное лицо обязан при замене лиц, уполномоченных распоряжаться счетом на основании доверенности, либо при досрочном прекращении их полномочий незамедлительно уведомить Банк в письменном виде и представить оригиналы документов, подтверждающих такие изменения.
- 3.4.1.4. Банк не несет ответственность за действия доверенных лиц, в случае если Клиент не уведомил или несвоевременно уведомил Банк о замене доверенных лиц либо о досрочном прекращении их полномочий.
- 3.4.1.5. На доверенное лицо Клиента распространяются все требования к совершению операций и использованию услуг, установленные настоящим Договором.
- 3.4.1.6. Выдача денежных средств со счета умершего/объявленного умершим Клиента производится наследникам/иным лицам, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством КР, за вычетом комиссий Банка согласно Тарифам, в сроки и на основании документов, установленных действующим законодательством КР и ВНД Банка.

3.5. Приостановление операций, безакцептное списание денежных средств со счета и погашение задолженности:

- 3.5.1. Клиент должен уважать стремление Банка защищать свою репутацию и стремление придерживаться законодательства КР и международных стандартов борьбы с противодействием финансированию преступной деятельности и легализации (отмывания) преступных доходов, и отношении Банка к подозрительным операциям. Банк имеет право приостановить операции по счету Клиента и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть счет, прекращая тем самым ведение и обслуживание счета, в случаях:
- 3.5.1.1. осуществления по счету Клиента операции/операций неясного характера и непредставления Банку в запрашиваемый срок документов, подтверждающих обоснованность операций. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения операции/операций Клиента даже в случае, если такие подозрения не подтвердились;

- 3.5.1.2. если представлены недостоверные документы/данные;
- 3.5.1.3. если Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по надлежащей проверке Клиента;
- 3.5.1.4. если имеются сведения об осуществлении (совершении) или участии Клиента в террористической деятельности или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, о создании и руководстве организованной группы или преступного сообщества для совершения преступлений или в участии в данной группе или сообществе или оказании иного содействия данной группе или сообществу, в легализации (отмывании) преступных доходов, полученные в соответствии с законодательством КР, регулирующим вопросы противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- 3.5.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством КР, регулирующим вопросы противодействия финансированию преступной деятельности, легализации (отмывания) преступных доходов;
- 3.5.1.6. при нарушении п.3.3.2. настоящего Договора и проведении по счету/карте физического лица операций по коммерческой и/или иной подобной деятельности.
- 3.5.2. В случае выявления признаков, указывающих на возможный мошеннический характер расходной операции по счету, Банк вправе приостановить проведение расходной операции на срок до 30 (тридцати) календарных дней.
- 3.5.3. При непогашении Клиентом задолженности по счету, в том числе процентов за использование кредитного лимита, неустойки и пени за просроченный использованный кредитный лимит и процентов, а также технический овердрафт, Банк вправе списывать без согласия (без акцепта) общую сумму задолженности с любых счетов Клиента, открытых на имя Клиента в Банке.
- 3.5.4. Требования судебного или иного государственного органа Кыргызской Республики принимаются к исполнению без дополнительного согласия Клиента на основании решения соответствующего органа, а также по другим основаниям, предусмотренным законодательством КР.

Глава 4. Кассовое обслуживание в помещениях Банка

- 4.1. Кассовое обслуживание Банка включает прием, выдачу, пересчет, обмен наличных денежных средств национальной и иностранной валюты в рабочие дни в порядке, установленном законодательством КР, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.2. Выдача наличных денежных средств со счета производится в пределах доступного остатка денежных средств на счете с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами Банка.
- 4.3. Денежные средства могут быть получены Клиентом наличными в любом подразделении Банка в течение операционного дня при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном законодательством КР и ВНД Банка.

Глава 5. Операции в платежных терминалах/автоматизированных депозитных машинах Банка

- 5.1. Для проведения операции в платежном терминале/автоматизированной депозитной машине (далее ПТ/АДМ), Клиент самостоятельно производит заполнение электронных форм, представленных на ПТ/АДМ, или предоставляет документ на оплату для онлайн-считывания QR-кода через web-камеру и вводит денежные средства в купюроприемник ПТ/АДМ.
- 5.3. Операции с наличными денежными средствами не должны превышать лимит, установленный Банком в соответствии с законодательством КР.
- 5.4. В качестве подтверждения проведения операции в ПТ/АДМ Клиенту выдается чек на бумажном носителе.
- 5.5. В случае взимания Банком комиссии за проведение операции в ПТ/АДМ согласно Тарифам Банка, размер комиссии указывается в электронных формах на дисплее ПТ/АДМ, а также на чеке, выданном Клиенту после осуществления операции.
- 5.6. Банк имеет право приостанавливать работу ПТ/АДМ при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или предотвращения случаев несанкционированного доступа к ПТ/АДМ.
- 5.7. Клиент обязуется соблюдать технологию и порядок приема платежа, предусмотренные программным обеспечением и инструкциями ПТ/АДМ во время приема платежа.
- 5.8. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у него в связи с ошибочно введенной информацией по платежу, персональным данным (абонентский номер, адрес электронной почты, номер карты и т.д.) в ПТ/АДМ.
- 5.9. Стороны признают, что при решении споров о действиях Клиента при использовании ПТ/АДМ, документами, подтверждающими действия Клиента, будут признаны:
 - чек, выдаваемый ПТ/АДМ;
 - протокол действий Клиента и, происходящих в связи с этим событием, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением ПТ/АДМ.

Глава 6. Услуги по конвертации (безналичные обменные операции) по счету Клиента

- 6.1. Конвертация осуществляется на основании надлежащим образом оформленного поручения Клиента.
- 6.2. Банк, в соответствии с законодательством КР, осуществляет операции конвертации по курсу Банка, установленному на момент конвертации:
 - с иностранной валюты в национальную валюту;
 - с национальной валюты в иностранную валюту;
 - с иностранной валюты в другую иностранную валюту.
- 6.3. Конвертация по операциям с картами осуществляется в безакцептном порядке и без какого-либо дополнительного согласия Клиента в соответствии с Правилами пользования банковскими картами ОАО «Оптимум Банк» (Приложение 2 к настоящему Договору) и настоящим Договором.

Глава 7. Порядок приема и хранения денежных средств на срочных вкладах (депозитах)

- 7.1. Размещение срочного вклада (депозита):

- 7.1.1. В рамках настоящего Договора Клиент имеет право размещать денежные средства в действующие срочные вклады (депозиты) Банка.
- 7.1.2. Банк не вправе устанавливать для Клиента какие-либо ограничения, не предусмотренные законодательством, если это ущемляет права и законные интересы Клиента.
- 7.1.3. На основании заявления-анкеты/заявления Банк открывает на имя Клиента счет и принимает в день открытия вклада (депозита) от Клиента (или Вносителя – в случае размещения срочного вклада (депозита) в пользу третьего лица) сумму срочного вклада (депозита) на определенный срок, выплачивает по срочному вкладу (депозиту) вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном настоящими условиями Договора и вышеуказанным заявлением-анкетой/заявлением и возвращает срочный вклад (депозит) в соответствии с настоящими условиями Договора.
- 7.1.4. Срочный вклад (депозит) может быть внесен Клиентом как в наличной, так и в безналичной форме.
- 7.1.5. Клиент не вправе давать поручений Банку о переводе денежных средств, являющихся суммой срочного вклада (депозита), в пользу третьего лица до истечения срока действия срочного вклада (депозита).
- 7.1.6. Пополнение срочного вклада (депозита) третьими лицами возможно при наличии согласия Клиента на поступление денежных средств по срочному вкладу (депозиту) от третьих лиц, выраженное в предоставлении третьим лицам сведений, необходимых для пополнения срочного вклада (депозита).
- 7.1.7. Срочным вкладом (депозитом), открытым на ребенка в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, распоряжаются родители или иные законные представители.
- 7.1.8. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 (четырнадцати) лет вправе самостоятельно, без согласия родителей или иных законных представителей вносить срочные вклады (депозиты) и распоряжаться ими в соответствии с законодательством КР.
- 7.1.9. Открытие срочного вклада (депозита) через подразделение Банка осуществляется на основании надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом заявления-анкеты/заявления, внесением Клиентом суммы вклада (депозита), а также при предоставлении Клиентом полного пакета документов, предусмотренных законодательством КР и настоящим Договором. Открытие срочного вклада (депозита) в Оптима24 осуществляется на основании принятия Клиентом оферты с применением средств аутентификации и идентификации Клиента.
- 7.1.10. Открытие отдельных видов срочного вклада (депозита) через Оптима24 (в случае технической реализации) осуществляется на основании электронного поручения на открытие срочного вклада (депозита), оформленного Клиентом через Оптима24 с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных настоящим Договором.
- 7.1.11. В поручении на открытие срочного вклада (депозита) в Оптима24 Клиент указывает параметры открываемого срочного вклада (депозита), в том числе, вид вклада (депозита), сумма вклада (депозита), валюта вклада (депозита), срок вклада (депозита), ставка вознаграждения, информация о счете Клиента в Банке, с которого осуществляется перечисление денежных средств для открытия срочного вклада (депозита) и иные параметры при наличии.
- 7.1.12. Клиент подтверждает условия срочного вклада (депозита) в Оптима24 с применением средств аутентификации и идентификации,

предусмотренных настоящим Договором, размещенного на корпоративном сайте Банка: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru.

- 7.1.13. Поручение на открытие срочного вклада (депозита) в Оптима24, протокол проведения операций по открытию срочного вклада (депозита) в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в Оптима24, являются подтверждением согласия Клиента о заключении настоящего Договора с Банком и приравнивается к письменному Договору.
- 7.1.14. Хранение параметров срочного вклада (депозита) осуществляется в электронной форме в базе данных Банка.

7.2. Вознаграждение по срочному вкладу (депозиту):

- 7.2.1. Вознаграждение на сумму срочного вклада (депозита) начисляется согласно процентной ставке, действующей на день открытия срочного вклада (депозита) Клиентом, и начисляется исходя из фактического количества дней в месяце и году, если иное не определено специальными условиями срочного вклада (депозита).
- 7.2.2. Процентные ставки и размеры годовой эффективной ставки вознаграждения по срочным вкладам (депозитам) размещены на корпоративном сайте Банка по адресу https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Годовая эффективная процентная ставка не используется при расчете вознаграждения по срочному вкладу (депозиту) и приводится справочно.
- 7.2.3. Вознаграждение на сумму срочного вклада (депозита) начисляется со дня, следующего за днем поступления (внесения) денежных средств на открытый счет срочного вклада (депозита) Клиента, до дня, предшествующего дню, окончания срока действия срочного вклада (депозита).
- 7.2.4. Выплата вознаграждения производится ежемесячно на определенную дату или по истечении срока действия срочного вклада (депозита), если иное не определено специальными условиями срочного вклада (депозита). В случае, если день выплаты вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, выплата вознаграждения производится на следующий за ним рабочий день.
- 7.2.5. Неистребованная Клиентом сумма вознаграждения не увеличивает сумму срочного вклада (депозита), на которую начисляется вознаграждение.
- 7.2.6. Начисление вознаграждения не производится со дня исполнения Банком требований судебного или иного государственного органа Кыргызской Республики об изъятии суммы срочного вклада (депозита) в соответствии с действующим законодательством КР. При этом ранее выплаченное Банком вознаграждение по срочному вкладу (депозиту) подлежит удержанию Банком с основной суммы срочного вклада (депозита)/возврату Клиентом в Банк.

7.3. Досрочное расторжение срочного вклада (депозита):

- 7.3.1. В случае досрочного расторжения срочного вклада (депозита) по инициативе Клиента, Банк выплачивает сумму срочного вклада (депозита),

в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения заявления Клиента о досрочном расторжении срочного вклада (депозита).

- 7.3.3. При досрочном расторжении по инициативе Клиента вознаграждение по срочному вкладу (депозиту) начисляется и выплачивается в зависимости от фактического времени нахождения денежных средств на срочном вкладе (депозите) по ставке вознаграждения согласно процентной схеме, указанной на корпоративном сайте Банка по адресу https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Применяются процентные ставки по соответствующим видам (срокам) срочного вклада (депозита), действующим в Банке на момент открытия срочного вклада (депозита) Клиентом.
- 7.3.4. При досрочном расторжении срочного вклада (депозита), если Банком производилась ежемесячная выплата вознаграждения Клиенту, то излишне выплаченная сумма вознаграждения подлежит удержанию. Удержание излишне выплаченной суммы вознаграждения осуществляется из начисленной суммы вознаграждения и основной суммы срочного вклада (депозита).
- 7.3.5. При досрочном расторжении по инициативе Банка вознаграждение начисляется за фактическое время срочного вклада (депозита) по ставке, действующей на день открытия срочного вклада (депозита), в случае расторжения пролонгированного Договора - по ставке, действующей на момент пролонгации.
- 7.3.6. В случае исполнения Банком требований судебных или иных государственных органов Кыргызской Республики об изъятии части суммы срочного вклада (депозита) Клиента в соответствии с законодательством КР, Банк вправе досрочно вернуть остаток срочного вклада (депозита) Клиенту/вносителю/доверенному лицу.

7.4. Окончание срока срочного вклада (депозита):

- 7.4.1. Банк обязан выплатить Клиенту сумму срочного вклада (депозита) и вознаграждение, начисленного согласно условиям срочного вклада (депозита), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня окончания срока действия срочного вклада (депозита) при обращении Клиента.
- 7.4.2. В случае нарушения Банком сроков выплаты суммы срочного вклада (депозита) и начисленного вознаграждения, Банк несет ответственность в соответствии с законодательством КР.
- 7.4.3. В случае неявки Клиента по окончании срока действия срочного вклада (депозита) и не востребования суммы срочного вклада (депозита) и начисленного вознаграждения, срочный вклад (депозит) считается продленным на условиях счета до востребования со ставкой вознаграждения, установленной Банком для счетов до востребования, на момент окончания срока срочного вклада (депозита), если иное не определено специальными условиями срочного вклада (депозита).
- 7.4.4. В случае если Клиент является несовершеннолетним лицом, то выдача срочного вклада (депозита) или его части Клиенту, производится с учетом ограничений, установленных законодательством КР и настоящим Договором, и при предъявлении несовершеннолетним лицом (в возрасте от 14-ти до 16-ти лет) свидетельства о рождении и справки с места жительства /учебы с фотографией или общегражданского паспорта (загранпаспорт).
- 7.4.5. В случае направления Банком уведомления Клиенту/вносителю/доверенному лицу о возврате полной суммы срочного вклада (депозита) в

связи с прекращением Банком приема денежных средств по определенному виду срочного вклада (депозита), дальнейшая автоматическая пролонгация срока срочного вклада (депозита) может не производиться, срочный вклад (депозит) действует до истечения срока действия или срока последней пролонгации.

- 7.4.6. Возврат полной суммы срочного вклада (депозита) может быть произведен Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Клиента/вносителя/доверенного лица не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата полной суммы вклада (депозита) в случаях:
- прекращения Банком приема новых срочных вкладов (депозитов) данного вида;
 - предусмотренных законодательством КР.

7.5. Специальные условия срочного вклада (депозита) «Добрый»:

- 7.5.1. На основании заявления-анкеты/заявления Клиент передает, а Банк принимает на срочный вклад (депозит) «Добрый» денежные средства на указанный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.5.2. Срочный вклад (депозит) «Добрый» открывается на основании документа, удостоверяющего личность, и пенсионного удостоверения Клиента.
- 7.5.3. Минимальная и максимальная сумма срочного вклада (депозита) «Добрый»: от 1000 (одна тысяча) сом до 10 000 000 (десять миллионов) сом включительно, от 20 (двадцать) долларов США до 150 000 (сто пятьдесят тысяч) долларов США включительно.
- 7.5.4. Дополнительные взносы по срочному вкладу (депозиту) «Добрый», прибавляются к первоначальному взносу денежных средств. Первоначальная сумма и последующие дополнительные взносы совместно именуется вклад (депозит). Дополнительные взносы могут осуществляться без ограничения по сумме и количеству.
- 7.5.5. Прием дополнительных взносов прекращается за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока срочного вклада (депозита) «Добрый». При этом в выходные/праздничные дни, предшествующим 30 (тридцати) календарным дням до окончания сроков срочного вклада (депозита) «Добрый», дополнительные взносы не принимаются.
- 7.5.6. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) «Добрый» не производится.

7.6. Специальные условия срочного вклада (депозита) «Солидный доход»:

- 7.6.1. На основании заявления-анкеты/заявлении Клиент передает, а Банк принимает на срочный вклад (депозит) «Солидный доход» денежные средства на указанный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.6.2. Минимальная и максимальная сумма срочного вклада (депозита) «Солидный доход»: от 7 500 000 (семь миллионов пятьсот тысяч) сом до 75 000 000 (семьдесят пять миллионов) сом включительно, от 100 000 (сто тысяч) долларов США до 1 000 000 (один миллион) долларов США включительно.
- 7.6.3. Прием дополнительных взносов по срочному вкладу (депозиту) «Солидный доход» не предусмотрен. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) не производится.

7.7. Специальные условия срочного вклада (депозита) «Детский доход»:

- 7.7.1. На основании заявления-анкеты/заявлении Вноситель (родители, иные законные представители или третьи лица) передает в пользу Клиента (до достижения Клиентом 14-летнего возраста), а Банк принимает на условиях срочного вклада (депозита) «Детский доход» первоначальный взнос денежных средств на определенный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.7.2. Минимальная сумма срочного вклада (депозита) – 1 000 (одна тысяча) сом.
- 7.7.3. При открытии срочного вклада (депозита) «Детский доход» на имя несовершеннолетнего лица до 14 (четырнадцати) лет Вноситель (родители, иные законные представители или третьи лица) в обязательном порядке предъявляет:
- 7.7.3.1. свидетельство о рождении несовершеннолетнего лица (или нотариально заверенную копию свидетельства о рождении несовершеннолетнего лица);
 - 7.7.3.2. документ, удостоверяющий личность Вносителя (родителей, иных законных представителей или третьих лиц);
 - 7.7.3.3. в случае если Вносителем является доверенное лицо, не являющееся родителем/иным законным представителем несовершеннолетнего лица, необходимо предоставление нотариально оформленного согласия родителей/иных законных представителей на открытие срочного вклада (депозита) «Детский доход» доверенным лицом в пользу несовершеннолетнего лица;
 - 7.7.3.4. в случае если срочный вклад (депозит) «Детский доход» открывается одним из родителей/законных представителей, необходимо предоставление нотариально оформленного согласия второго родителя/всех иных законных представителей (при их наличии) на право открытия и распоряжения срочным вкладом (депозитом) «Детский доход» с правом досрочного закрытия срочного вклада (депозита) и досрочного расторжения настоящего Договора. При отсутствии второго родителя/другого иного законного представителя необходимо представить документы, подтверждающие отсутствие второго родителя/другого иного законного представителя.
- 7.7.4. Если срочный вклад (депозит) «Детский доход» открывается обоими родителями, необходимо подписать форму согласия на право распоряжения срочным вкладом (депозитом) «Детский доход», с правом досрочного расторжения Договора и досрочного закрытия срочного вклада (депозита) «Детский доход» без присутствия второго родителя согласно установленной Банком формы.
- 7.7.5. Распоряжение/закрытие срочного вклада (депозита) «Детский доход», открытого на имя несовершеннолетнего лица до достижения им 14 лет, осуществляется его родителями/иными законными представителями (при этом необходимо присутствие обоих родителей (всех законных представителей) несовершеннолетнего лица, в случае, если присутствует один родитель/законный представитель необходимо нотариально оформленное согласие второго родителя/всех других законных представителей (при их наличии) либо согласие, оформленное согласно п. 7.7.4. на распоряжение/закрытие срочного вклада (депозита) «Детский доход» по общим правилам, установленным для соответствующего вида срочного вклада (депозита).
- 7.7.6. В случае открытия срочного вклада (депозита) «Детский доход» на имя несовершеннолетнего лица иными законными представителями (при отсутствии родителей у несовершеннолетнего лица), для распоряжения денежными средствами, находящимися на срочном вкладе (депозите)

«Детский доход» необходимо предоставить разрешение Органа опеки и попечительства.

- 7.7.7. Предусмотрены дополнительные взносы по срочному вкладу (депозиту) «Детский доход», которые прибавляются к первоначальному взносу денежных средств. Первоначальная сумма и последующие дополнительные взносы совместно именуются вклад (депозит). Дополнительные взносы могут осуществляться без ограничения по сумме и количеству.
- 7.7.8. Прием дополнительных взносов прекращается за один год до истечения срока срочного вклада (депозита) «Детский доход».
- 7.7.9. Капитализация (прибавление к основной сумме) начисленного вознаграждения осуществляется каждые 3 (три) календарных месяца, и в последующем вознаграждение начисляется на сумму срочного вклада (депозита) с учетом ранее прибавленного вознаграждения.
- 7.7.10. Выплата вознаграждения производится по истечении срока срочного вклада (депозита) «Детский доход». В случае, если день выплаты вознаграждения выпадает на выходной или праздничный день, выплата вознаграждения производится на следующий за ним рабочий день.
- 7.7.11. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) «Детский доход» не производится.

7.8. Специальные условия срочного вклада (депозита) «Оптимальный доход»:

- 7.8.1. На основании заявления-анкеты/заявления Клиент передает, а Банк принимает на срочный вклад (депозит) «Оптимальный доход» денежные средства на указанный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.8.2. Минимальная сумма срочного вклада (депозита) «Оптимальный доход»: в национальной валюте – 1000 (одна тысяча) сом, в долларах США – 20 (двадцать) долларов США, в российских рублях – 1000 (одна тысяча) рублей.
- 7.8.3. Предусмотрены дополнительные взносы по срочному вкладу (депозиту) «Оптимальный доход», которые прибавляются к первоначальному взносу денежных средств. Первоначальная сумма и последующие дополнительные взносы совместно именуются вклад (депозит). Дополнительные взносы могут осуществляться без ограничения по сумме и количеству.
- 7.8.4. Прием дополнительного взноса на срочный вклад (депозит) «Оптимальный доход» прекращается за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока срочного вклада (депозита). При этом в выходные/праздничные дни, предшествующие 30 (тридцати) календарным дням, до окончания срока срочного вклада (депозита) «Оптимальный доход» дополнительный взнос не принимается.
- 7.8.5. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) «Оптимальный доход» не производится.

7.9. Специальные условия вклада (депозита) «Бесконечный доход»:

- 7.9.1. На основании заявления-анкеты/заявления Клиент передает, а Банк принимает на срочный вклад (депозит) «Бесконечный доход» денежные средства на указанный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.9.2. Минимальная сумма срочного вклада (депозита) «Бесконечный доход» в национальной валюте – 1 000 (одна тысяча) сом, в долларах США – 20 (двадцать) долларов США.

- 7.9.4. Прием дополнительных взносов по срочному вкладу (депозиту) «Бесконечный доход» не предусмотрен. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) «Бесконечный доход» не производится.
- 7.9.5. В случае неявки Клиента и не востребования суммы срочного вклада (депозита) «Бесконечный доход» после окончания срока его размещения, срочный вклад (депозит) считается автоматически продленным на аналогичный срок, на тех же условиях, с начислением вознаграждения по ставке, действующей на день пролонгации (продления) срока действия срочного вклада (депозита) «Бесконечный доход».
- 7.9.6. При досрочном расторжении по инициативе Клиента срочного вклада (депозита) «Бесконечный доход», который был пролонгирован (продлен) на следующий срок, вознаграждение начисляется согласно процентной схеме, указанной на корпоративном сайте Банка по адресу https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru. Применяются процентные ставки по соответствующим видам (срокам) срочного вклада (депозита), действующим в Банке на момент пролонгации срочного вклада (депозита).

7.10. Специальные условия срочного вклада (депозита) «Благотворительный»:

- 7.10.1. На основании заявления-анкеты/заявления Клиент передает, а Банк принимает на срочный вклад (депозит) «Благотворительный» денежные средства на указанный в заявлении-анкете/заявлении срок.
- 7.10.2. Минимальная и максимальная сумма срочного вклада (депозита): от 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) сом до 75 000 000 (семьдесят пять миллионов) сом включительно, от 20 000 (двадцать тысяч) долларов США до 1 000 000 (один миллион) долларов США включительно.
- 7.10.3. Предусмотрены дополнительные взносы по срочному вкладу (депозиту) «Благотворительный» без ограничения по сумме и количеству, которые прибавляются к первоначальному взносу денежных средств. Первоначальная сумма взноса и последующие дополнительные взносы совместно именуются вклад (депозит).
- 7.10.4. Прием дополнительного взноса на срочный вклад (депозит) «Благотворительный» прекращается за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока вклада (депозита). При этом в выходные/праздничные дни, предшествующие 30 (тридцати) календарным дням до окончания срока вклада (депозита), дополнительный взнос не принимается.
- 7.10.5. Клиент поручает Банку в безакцептном порядке производить ежемесячное перечисление 0,5 (Ноль целых пять десятых) % годовых от суммы срочного вклада (депозита) «Благотворительный», указанной в заявлении-анкете/заявлении на счет ОО Родителей детей с аутизмом «Рука в Руке», открытый в Банке.
- 7.10.6. Частичная выдача денежных средств со срочного вклада (депозита) «Благотворительный» не производится.

Глава 8. Порядок выпуска и обслуживания карты

8.1. Выпуск и обслуживание карты:

- 8.1.1. Условия обслуживания и правила безопасного пользования картами описаны в Правилах пользования банковскими картами ОАО «Оптима Банк» (далее – Правила), размещенных на корпоративном сайте Банка по

адресу:

https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru, и являющихся Приложением 2 к настоящему Договору.

- 8.1.2. Выпуск карт, подключение/отключение услуг по картам, а также установление/изменение расходных лимитов и ограничений, изменение статусов карт производятся по заявлению Клиента при обращении в Банк или посредством дистанционных каналов обслуживания (корпоративный сайт Банка, Оптима24, Контакт-центр) в соответствии с внутренними процедурами Банка.
- 8.1.3. Детская карта выпускается на следующих условиях:
 - 8.1.3.1. выпуск осуществляется путем регистрации родителем Клиента-ребенка в Оптима24 с предоставлением свидетельства о рождении, карта подвязывается к счету родителя, который открывается при открытии детской карты. Клиент-ребенок может от своего имени регистрироваться в Оптима24 путем получения подтверждения от родителя (через OTP-коды), а также пользоваться Оптима24, подразумевающее проведение доступных операций в нем в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
 - 8.1.3.2. первичное оформление детской карты возможно только через Оптима24 после регистрации ребенка родителем. Детская карта (сам пластик) выдается в подразделении Банка, выбранном родителем при первичном оформлении.
 - 8.1.3.3. перевыпуск карты возможен, если данные карты не были украдены и не скомпрометированы. Перевыпуск осуществляется в подразделении Банка и на условиях согласно Тарифам Банка.
 - 8.1.3.4. в случае утраты, кражи или компрометации детской карты родителю необходимо обратиться в Банк для ее закрытия. Выпуск новой детской карты с новыми реквизитами осуществляется в Оптима24 путем прохождения регистрации ребенка аналогично при первичной регистрации.
- 8.1.4. Цифровому клиенту в Оптима24 автоматически выпускается цифровая карта с установленными ограничениями и лимитами в соответствии с Тарифами Банка по цифровой карте для цифрового клиента. После прохождения полной процедуры идентификации и верификации клиента ограничения и лимиты по цифровой карте приравниваются к стандартным лимитам.
- 8.1.5. Для получения пенсионных и/или социальных выплат Клиенту выпускается карта национальной платежной системы «Элкарт» в национальной валюте сроком на 3 (три) года.
- 8.1.6. Условия по картам «Элкарт» для зачисления пенсионных и/или социальных выплат:
 - 8.1.6.1. для получения пенсионных и/или социальных выплат Клиенту открывается только 1 (одна) карта «Элкарт»;
 - 8.1.6.2. Клиент обязуется каждые 6 (шесть) месяцев лично извещать письменно Социальный фонд КР (СФ КР), Районные управления Социального фонда КР (РУСФ), Городское управление социального развития (ГУСР), Районное управление Социального развития (РУСР) по месту жительства о продлении срока перечисления причитающихся ему пенсий, пособий, компенсаций на данную карту. В случае неисполнения данного требования по истечении указанного срока перечисления на карту Клиента будут прекращены;

- 8.1.6.3. в случае выбытия Клиента за пределы КР на срок более 1 (одного) месяца, Клиент обязан письменно известить СФ КР, РУСФ, ГУСР, РУСР по месту жительства;
- 8.1.6.4. при обслуживании карты Клиент согласен на:
- снятие с его карты и возврат в СФ КР, РУСФ, ГУСР, РУСР излишне перечисленной суммы пенсий, пособий, компенсаций с месяца прекращения права на его получение;
 - проведение проверки сотрудниками СФ КР, РУСФ, ГУСР, РУСР правильности зачисления причитающихся ему пенсий, пособий, компенсаций на его карт-счет;
 - предоставление сведений по его карт-счету СФ КР, РУСФ, ГУСР, РУСР в случае отсутствия движений по нему в течение 6 месяцев подряд;
 - на передачу персональных данных Клиента Социальному фонду КР в рамках заключенного договора между Банком и Социальным фондом КР на банковское обслуживание пенсионеров.
- 8.1.7. Банк выпускает/перевыпускает карту в течение от 3 (трех) до 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем приема заявления-анкеты/заявления и оплаты всех комиссий Клиентом согласно Тарифам Банка, а также предоставления всех документов, предусмотренных законодательством КР и ВНД Банка.
- 8.1.8. Банк вправе устанавливать ограничения на выпуск карт на одного Клиента (владельца карт-счета) по количеству и виду.
- 8.1.9. Банк вправе на неопределенный срок заблокировать Оптима24 Клиента-ребёнка при некорректных данных свидетельства о рождении Клиента-ребенка, полученные при регистрации родителем. Разблокировка Оптима24 Клиента-ребёнка происходит после получения Банком корректного документа от родителя.
- 8.1.10. Размер комиссий за выпуск и обслуживание карт, а также расходных и приходных лимитов операций по карте, лимитов перевода денежных средств по операциям на карте, лимитов на конвертацию денежных средств в разрезе валюты и/или типа банковского счета, определяются Тарифами Банка. Информация о Тарифах размещена на корпоративном сайте Банка https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru. Тарифы Банка могут быть выражены как в национальной, так и иностранной валюте.
- 8.1.11. Карта является собственностью Банка. Карта действительна до окончания месяца и года, указанных на ней. По картам с истекшим сроком действия и картам, срок действия которых еще не наступил, карточные операции не производятся.
- 8.1.12. Банк выдает карту непосредственно Клиенту, либо доверенному лицу, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности. Выдача детской карты осуществляется непосредственно родителю ребенка с обязательным предъявлением свидетельства о рождении.
- 8.1.13. Доставка карты (включая PIN-конверт только по картам Элкарт и VISA Infinite (по желанию Клиента)) за пределы Кыргызской Республики не осуществляется
- 8.1.14. Клиент обязан хранить карту и принимать меры против её утери или хищения. Утеря или хищение карты при неприятии Клиентом необходимых мер против данных действий могут рассматриваться Банком

- в качестве нарушения Клиентом условий настоящего Договора и Правил (Приложения 2 к настоящему Договору).
- 8.1.15. Разглашение и/или продажа и/или передача Клиентом карты/детской карты и его PIN-кода, логинов и паролей доступа в Оптима24, код подтверждения операций и 3D Secure пароля в пользование или в качестве залога третьим лицам, а также в целях осуществления финансовых операций с использованием карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения правонарушений запрещается.
- 8.1.16. В соответствии с настоящим Договором посредством карты Клиент имеет право проводить в пределах доступного баланса счета следующие операции:
- безналичная оплата за товары и услуги в ТСП, в среде Интернет;
 - получение наличных денежных средства через банкоматы/терминалы-ПВН и у агентов банков;
 - денежный перевод со своего банковского счета на счет получателя (с карты на карту, электронный кошелек) через Оптима24 в соответствии с законодательством КР;
 - денежные переводы через системы денежных переводов в соответствии с законодательством КР;
 - безналичные платежи посредством Оптима24 в адрес поставщиков услуг, зарегистрированных в Оптима24;
 - безналичная оплата по QR-коду за товары и услуги ТСП, проведения платежей и переводов с использованием двухмерных символов штрихкода (QR-код) через Оптима24 в соответствии с законодательством КР;
 - пополнение карты через кассы банков, агентов, предоставляющих расширенный спектр банковских розничных услуг, платежные терминалы, банкоматы, системы денежных переводов и электронные кошельки.
- 8.1.17. В соответствии с настоящим Договором по детской карте предусмотрены ограничения на карте, а также в Оптима24 в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 8.1.18. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Клиента, Банком устанавливаются ограничения и лимиты на осуществление операций по карте. Величина ограничений и лимитов, а также условия, сроки и порядок их установления, определяются Банком самостоятельно.
- 8.1.19. Клиент вправе осуществлять операции по карте в пределах установленных Банком ограничений и суточных лимитов.
- 8.1.20. Ограничения и суточные лимиты могут быть изменены Клиентом:
- по письменному заявлению в отделении Банка;
 - самостоятельно в Оптима24;
 - путем обращения в Контакт-центр Банка в соответствии с внутренними процедурами Банка на срок не более 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 8.1.21. В целях снижения риска осуществления несанкционированных операций по карте Банк вправе отказать в изменении ограничений и суточных лимитов без объяснения причин.
- 8.1.22. В целях безопасности Банк не рекомендует устанавливать сверхбольшие размеры по суммам лимитов на длительный период времени.

- 8.1.23. Проведение операций с использованием карты, предусмотренных настоящим Договором, может быть ограничено в устройствах самообслуживания других банков.
- 8.1.24. Банк оставляет за собой безусловное и бесспорное право отказать в осуществлении операции по карте, противоречащей требованиям законодательства КР и/или Правил и/или правовым нормам платежных систем.
- 8.1.25. Банк вправе в одностороннем порядке регулировать условия предоставления доступа к Интернет-платежам и рекуррентным платежам. В том числе открывать доступ к Интернет-платежам для всех Клиентов Банка по умолчанию, при этом устанавливать лимиты на объем и количество данных операций. Объем и количество операций определяется Тарифами Банка.
- 8.1.26. Клиент вправе отказаться от доступа к проведению Интернет-платежей (за исключением операций по карте, осуществляемых с введением 3D Secure пароля, и рекуррентных платежей) при условии обращения в Банк с письменным заявлением на отключение доступа к Интернет-платежам или самостоятельно отключить доступ через Оптима24.
- 8.1.27. Карты Банка выпускаются с возможностью проведения бесконтактных платежей PayWave, которая не может быть отключена по инициативе Клиента.
- 8.1.28. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, аннулировать карту, не возвращать комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка и уведомить Клиента о прекращении обслуживания в порядке, установленном п. 13.1. настоящего Договора, в случаях:
- 8.1.28.1. неявки Клиента в Банк для получения карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи заявления-анкеты/заявления;
 - 8.1.28.2. неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
 - 8.1.28.3. нарушения Правил пользования картой;
 - 8.1.28.4. расторжения договора об открытии банковского счета;
 - 8.1.28.5. при увольнении Клиента из организации – участника зарплатного проекта;
 - 8.1.28.6. при расторжении Договора между Банком и организацией, на основании которого организация осуществляет перечисление оплаты труда сотрудников на карты;
 - 8.1.28.7. при отсутствии движений по счету карты свыше срока, установленного Тарифами Банка.
 - 8.1.28.8. при участии Клиента, подозрении в участии Клиента в отмывании преступных доходов и финансированию преступной деятельности;
 - 8.1.28.9. в случае, если действия Клиента ведут к финансовым потерям других Клиентов и/или Банка;
 - 8.1.28.10. в случае, если действия Клиента ведут к репутационным, экономическим, финансовым и иным рискам и потерям Банка;
 - 8.1.28.11. в случае если Клиент помещен во внутренний «черный список» Банка. Банк вправе поместить Клиента (без согласия) во внутренние «черные списки» и отказать в открытии, обслуживании карты/карт-счета без объяснения причин;
 - 8.1.28.12. в случае разглашения и/или продажи и/или передачи Клиентом карты/детской карты и его PIN-кода, логинов и паролей доступа в Оптима24, код подтверждения операций и 3D Secure пароля в

пользование или в качестве залога третьим лицам, а также в случае осуществления финансовых операций с использованием карты/детской карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий;

- 8.1.28.13. по прочим основаниям согласно ВНД Банка и/или правил платёжных систем и/или законодательству КР.
- 8.1.29. В случае подозрения на совершение Клиентом противоправных действий или операций, противоречащих или совершаемых в нарушение законодательства КР, или несущие угрозу общественной или личной безопасности и законных имущественных, и гражданских прав, и интересов третьих лиц, или совершения мошеннических операций по предварительному сговору с группой третьих лиц или самим Клиентом, или нехарактерных действий по карте, Банк вправе в одностороннем порядке до момента уточнения необходимой информации заблокировать карту и удержать все денежные средства на карте/карт-счете без предварительного уведомления Клиента. При этом Банк вправе аннулировать карту, а также требовать возмещения всех убытков возникших по причине таких действий Клиента.
- 8.1.30. В случае аннулирования основной карты Банком аннулируются также дополнительные карты Клиента.
- 8.1.31. Банк имеет право отказать Клиенту в иницировании расследования по спорной операции в случае, если Клиент обратился в Банк по истечению 120 (сто двадцать) календарных дней от даты совершения спорной операции, а также по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора и/или правилами платежных систем.
- 8.1.32. Клиент вправе:
- 8.1.32.1. Оформлять и/или аннулировать по счету основной карты дополнительные карты, предоставив в Банк соответствующие документы;
- 8.1.32.2. устанавливать/изменять ограничения и лимиты по основной и/или дополнительной картам, а также получать доступ на проведение Интернет-операций, подключению SMS-уведомлений по заявлению, предоставленному в Банк либо самостоятельно через Оптима24.
- 8.1.32.3. направить в Банк претензию по несанкционированной (мошеннической) операции в течение 45 (сорока пяти) дней со дня совершения операции по карте. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной (санкционированной) Клиентом, и последующие претензии Банком не принимаются.
- 8.1.33. Клиент обязан:
- 8.1.33.1. в случае утраты, кражи и/или несанкционированного использования карты немедленно обратиться в Банк с устным или письменным обращением о блокировании карты в порядке, предусмотренном Правилами и настоящим Договором;
- 8.1.33.2. обеспечить сохранность всех карт, выпущенных Банком Клиенту в рамках настоящего Договора;
- 8.1.33.3. обратиться в Банк с целью продления карты на новый срок за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия карты. В случае не обращения Клиента, карта по истечении срока действия автоматически аннулируется и не восстанавливается;
- 8.1.33.4. регулярно, но не менее 1 (одного) раза в месяц контролировать состояние карт-счета и не допускать образование задолженности. Для этих целей Клиент может самостоятельно сформировать выписку в

Оптима24, либо обратиться в Банк за получением выписки по карт-счету.

- 8.1.34. Клиент несет полную ответственность за:
- 8.1.34.1. несвоевременное обращение в Банк с требованием о блокировании утерянной/украденной карты или карты, реквизиты которой стали известны третьим лицам;
 - 8.1.34.2. не возврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на карту Клиента;
 - 8.1.34.3. проведение платежей по карте через Интернет-ресурсы, не поддерживающие технологию 3D Secure;
 - 8.1.34.4. использование всех карт, выпущенных к карт-счету Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - 8.1.34.5. своевременное обновление и предоставление контактных данных в Банк. В случае невозможности связаться с Клиентом из-за отсутствия контактных данных, Банк имеет право заблокировать карту до момента самостоятельного обращения Клиента;
 - 8.1.34.6. любые убытки, возникшие в результате совершения мошеннических операций по карте неуполномоченными лицами, а также за все действия и бездействия этих лиц, которые ввели Клиента в заблуждение, и/или обещали получение материальной, финансовой и иной выгоды, и/или стали причиной действия или бездействия Клиента, и приведшие к прямым и/или косвенным убыткам или упущенной выгоде. При этом Банк сохраняет право требования с держателя карты возмещения финансовых и иных убытков вследствие действия условий настоящего пункта;
 - 8.1.34.7. за разглашение и/или передачу и/или продажу третьим лицам карты/детской карты, PIN-код карты, логин и пароль доступа в Оптима24, код подтверждения операций и 3D Secure пароля в соответствии с требованиями действующего законодательства КР, в том числе за осуществление финансовых операций с использованием карты/детской карты по указанию и в интересах третьих лиц в целях совершения неправомерных действий.
- 8.1.35. Банк вправе обратиться в правоохранительные органы Кыргызской Республики или других юрисдикций для инициирования уголовного или гражданского разбирательства по основаниям, указанным в п. 8.1.28.12. и п. 8.1.33.7. и требовать оплаты расходов, связанных с таким обращением и проведением процессуальных действий.
- 8.1.36. Использование карты или ее реквизитов третьими лицами не допускается. Клиент соглашается, что нарушение данного условия ведет к изъятию карты, расторжению Банком в одностороннем порядке настоящего Договора и возмещению Клиентом Банку всех причиненных убытков (расходов), возникших вследствие нарушения данного условия.
- 8.1.37. Операции по карте, подтверждаемые набором PIN-кода, 3D Secure пароля считаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине несанкционированного доступа к карт-счету и/или мошенничества.
- 8.1.38. Операции по карте, проведенные бесконтактным способом PayWave в рамках лимитов, а также операции, проведенные в Оптима24 признаются совершенными Клиентом и не подлежат оспариванию по причине мошенничества или несанкционированного доступа к карт-счету.
- 8.1.39. Банк имеет право заблокировать карту/карт-счет Клиента (без ограничения по сроку) в следующих случаях:

- наложение ареста, приостановление операций по карте или иных ограничениях в соответствии с законодательством КР;
- получение от Клиента устного обращения или письменного заявления на блокирование банковской карты в связи с утратой, кражей и/или несанкционированным использованием карты;
- компрометации реквизитов карты Клиентом (случайная/намеренная);
- при подозрении на мошенничество со стороны Клиента или участие Клиента в мошеннической схеме;
- наличие негативных отзывов пользователей социальных сетей или участников групп в адрес Клиента.

8.1.40. В случае поступления денежных средств на карт-счет/карту в виде кредитной карточной операций (credit и/или credit adjustment и т.п.) и/или возвратной карточной операции (reversal), которая приводит к увеличению доступного баланса карт-счета держателя карты (далее кредитная/возвратная карточная операция), Банк имеет право в одностороннем порядке заблокировать карточный счет и/или карту на срок до 30 (Тридцати) календарных дней в случае отсутствия у держателя карты документов, подтверждающих обоснованность данных кредитных/возвратных карточных операций. В случае образования технического овердрафта по карточному счету в результате отзыва банком-эквайером суммы ранее поступивший на карт-счет в виде кредитной и/или возвратной карточной операции, держатель карты обязан погасить образовавшуюся задолженность по карт-счету в течении срока, установленного Договором.

8.1.41. Банк не несет ответственности за:

- 8.1.41.1. отказ третьей стороны в обслуживании карты;
- 8.1.41.2. качество приобретаемых с использованием карты товаров и услуг;
- 8.1.41.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения (интересы) по карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;
- 8.1.41.4. последствия (включая операции, прошедшие по утерянной/украденной/скомпрометированной карте) несвоевременного обращения Клиента в Банк с просьбой о блокировании утерянной/украденной/скомпрометированной карты;
- 8.1.41.5. за отказ ТСП по возврату денежных средств по спорной карточной операции, если данный отказ был совершен с соблюдением требований правил платежных систем;
- 8.1.41.6. ситуации, связанные со сбоями в работе электронных систем, обеспечивающих прием, обработку и передачу данных по операциям по картам;
- 8.1.41.7. возможные отрицательные последствия доступа на проведение любых операций через Интернет (включая операции через интернет-ресурсы, не использующие технологию 3D Secure) и МОТО, в числе которых, но, не ограничиваясь, риск проведения несанкционированных операций третьими лицами по реквизитам платежной карты через Интернет и МОТО;
- 8.1.41.8. урегулирование споров и разногласий между Клиентом держателем основной карты и держателями дополнительных карт Клиента;
- 8.1.41.9. действие и/или бездействие третьих лиц – контрагентов Банка, которые препятствовали выполнению Банком условий настоящего Договора, если со своей стороны Банк предпринял все необходимые меры, для выполнения условий настоящего Договора;

- 8.1.41.10. последствия, возникшие при несоблюдении настоящего Договора и Правил;
- 8.1.41.11. несанкционированные операции по карте, проведенные в рамках лимитов для операций бесконтактных платежей, а также по операциям, проведенным с вводом PIN-кода/пароля 3D Secure, совершенные третьими лицами;
- 8.1.41.12. убытки, возникшие в результате совершения мошеннических действий по оплате товаров/услуг посредством Интернет, почтовых/телефонных заказов (МОТО), по переводам/платежам посредством Оптима24.
- 8.1.42. Специальные условия для открытия карты пенсионера/социальных выплат:
- карта открывается на основании документа, удостоверяющего личность;
 - действующего пенсионного удостоверения/справки/иного документа, подтверждающего право на получение социальных выплат.

Глава 9. Аренда банковской сейфовой ячейки

9.1. Порядок сдачи сейфовой ячейки в аренду:

- 9.1.1. Банк на основании заявления-анкеты/заявления, собственноручно подписанного Клиентом/Клиентами в случае совместной аренды (далее – Клиент/ Клиенты) в подразделении Банка, предоставляет в пользование (в аренду) сейфовую ячейку для размещения и хранения в нем ценностей и/или документов (именуемых далее - ценности), на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 9.1.2. Запрещаются к хранению в сейфовой ячейке следующие предметы:
- легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказывать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче и/или вызывающие распространение паразитов;
 - все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения;
 - наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
 - сильнодействующие яды;
 - другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или, ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству КР.
- 9.1.3. Ответственность за хранение в сейфовой ячейке Банка запрещенных предметов, указанных в п. 9.1.2. настоящего Договора, полностью возлагается на Клиента/Клиентах в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.1.4. Сейфовая ячейка предоставляется в аренду на срок, указанный в заявлении-анкете/заявлении, с уплатой комиссии в соответствии с Тарифами Банка, при этом Клиенту/Клиентам выдаются Правила пользования сейфовыми ячейками.
- 9.1.5. Срок аренды сейфовой ячейки может быть пролонгирован (продлен) на основании заявления о продлении срока аренды, собственноручно подписанного Клиентом/Клиентами (в случае совместной аренды) в

подразделении Банка, и в соответствии с Тарифами Банка, действующими на день подписания заявления о продлении срока аренды.

- 9.1.6. В течение срока аренды возможна смена сейфовой ячейки на основании заявления о смене сейфовой ячейки Клиента.
- 9.1.7. Оплата за весь срок аренды сейфовой ячейки определяется Тарифами Банка и должна быть внесена в полном объеме в день подписания заявления-анкеты/заявления, а в случае его пролонгации (продления) – в день подписания заявления о продлении срока аренды.
- 9.1.8. Доступ Клиента/Клиентов к сейфу для размещения и изъятия ценностей из сейфа осуществляется в рабочие часы подразделения Банка.
- 9.1.9. Доступ в помещения, где расположены сейфовые ячейки, предоставляется исключительно Клиенту/Клиентам. Доступ третьих лиц не допускается.
- 9.1.10. Клиент/Клиенты могут предоставить право пользования сейфом доверенному лицу путем оформления доверенности в соответствии с действующим законодательством КР.

9.2. Порядок открытия и закрытия сейфовой ячейки, хранение ключей

- 9.2.1. В случае совместной аренды открытие сейфовой ячейки допускается только при присутствии обоих Клиентов.
- 9.2.2. Сейфовая ячейка имеет двойной механический ключевой замок. Замок одновременно открывается двумя различными ключами – ключом уполномоченного работника Банка и ключом Клиента/Клиентов. Закрытие сейфа Клиент/Клиенты производит/производят своим ключом, банковский замок закрывается автоматически, либо в случае, если механизм замка предполагает закрытие сейфа двумя ключами (Клиента и Банка), замок закрывается одновременно ключом Клиента/Клиентов и ключом уполномоченного работника Банка.
- 9.2.3. Клиенту/одному из Клиентов в присутствии совместного арендатора выдается ключ от сейфовой ячейки под роспись в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом утвержденной Банком формы после внесения оплаты за весь срок аренды сейфа и страхового депозита, в соответствии с действующими на дату аренды Тарифами Банка.
- 9.2.4. В случае утраты ключа в период действия договора аренды сейфовой ячейки Клиент обязан уведомить Банк об утрате не позднее одного рабочего дня с момента её обнаружения.
- 9.2.5. В случае поломки замка или утери ключа от сейфовой ячейки, сейфовая ячейка вскрывается в присутствии Клиента/Клиентов. При этом Клиент/Клиенты обязан(-ы) письменно подтвердить целостность и сохранность содержимого сейфовой ячейки.
- 9.2.6. Клиент/Клиенты не вправе передавать ключ от сейфовой ячейки на хранение в Банк.
- 9.2.7. Клиент/Клиенты обязуется/обязуются:
 - 9.2.7.1. своевременно вносить оплату услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка за весь срок аренды сейфовой ячейки, в том числе, в случае пролонгации (продления) срока действия настоящего Договора;
 - 9.2.7.2. по истечении срока аренды либо при досрочном прерывании срока аренды освободить сейфовую ячейку, сдать ее вместе с ключом в неповрежденном состоянии уполномоченному работнику Банка под роспись в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом утвержденной Банком формы;
 - 9.2.7.3. обеспечить сохранность выданного Банком ключа от сейфовой ячейки;

- 9.2.7.4. предоставить Банку право на списание страхового депозита в счет оплаты расходов Банка по замене замка, в случае поломки замка сейфовой ячейки вследствие его неправильного открытия/закрытия и вскрытия сейфовой ячейки согласно п. 9.3. настоящего Договора;
- 9.2.7.5. оплатить штраф за несвоевременное освобождение сейфовой ячейки за каждый календарный день просрочки в соответствии с действующими Тарифами Банка;
- 9.2.7.6. безотзывно и безусловно предоставить Банку право безакцептного списания денежных средств со счетов Клиента/Клиентов в национальной и/или в иностранной валюте, открытых в Банке, в счет оплаты услуг Банка, штрафов, связанных с арендой сейфовой ячейки, в соответствии с Тарифами Банка.
- 9.2.8. Клиент/Клиенты вправе:
- 9.2.8.1. предоставить право пользования сейфовой ячейкой доверенному лицу путем выдачи доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства КР;
- 9.2.8.2. досрочно прекратить аренду сейфовой ячейки согласно заявлению Клиента/ Клиентов при этом ранее внесенная плата возвращается Клиенту/Клиентам, внесшему арендную плату, начиная с первого полного календарного месяца, следующего за датой досрочного прекращения аренды сейфовой ячейки.
- 9.2.9. Банк обязуется:
- 9.2.9.1. обеспечить надлежащее и качественное обслуживание Клиента/Клиентов по пользованию сейфовой ячейкой;
- 9.2.9.2. гарантировать Клиенту/Клиентам конфиденциальность во время просмотра содержимого сейфовой ячейки, а также соблюдать конфиденциальность информации, полученной в ходе предоставления сейфовой ячейки в аренду, включая сам факт хранения, сведения о Клиенте/Клиентах, сейфовых операциях и ценностях, находящихся на хранении в сейфовой ячейке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством КР и настоящим Договором.
- 9.2.10. Банк вправе:
- 9.2.10.1. в случае неявки Клиента/Клиентов по окончании срока аренды указанного в заявлении-анкете/заявлении направить Клиенту/Клиентам письменное уведомление по адресу(-сам), указанному Клиентом/ Клиентами в заявлении-анкете/заявлении Клиента/Клиентов, о необходимости явки в Банк для пролонгации аренды или освобождения сейфовой ячейки, а также предупреждение об одностороннем вскрытии сейфовой ячейки без участия Клиента/Клиентов в случае его/их неявки в Банк по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты, указанной в уведомлении Банка.
- 9.2.10.2. приостановить доступ Клиента/Клиентам к сейфовой ячейке и/или осуществление операций по аренде сейфовой ячейки либо в одностороннем порядке прекратить сдачу в аренду сейфовой ячейки:
- в случае непредставления Банку в запрашиваемый срок информации и документов, необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента/Клиентов;
 - если не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по проведению операций и идентификации Клиента/Клиентов или представлены недостоверные документы;

- если в отношении Клиента/Клиентов имеются сведения об осуществлении (совершении) или участии в террористической деятельности или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, о создании и руководстве организованной группы или преступного сообщества для совершения преступлений или в участии в данной группе или сообществе или оказании иного содействия данной группе или сообществу, в легализации (отмывании) преступных доходов, полученные в соответствии с законодательством КР, регулирующим вопросы противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов;
- либо в иных случаях, предусмотренных законодательством КР, регулирующим вопросы противодействия финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

При этом прекращение сдачи в аренду сейфовой ячейки осуществляется при условии предварительного уведомления Клиента/Клиентов (в случае совместной аренды сейфовой ячейки) за 30 (тридцать) календарных дней до прекращения. В уведомлении указывается о необходимости явки Клиента/Клиентов в Банк для освобождения сейфовой ячейки, а также предупреждение об одностороннем вскрытии сейфовой ячейки без участия Клиента/Клиентов в случае его/их неявки в Банк в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты, указанной в уведомлении Банком. При этом, ранее внесенная плата возвращается Клиенту/Клиентам, начиная с первого полного календарного месяца, следующего за датой прекращения аренды.

- 9.2.10.3. произвести одностороннее вскрытие сейфовой ячейки в порядке, предусмотренном п. 9.3.3. настоящего Договора, в случае неявки Клиента/Клиентов по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания срока аренды;
 - 9.2.10.4. списать сумму страхового депозита согласно п. 9.5.3. настоящего Договора.
- 9.2.11. Банк несет ответственность за сохранность и целостность сейфовой ячейки. Если Клиент/Клиенты обращается в Банк для освобождения сейфовой ячейки после истечения аренды, но до её вскрытия Банком, Клиент уплачивает штраф за несвоевременное освобождение ячейки за каждый календарный день просрочки в соответствии с действующими Тарифами Банка. Содержимое сейфовой ячейки выдается Клиенту после уплаты штрафа.

9.3. Вскрытие сейфовой ячейки:

- 9.3.1. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор аренды сейфовой ячейки и произвести одностороннее вскрытие сейфовой ячейки в случаях:
 - наличия сведений о признании Клиента/Клиентов безвестно отсутствующим или смерти Клиента/Клиентов;
 - перехода права собственности на содержимое сейфовой ячейки другому лицу на основании свидетельства о праве на наследство и других правоустанавливающих документов;

- если Клиентом/Клиентами используется сейф для хранения запрещенных предметов, указанных в п. 9.1.2. настоящего Договора;
 - невыполнения Клиентом/Клиентами обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством КР.
- 9.3.2. Банк имеет право вскрыть сейф в следующих случаях:
- при неявке Клиента/Клиентов по истечении срока действия аренды и по истечении 30 (тридцати) дней с даты, указанной в уведомлении Банка о необходимости явки в Банк для пролонгации аренды. Банк письменно уведомляет Клиента/Клиентов о причинах вскрытия сейфовой ячейки, а также о дате вскрытия сейфовой ячейки. Отсутствие Клиента/Клиентов по адресу, указанному в уведомлении, а также неявка Клиента/Клиентов в Банк не является основанием для переноса даты вскрытия ячейки;
 - при обыске или выемке предметов, находящихся в сейфе, по требованию правоохранительных органов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.3.3. Вскрытие сейфовой ячейки производится сотрудниками Банка, с составлением акта вскрытия. Банк должен фиксировать на видео и фотоаппаратуру процесс вскрытия сейфовой ячейки. Содержимое сейфовой ячейки опечатывается, упаковывается и в запечатанном виде передается на хранение в специально отведенный сейф хранилища Банка до обращения в Банк Клиента/Клиентов, доверенного лица либо наследника (правопреемника), но не более 5 (пяти) лет.
- 9.3.4. Если сейфовая ячейка была вскрыта Банком в связи с неявкой Клиента/Клиентов по истечении 30 (тридцати) дней с даты, указанной в уведомлении Банка, либо до даты досрочного расторжения договора по инициативе Банка, содержимое ячейки выдается Клиенту/Клиентам после уплаты штрафа за несвоевременное освобождение ячейки за каждый календарный день просрочки в соответствии с Тарифами Банка. Если на счете Клиента/Клиентов в Банке имеются денежные средства, Банк вправе списать сумму штрафа со счета в соответствии с п. 9.2.7.6. настоящего Договора.
- 9.3.5. В случае обнаружения при вскрытии сейфовой ячейки содержимого, не соответствующего п. 9.1.2. настоящего Договора, то Банк приостанавливает дальнейший осмотр, обеспечивает сохранность содержимого сейфа, фиксирует факт обнаружения запрещенных предметов, сообщает в правоохранительные органы для дальнейшей передачи им по протоколу содержимого сейфа. Банк уведомляет Клиента о передаче содержимого сейфа и расторгает Договор. Клиент обязуется оплатить штраф за неисполнение п. 9.1.2. настоящего Договора в соответствии с Тарифами Банка.
- 9.3.6. В случае неявки Клиента/Клиентов, доверенного лица или наследника (правопреемника) в указанный срок, Банк вправе инициировать процедуру по приобретению Банком права собственности на вышеуказанное имущество в соответствии с законодательством КР.
- 9.3.7. Банк письменно уведомляет Клиента/Клиентов о причинах вскрытия сейфовой ячейки, указанных в п. 9.3.1. настоящего Договора, а также о дате вскрытия сейфовой ячейки. Отсутствие Клиента/Клиентов по адресу, указанному в уведомлении, а также неявка Клиента/Клиентов в Банк не является основанием для переноса даты совершения действий, предусмотренных п. 9.3.1. настоящего Договора.

- 9.3.8. Вскрытие сейфовой ячейки при проведении обыска или выемки ценностей, находящихся в сейфовой ячейке, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством КР.

9.4. Доступ к сейфовой ячейке:

- 9.4.1. Доступ Клиента/Клиентов для помещения и изъятия ценностей из сейфовой ячейки осуществляется в течение операционного дня Банка.
- 9.4.2. Перед входом в сейф хранилище Клиент/Клиенты должен/должны предъявить документ, удостоверяющий личность, а также сделать отметку о посещении в Карточке на право пользования индивидуальным сейфом, утвержденной Банком форме.

9.5. Страховой депозит при аренде индивидуального сейфа (сейфовой ячейки):

- 9.5.1. В целях обеспечения надлежащего исполнения Клиентом/Клиентами своих обязательств по настоящему Договору Клиент/один из Клиентов вносит страховой депозит в Банк в соответствии с Тарифами Банка.
- 9.5.2. Для учета страхового депозита Банк открывает отдельный счет, которым Клиент не вправе распоряжаться до прекращения обязательств по настоящему Договору.
- 9.5.3. При невозврате Клиентом/Клиентами ключа (утере ключа) или неявке Клиента/Клиентов в Банк для сдачи ключа от сейфовой ячейки или при вскрытии сейфа по согласно условиям п. 9.3 настоящего Договора сумма страхового депозита списывается Банком без согласия Клиента в счет оплаты расходов Банка по замене замка и вскрытию сейфовой ячейки и не подлежит возврату Клиенту.
- 9.5.4. В случае не наступления условия, указанного в п. 9.5.3. настоящего Договора, Банк возвращает Клиенту сумму страхового депозита по окончании действия настоящего Договора.

Глава 10. Тарифы, Тарифный пакет

- 10.1. При предоставлении услуг в рамках настоящего Договора по поручению Клиента, Банк производит удержание комиссий в соответствии с действующими Тарифами Банка.
- 10.2. Информация о размере и видах комиссий размещена на корпоративном сайте Банка по адресу https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.
- 10.3. Банк вправе изменять в одностороннем порядке размер и виды комиссий на услуги Банка, в том числе виды и состав Тарифных пакетов, уведомляя Клиента размещением информации на информационном стенде и на корпоративном сайте Банка https://optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru в разделе «Новости» не позднее срока установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для размещения такой информации.
- 10.4. В рамках Тарифного пакета Клиент имеет право пользоваться банковскими продуктами и получать услуги, входящие в состав Тарифного пакета. Банковские продукты и услуги в рамках Тарифного пакета, могут предоставляться Банком после выбора Клиентом вида Тарифного пакета. Тарифный пакет предоставляется Банком только комплексом, вследствие

чего, в случае отказа Клиента от услуги/продукта, входящего в Тарифный пакет, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Тарифного пакета. Клиент может не пользоваться отдельной услугой и/или продуктом, входящими в Тарифный пакет, на который был подписан/подключен в рамках Тарифного пакета, при этом Банк не обязан возвращать Клиенту какую-либо оплату за пользование Тарифным пакетом.

- 10.5. Обслуживание и условия продуктов, входящих в состав Тарифного пакета, осуществляется в соответствии с настоящим Договором.
- 10.6. Плата за обслуживание Клиента по Тарифному пакету осуществляется в соответствии с Тарифами Банка. В случае выбора Клиентом обслуживания по соответствующему Тарифному пакету, оказание услуг/предоставление продуктов Банка, не входящих в Тарифный пакет, осуществляется Банком в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором с взиманием платы согласно Тарифов Банка. Не допускается оказание услуг/предоставление продуктов Банком по Тарифам Банка, предусмотренным для Тарифного пакета, если такие услуги/продукты Банка предоставляются вне Тарифного пакета.

Глава 11. Урегулирование споров

- 11.1. Клиент/вноситель/доверенное лицо обязан проверять всю информацию, полученную от Банка, в том числе уведомления и выписки. Кроме того, Клиент/доверенное лицо/родители или иные законные представители обязан проверять исполнение Банком поручений Клиента/доверенного лица/родителей или иных законных представителей.
- 11.2. Родитель несет ответственность за все действия, совершаемые Клиентом-ребенком по детской карте. Родитель обязуется контролировать использование карты Клиентом-ребенком и нести ответственность за любые финансовые операции, в том числе в Оптима24, совершенные с использованием карты или ее реквизитов, а также незамедлительно уведомлять Банк об утере, краже или любом другом неправомерном использовании карты и заблокировать детскую карту в Оптима24 родителя.
- 11.3. Если Клиент/вноситель/доверенное лицо обнаружит какие-либо неточности, неправильное и/или неполное исполнение, наличие несанкционированных операций, он должен немедленно уведомить об этом Банк любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).
- 11.4. В случае если Банк обнаружит, что допустил ошибку при проведении операции по счету и/или в информации, предоставленной Клиенту/вносителю/доверенному лицу, Банк без неоправданных задержек обязан исправить допущенную ошибку. Банк вправе производить корректировку расчетов путем кредитования либо дебетования счета, на основании настоящего Договора без дополнительного согласия Клиента/вносителя/доверенного лица, с последующим уведомлением об этом Клиента любым доступным способом (почта, телефон, электронная почта, факс).
- 11.5. Ответственность Банка ограничивается размером реального ущерба, причиненного Клиенту/вносителю/доверенному лицу ошибочными действиями/бездействием Банка.
- 11.6. Клиент вправе требовать предоставления Банком копий документов, подтверждающих обоснованность произведенных операций в том числе инициированных через Оптима24.

- 11.7. В случае признания претензии Клиента/вносителя/доверенного лица обоснованной, Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации.
- 11.8. В случае признания претензии Клиента/вносителя/доверенного лица необоснованной, Клиент/вноситель/доверенное лицо возмещает Банку все расходы, связанные с рассмотрением предъявленной претензии, включая, но, не ограничиваясь, комиссии Банка за рассмотрение претензии, штрафы соответствующей платежной системы, которые в некоторых случаях могут превышать сумму спорной операции. Банк вправе на основании настоящего Договора и без какого-либо дополнительного согласия Клиента изъять со счета сумму понесенных расходов.
- 11.9. Клиент соглашается, что при решении вопроса о подлинности подписи Клиента/доверенного лица на платежных документах в бумажной форме, Банк и Клиент будут руководствоваться следующим правилом: подпись на платежном документе должна соответствовать подписи Клиента/доверенного лица в документе, удостоверяющем личность Клиента/доверенного лица.
- 11.10. В случае обнаружения Клиентом/вносителем/доверенным лицом какой-либо спорной ситуации, связанной со счетами Клиента в Банке, Клиент/вноситель/доверенное лицо должен незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи письменного заявления в подразделение Банка.
- 11.11. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации, в случае признания Банком обоснованности спорной ситуации, и письменно уведомляет Клиента/вносителя/доверенное лицо о результатах рассмотрения поданного заявления. Банк в зависимости от существа спора самостоятельно определяет срок его рассмотрения.
- 11.12. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с требованиями законодательства КР.
- 11.13. Разногласия и споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров, а при не достижении соглашения подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством КР.
- 11.14. Стороны согласны признавать данные об операциях, записи телефонных разговоров и другую информацию на электронных носителях в качестве доказательств при разрешении споров.
- 11.15. После вступления в силу настоящего Договора Стороны не несут ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств таких как: стихийные бедствия (пожар, наводнение, землетрясение или иные природные или техногенные катастрофы), война, военные действия любого рода, эпидемии, введение чрезвычайного положения, массовые беспорядки, а также иные обстоятельства, которые находятся вне контроля Сторон.
- 11.16. Наступление форс-мажорного обстоятельства продлевает срок исполнения обязанностей по настоящему Договору Стороной, находящейся под действием форс-мажорного обстоятельства, на период времени, равный сроку действия форс-мажорного обстоятельства.
- 11.17. Сторона, находящаяся под действием форс-мажорного обстоятельства, должна известить о наступлении форс-мажорного обстоятельства другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления форс-мажорного обстоятельства.
- 11.18. Сторона, находившаяся под действием форс-мажорного обстоятельства, должна известить о прекращении форс-мажорного обстоятельства другую

Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения форс-мажорного обстоятельства.

- 11.19. В случае нарушения требований пп. 11.17. и 11.18. настоящего Договора Стороной, находящейся или находившейся под действием форс-мажорного обстоятельства, Сторона теряет право ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как основание освобождения от ответственности по настоящему Договору.
- 11.20. Наступление форс-мажорного обстоятельства в момент неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной своих обязанностей по настоящему Договору лишает такую Сторону права ссылаться на форс-мажорное обстоятельство как на основание освобождения от ответственности по настоящему Договору.
- 11.21. Наступление, действие и прекращение форс-мажорного обстоятельства должны подтверждаться документом, выданным соответствующим уполномоченным органом Кыргызской Республики.

Глава 12. Изменение информации и конфиденциальность

- 12.1. В случае любых изменений (включая, но, не ограничиваясь, фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса проживания и др.), имеющих или могущих иметь значение для Банка, Клиент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней после таких изменений письменно уведомить об этом Банк с предоставлением оригиналов или заверенных копий документов, подтверждающих такие изменения. Любые изменения становятся действительными для Банка только после принятия Банком уведомления от Клиента и соответствующих подтверждающих документов. В случае, не выполнения данного условия Клиентом, и измененные данные не были сообщены Банку, информирование Банком согласно п. 13.4. настоящего Договора, будет считаться доставленным надлежащим образом и при отсутствии подтверждения о получении.
- 12.2. Все сведения, передаваемые Сторонами друг другу в связи с настоящим Договором, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная Сторонами в ходе ведения переговоров, заключения и исполнения настоящего Договора являются конфиденциальной информацией (далее - Конфиденциальная информация).
- 12.3. Передача, опубликование или разглашение конфиденциальной информации третьим лицам возможны только с предварительного письменного согласия другой Стороны, или в случае, если такое раскрытие обязательно в соответствии с законодательством КР.
- 12.4. В случае разглашения либо распространения любой из Сторон конфиденциальной информации другой Стороны виновная Сторона будет обязана возместить убытки, понесенные другой Стороной, вследствие разглашения такой информации, а также будет нести ответственность, предусмотренную законодательством КР.

Глава 13. Прочие условия

- 13.1. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Анкете либо в иных документах, оформляемых в рамках настоящего Договора, сообщения/уведомления информационного характера и иные сообщения в соответствии с п. 13.4. настоящего Договора. При этом, если на дату доставки сообщения

- посредством почтовой связи, адресат отсутствует по указанному Клиентом в Анкете либо в иных документах, оформляемых в рамках настоящего Договора адресу, в связи с чем, получить подтверждение получения Стороной сообщения невозможно, а новый адрес не был сообщен (не известен) отправляющей Стороне, сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом и при отсутствии такого подтверждения о его получении.
- 13.2. Клиент согласен на осуществление записи телефонных разговоров между Центром авторизации/Контакт-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, счету или карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Центром авторизации/Контакт-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Банк.
- 13.3. Для получения информации о действующих Тарифах на продукты, услуги Банка, а также дополнительной информации об операциях, проводимых Банком, об условиях проведения операций, в том числе не затронутых настоящим Договором, Клиент Банка вправе обратиться в рабочее время непосредственно в отделение Банка, Контакт-центр Банка - в том числе в нерабочее время и выходные (праздничные дни), либо ознакомиться с информацией, размещенной на корпоративном сайте Банка по адресу: www.optimabank.kg.
- 13.4. Клиент соглашается, что Банк вправе информировать Клиента посредством SMS-уведомления или PUSH-уведомления на мобильный телефон Клиента, почтовым письмом, сообщением по электронной почте о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам, об образовании технического овердрафта, а также соглашается на получение одноразового пароля для подтверждения операций в Оптима24, пароля 3D Secure и уведомлений о проведенных операциях по карте или ее реквизитам.
- 13.5. В случае неплатежеспособности Клиента и невозможности ответить по обязательствам перед Банком, Банк имеет право предъявить иск в судебные органы о взыскании задолженности по счетам Клиента и предоставить информацию о финансовых нарушениях в компетентные органы в соответствии с законодательством КР.
- 13.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных.
- 13.7. Языками настоящего Договора Стороны выбрали государственный и официальный языки. Стороны заявляют, что язык настоящего Договора ими полностью понят, смысл и значение как Договора в целом, так и отдельных его частей полностью ясны. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего Договора Стороны будут руководствоваться текстом на русском языке.
- 13.8. Во всем ином, не оговоренном настоящим Договором и приложениями к нему, Стороны руководствуются законодательством КР.

Глава 14. Срок действия и расторжение Договора

- 14.1. Договор действует без ограничения срока.

- 14.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону с учетом сроков, установленных настоящим Договором.
- 14.3. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Клиента в порядке, предусмотренном настоящим Договором в случае нарушения Клиентом законодательства КР, невыполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, а также при наступлении условий, которые, по мнению Банка, могут иметь негативные последствия для Банка.
- 14.4. Стороны признают, что действие настоящего Договора прекращается при условии подачи письменного заявления Клиентом и в момент закрытия последнего счета/срочного вклада (депозита)/карты/завершения аренды сейфа Клиента, регулируемых настоящим Договором, а также при окончании использования услуг Банка, предусмотренных настоящим Договором. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего счета непогашенной задолженности перед Банком по настоящему Договору, в том числе задолженности по оплате комиссий Банка, действие настоящего Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.
- 14.5. В случае получения Банком заявления на закрытие счета карты, все карты (в том числе, дополнительные), выпущенные к закрываемому счету, блокируются, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.
- 14.6. Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Банком и Клиентом, и взаиморасчетов с платежными системами (по карточным продуктам).
- 14.7. Банк возвращает Клиенту остатки денежных средств на его счетах/срочных вкладах (депозитах) в Банке наличными денежными средствами либо на основании поручения Клиента, средства перечисляются на другой счет/вклад (депозит).
- 14.8. Стороны признают, что в случае расторжения настоящего Договора, отдельные договоры, соглашения, заключенные между Банком и Клиентом, регулирующие открытие и обслуживание отдельных видов счетов, предоставление банковских услуг и продуктов, продолжают действовать как самостоятельные договоры.
- 14.9. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть вклад до востребования, в случае отсутствия денежных средств и/или отсутствия движений по вкладу до востребования (поступлений и списаний денежных средств по поручению /или распоряжению Клиента) более 12 (двенадцати) месяцев, при условии предварительного уведомления Клиента за 1 (один) календарный месяц до планируемого закрытия вклада до востребования.

Глава 15. Приложения к Комплексному договору банковского обслуживания физических лиц

- 15.1. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:
 - Приложение 1. Оферта ОАО «Оптима Банк» на сбор, обработку и хранение персональных данных;
 - Приложение 2. Правила пользования банковскими картами ОАО «Оптима Банк»;
 - Приложение 3А. Заявление на открытие счета (до востребования / срочного депозита) физическим лицам;

- Приложение 3Б. Заявление-анкета на открытие счета (до востребования / срочного депозита) физическим лицам;
- Приложение 3В. Заявление о согласии на распоряжение вкладом;
- Приложение 3Г. Заявление на закрытие счета до востребования / срочного депозита;
- Приложение 4А. Заявление на выпуск карты физическим лицам;
- Приложение 4Б. Заявление-анкета на выпуск карты физическим лицам;
- Приложение 4В. Заявление на выпуск Optima Gold для ребенка (карта ребенка, подвязанная к счету родителя);
- Приложение 4Г. Заявление на выпуск цифровой карты физическим лицам;
- Приложение 4Д. Заявление на получение дополнительных услуг по карте;
- Приложение 5А. Заявление на аренду сейфовой ячейки;
- Приложение 5Б. Заявление-анкета на аренду сейфовой ячейки;
- Приложение 5В. Заявление на продление срока аренды / смену сейфовой ячейки / прерывание аренды сейфовой ячейки
- Приложение 6А. Заявление на аренду сейфовой ячейки (совместное пользование);
- Приложение 6Б. Заявление-анкета на аренду сейфовой ячейки (совместное пользование);
- Приложение 6В. Заявление на продление срока аренды / смену сейфовой ячейки / прерывание аренды сейфовой ячейки при совместном пользовании;
- Приложение 7А. Заявление на получение кредита и открытие счета;
- Приложение 7Б. Заявление-анкета на получение кредита и открытие счета;
- Приложение 7В. Заявление на получение кредита в Оптима24 и открытие счета.